

Répertoire des  
organismes assurant le

# transport des personnes en incapacité de se déplacer

sur le territoire de la Ville de Liège

# Table des matières

• Bon à savoir	Page 4
• Liste des organismes	Page 5
• APIAMobil	Page 5
• CSD Réseau Solidaris	Page 6
• Mobilis Assistance	Page 7
• Mutualité Chrétienne	Page 8
• Mutualité Libérale	Page 9
• Mutualité Neutre de Liège	Page 10
• Omnimut	Page 11
• Patients Assistance	Page 12
• Service E.L.I.S.	Page 13
• S.O.S. Dialyse	Page 14
• S.O.S. Médical Meuse	Page 15
• Télé-Service	Page 16
• Titres-Services	Page 17
• Adresses utiles	Page 18

## Bon à savoir

- 1 Les renseignements fournis dans ce répertoire sont de la seule responsabilité des organismes considérés.
- 2 Sous certaines conditions, certains transports assurés par les organismes repris dans ce répertoire peuvent donner droit à un remboursement de la Mutuelle. Les plus utilisés ont été cités dans ce document à savoir : le réseau Solidaris, la Mutualité Chrétienne, la Mutualité Omnimut, la Mutualité Neutre et la Mutualité Libérale.
- 3 Attention : pour le calcul du nombre de kilomètres, ne pas oublier de prendre en considération le trajet aller et le trajet retour.
- 4 D'autres organismes peuvent être envisagés pour les déplacements tels que le TEC (certains bus circulant sur certaines lignes sont accessibles aux personnes à mobilité réduite – pour info, téléphoner au TEC : 04 361 94 44) mais également la SNCB.

### Signification des termes utilisés dans ce répertoire

**Accompagnement possible** : possibilité pour une personne bénéficiaire d'être accompagnée par une de ses connaissances.

**PMR** : personne à mobilité réduite.

**Temps d'attente** : temps qui s'écoule entre le trajet aller et le trajet retour.  
(ex. : temps d'une consultation médicale).

## APIAMobil

**Statut** : ASBL.

**Adresse** : rue Joseph Vrindts, 2-21 à 4460 Grâce-Hollogne (Horion-Hozémont).

**Tél.** : Siège social Liège-Huy-Waremme :  
Mr Los : 0472 922 275  
Faimés : Mme Focant : 0477 768 794  
St-Georges : M. Devillers : 0495 289 014  
Montegnée : M. Curti : 0498 376 373

**Horaire de contact** : 6h à 24h et week-end.

**Bénéficiaires** : personnes handicapées et à mobilité réduite, personnes âgées et personnes dialysées. Le service s'adresse également aux personnes dans les Homes entre 11h et 20h.

**Zone géographique couverte** : la Belgique et le reste de l'Europe.

**Déplacements assurés** : tous déplacements et pour tous motifs.

**Horaire de fonctionnement** : de 8h à 18h.  
Sur rendez-vous uniquement.

**Coût** : 40 cents/km selon les véhicules.  
Partiellement remboursé par les mutuelles.

**Procédure** : contacter l'asbl qui désigne le conducteur le plus proche ; ensuite contact entre le bénéficiaire et le conducteur.

**Accompagnement possible** : oui, voire souhaité dans certains cas.

**Statut des chauffeurs** : volontaire.

## CSD Réseau Solidaris

**Statut :** ASBL.

**Adresse :** rue de la Boverie, 379 à 4100 Seraing.

**Tél. :** 04 338 20 20

**Horaire de contact :** de 9h à 17h.

**Bénéficiaires :** les affiliés de la mutualité Solidaris, quel que soit le niveau de difficulté pour se déplacer.

**Zone géographique couverte :** Province de Liège.

**Déplacements assurés :** pour raisons médicales, en voiture avec des volontaires, en véhicule sanitaire léger pour PMR ou en ambulance non urgente.

**Horaire de fonctionnement :** tous les jours, week-end compris.

**Coût :**

- Voiture :
  - forfait prise en charge : 8€
  - kilomètre suivants : 0,37€/km
  - temps d'attente : 2h
- Véhicule sanitaire léger :
  - forfait prise en charge et 10 premiers kilomètres : 20 €
  - kilomètres suivants : 1€/km
  - intervention de l'assurance complémentaire de la mutuelle déduite directement sur la facture.

**Procédure :** sur simple appel, 48h à l'avance (ambulances : 24h à l'avance).

**Accompagnement possible :** oui ; pas de coût supplémentaire.

**Statut des chauffeurs :** volontaire.

## Mobilis Assistance

**Statut :** ASBL.

**Adresse :** Rue de la Mutualité, 145 à 4030 Liège.

**Tél. :** du lundi au vendredi : 04 365 63 10  
Faw : 04 367 19 72 – GSM : 0474 26 05 10

**Horaire de contact :** 8h30 à 16h (fermé de 12h à 13h).

**Bénéficiaires :** personnes malades et PMR  
Trois types de véhicules : « Tourisme » pour les personnes valides, « de proximité » pour les personnes semi-valides et « Véhicule Soins Légers : VSL » pour les personnes non-valides

**Zone géographique couverte :** toute la Wallonie.

**Déplacements assurés :** le véhicule de proximité est équipé de fauteuils roulants et le véhicule sanitaire léger est équipé en oxygène.

**Horaire de fonctionnement :** du lundi au vendredi et les véhicules roulent le WE.

**Coût :** Forfait de 8€ pour 15km et au-delà, 0,35€ le Km

Le temps d'attente peut-être de 90 min facturé à 3,50€ si la période d'attente est plus longue.

Pour le VSL il y a un forfait de 32€ pour 10 km, 36€ pour 15km et 42€ pour 20km et 0,55€ par km supplémentaire.

Le temps d'attente est de 10€ l'heure d'attente.

**Procédure :** téléphoner minimum 48h à l'avance.

**Accompagnement possible :** oui.

**Statut des chauffeurs :** volontaire formé par la croix-rouge et appointé.

## Mutualité Chrétienne

**Statut :** Mutualité

**Adresse :** Place du XX août, 38 à 4000 Liège.

**Tél. :** 04 221 74 99

**Horaire de contact :** de 9h à 12h et de 13h30 à 16h le lundi, mercredi et vendredi. De 9h à 12h le mardi et le jeudi.

**Bénéficiaires :** les affiliés de la mutualité Chrétienne, quel que soit le niveau de difficulté.

**Zone géographique couverte :** Province de Liège.

**Déplacements assurés :** pour raisons médicales.

**Horaire de fonctionnement :** tous les jours ouvrables.

**Coût :** - de 1 à 8 km : forfait de 2,40€.  
- à partir de 9 km : 0,30€/km ;

**Procédure :** téléphoner au 04 221 74 99 dès que possible (au plus tard 48 h avant le transport).

**Accompagnement possible :** toujours ; pas de coût supplémentaire.

**Statut des chauffeurs :** volontaire.

## Mutualité Libérale

**Statut :** Mutualité

**Adresse :** Boulevard Frère Orban, 45-46-47, à 4000 Liège.

**Tél. :** 04 252 44 48

**Horaire de contact :** 9h à 12h.

**Bénéficiaires :** les affiliés de la mutualité Libérale, quel que soit le niveau de difficulté. Partenariat avec SOS Dialyse – SOS Médical Meuse – Bon Pied Bon Oeil.

**Zone géographique couverte :** Province de Liège.

**Déplacements assurés :** pour raisons médicales.

**Horaire de fonctionnement :** tous les jours.

**Coût :** Il y a une intervention différente selon le mode de déplacement :

- pour les ambulances, il y a un plafond annuel de 500€/an ;
- pour les véhicules personnalisés : 0,10€/km ;
- Taxi : 0,25€/km.

Pour obtenir une intervention, il faut se procurer un document-type à la mutuelle.

**Procédure :** 48h à l'avance.

**Accompagnement possible :** oui, voir avec le transporteur.

**Statut des chauffeurs :** volontaire et ambulancier.

## Mutualité Neutre de Liège

**Statut :** Mutualité

**Adresse :** Rue de Chestret, 4 et 6 à 4000 Liège.

**Tél. :** 04 254 58 11

**Horaire de contact :** 9h à 16h30.

**Bénéficiaires :** les affiliés de la mutualité Neutre, quel que soit le niveau de difficulté. Partenariat avec Mobilis Assistance et les Ambulances Joye.

**Zone géographique couverte :** Province de Liège et possibilité d'aller au-delà.

**Déplacements assurés :** pour raisons médicales.

**Horaire de fonctionnement :** tous les jours, week-end compris.

**Coût :** - Pour la chimiothérapie – radiothérapie – dialyse, maximum 500€ sur l'année et 0,50€/km  
- Mini-forfait ambulance : 1 voyage = 22,50€, maximum 75€/voyage et 300€ maximum par an  
- Autres services : se renseigner auprès de la mutuelle.

**Procédure :** sur simple appel la mutuelle oriente la personne vers le service de transport adéquat. Si la personne programme son transport en ambulance 24h à l'avance, il y a une réduction équivalente à 10%. Pratique du tiers payant.

**Accompagnement possible :** oui, voir avec le transporteur.

**Statut des chauffeurs :** volontaire et ambulancier.

## Omnimut : Mutualité Libre de Wallonie

**Statut :** Mutualité

**Adresse :** Rue Natalis 47B, 4020 Liège

**Tél. :** 04 344 86 11

**Horaire de contact :** 8h15 à 16h30.

**Bénéficiaires :** les affiliés de la mutuelle Omnimut.

**Zone géographique couverte :** Province de Liège.

**Déplacements assurés :** pour raisons médicales. Orientation de la personne vers le service d'assistance adéquat.

**Horaire de fonctionnement :** tous les jours, week-end compris.

**Coût :** intervention de l'assurance complémentaire à raison de 0,20€/km  
Le patient doit rentrer à la mutuelle un reçu du transporteur et une attestation médicale.

**Procédure :** sur simple appel la mutuelle oriente la personne vers le service de transport adéquat en fonction de la région et du type d'incapacité.

**Accompagnement possible :** oui, pas de coût supplémentaire.

**Statut des chauffeurs :** volontaire.

## Patients Assistance

**Statut :** ASBL.

**Adresse :** Rue du Saphir, 33 bte 8 à 1030 Bruxelles.

**Tél. :** 0472 095 330 (Région de Liège)

**Fax :** 02 735 23 33

**Mail :** transports@patientsassistance.eu

**Horaires de contact :** de 8h à 18h.

**Bénéficiaires :** pour services médicaux (dialyse, radio, chimio, kiné, visite d'un conjoint hospitalisé...).

**Zone géographique couverte :** province de Liège.

**Horaires de fonctionnement :** tous les jours de 7h à 18h suivant RDV.

**Coût :** Jusqu'à 33 km aller/retour : forfait de 10€  
Au-delà de 33km : 0,34€/km

**Procédure :** Téléphoner dès que possible (au plus tard 48h avant le transport), sauf urgence.

**Accompagnement possible :** oui ; pas de coût supplémentaire.

**Statut des chauffeurs :** volontaire bénévole

## Service E.L.I.S.

Emplois Locaux d'Intérêts Sociaux

**Statut :** Service du CPAS de Liège.

**Adresse :** Place St-Jacques, 13 à 4000 Liège.

**Tél. :** 04 220 58 00 – 04 220 58 11

**Horaires de contact :** de 8h à 12h et de 13h à 16h.

**Bénéficiaires :** toutes les personnes habitant Liège; pour les PMR, véhicule adapté.

**Zone géographique couverte :** ville de Liège.

**Déplacements assurés :** Tous les déplacements à Liège et éventuellement, déplacements vers les hôpitaux de Seraing, Herstal, Ans... Longs déplacements possibles s'il y a une utilité sociale (avec accord du Conseil de l'Aide sociale du CPAS). Le service dispose de 2 véhicules dont un grand avec monte charge pour chaises roulantes (2 à 3 places) offert par la Loterie Nationale.

**Horaires de fonctionnement :** du lundi au vendredi de 7h à 18h.

**Coût :** Prise en charge calculée en fonction des revenus du ménage, de la composition familiale et du degré de handicap du bénéficiaire. Dossier suivi par une A.S.

**Procédure :** Téléphoner au 04 220 58 v00 ou 04 220 58 11 ou fax : 04 220 58 51 ou mail : service.elis@cpasdeliege.be pour la constitution du dossier social ; prise de rendez-vous par téléphone si possible quelques jours avant la date du déplacement.

**Accompagnement possible :** oui ; pas de coût supplémentaire.

**Statut des chauffeurs :** salarié.

## SOS Dialyse

**Statut :** ASBL.

**Adresse :** Place des Combattants, 1 à 4020 Liège.

**Tél. :** 04 222 32 09

**Horaire de contact :** de 8h30 à 12h et de 13h à 16h.

**Bénéficiaires :** personnes valides, semi-valides, 3<sup>e</sup> âge ou transport pour tout autre destination.

**Zone géographique couverte :** toute la Belgique.

**Déplacements assurés :** principalement à caractère médical + patients cancéreux.

**Horaire de fonctionnement :** tous les jours, week-end sur demande +/- 1h à l'avance.

**Coût :** - départ du domicile du patient ;  
- 0,34 €/ km avec facturation forfaitaire de 6,80€ pour petits trajets ;  
- temps d'attente : 1h comprise dans le prix de base.

**Procédure :** sur simple appel, 48h à l'avance.

**Accompagnement possible :** oui ; pas de coût supplémentaire.

**Statut des chauffeurs :** volontaire avec leur voiture.

## SOS Médical Meuse

**Statut :** ASBL.

**Adresse :** Rue Jean Jaurès, 1 à 4460 Grâce-Hollogne.

**Tél. :** 04 263 39 04

**Horaire de contact :** 8h30 à 17h.

**Bénéficiaires :** personnes malades, du 3<sup>e</sup> âge et personnes handicapées.

**Zone géographique couverte :** toute la Wallonie.

**Déplacements assurés :** pour raisons médicales.

**Horaire de fonctionnement :** tous les jours, week-end compris.

**Coût :** 0,36€/km au départ du domicile du chauffeur avec un forfait de 7€ quand le déplacement est en-dessous de 20km.

**Procédure :** sur simple appel, 48h à l'avance.

**Accompagnement possible :** oui ; pas de coût supplémentaire.

**Statut des chauffeurs :** volontaire.



## Télé Service

**Statut** : ASBL.

**Adresse** : rue Basse-Wez, 66 à 4020 Liège.

**Tél.** : 04 342 03 47 - **Fax** : 04 343 06 57

**Horaires de contact** : de 9h à 12h et de 14h à 17h.

**Bénéficiaires** : personnes à faibles revenus ayant des difficultés pour se déplacer. Minibus adapté pour les PMR.

**Zone géographique couverte** : ville de Liège et éventuellement Province de Liège.

**Déplacements assurés** : tous les déplacements.

**Horaires de fonctionnement** : en semaine et parfois le week-end : 1) pour le minibus : du lundi au vendredi de 7h à 19h30 (parfois 22h) et le samedi de 11h à 19h. 2) ; pour adultes : en semaine de 6h à 12h et de 14h à 18h ; pour enfants et ados : en semaine de 7h30 à 19h.

**Coût** : 1) Pour le minibus, convention avec le TEC : 1,90€ à 2,90 € selon la zone et par personne ;  
2) 0,35€/km + 1,50 de forfait par trajet.

**Procédure** : téléphoner au 04 342 03 47 trois ou quatre jours à l'avance.

**Accompagnement possible** : oui, pas de coût supplémentaire (sauf pour le minibus : même tarif que pour la personne véhiculée).

**Statut des chauffeurs** : volontaire et pour le minibus : salarié.

## Titres-Services

Le système des Titres-Services vise à favoriser le développement de services et d'emplois de proximité.

Le montant que vous payez est de 8,50 €/heure (toute heure entamée est comptabilisée). Après déduction fiscale, ce titre vous coûte réellement 5,95 €.

Certaines entreprises agréées « Titres-Services » assurent le transport de personnes ayant des difficultés pour se déplacer.

Vous obtiendrez la liste complète des entreprises agréées « Titres-Services » et tous renseignements utiles en contactant la société « Sodexo » au 02 547 54 95 ou en consultant le site [www.titres-services-onem.be](http://www.titres-services-onem.be)

## Adresses utiles

### Service social de la Ville de Liège

Des assistants sociaux vous accueillent tous les jours de la semaine en matinée. Ils répondent à vos questions en matière sociale : où obtenir tel document, que faire en cas de problème relatif à la mutuelle, au chômage ou aux allocations familiales, quels sont vos droits sociaux, comment trouver un logement, quelle association ou service peut vous aider...

Des visites à domicile sont également possibles pour les personnes âgées ou handicapées.

Rue des Guillemins, 26 - 4000 Liège  
Tél. : 04 221 84 20  
Courriel : [service.social@liege.be](mailto:service.social@liege.be)

### Service Seniors de la Ville de Liège

Le Service Seniors de la Ville de Liège développe au profit des seniors liégeois un programme d'activités physiques, artistiques, culturelles, artisanales, scientifiques de bien-être et de détente des plus attrayants. Des activités intergénérationnelles sont organisées avec le soutien du Plan fédéral pour les grandes villes et 19 clubs de pensionnés vous ouvrent leurs portes pour des animations ludiques et conviviales.

Rue des Guillemins, 26 - 4000 Liège  
Tél. : 04 221 84 31



### CCCPH

#### Commission communale consultative des Personnes handicapées

La CCCPH étudie toute question relative à l'amélioration de la qualité de vie des personnes handicapées, de leur intégration dans la société et de leurs loisirs sur le plan local. Elle soumet aux autorités communales toutes les suggestions et avis qu'elle estimera utiles de leur adresser afin d'intégrer les personnes handicapées.

Contact : voir ci-dessous « AccessPlus ».

### AccessPlus

AccessPlus est un service ressource pour les personnes handicapées.

Parmi les objectifs du service :

- > grâce à ses 2 agents « Handicontacts », informer et orienter les personnes en situation de handicap sur toutes les matières de la vie quotidienne (qu'il s'agisse d'accessibilité urbaine, d'accès à l'emploi, à la culture ou aux loisirs) ;
- > rendre des avis concernant l'accessibilité de bâtiments publics et privés soumis au permis d'urbanisme ;
- > mener des actions de sensibilisation et d'éducation au handicap, ponctuelles et récurrentes, vers un public le plus large possible.

Rue des Guillemins, 26 - 4000 Liège  
Tél : 04 221 84 37  
Fax : 04 221 84 19  
Courriel : [accessplus@liege.be](mailto:accessplus@liege.be)

A row of streetlights silhouetted against a sunset sky. The lights are arranged in a perspective line, receding into the distance. The sky transitions from a deep purple at the top to a bright orange near the horizon. In the background, there are silhouettes of buildings and flags.

# Échevinat de l'Environnement et de la Vie sociale

Féronstrée, 86 - 4000 Liège

Tél. : 04 221 88 24

Fax : 04 221 92 67