



Vie communale    Projet de Ville    Mobilité Sécurité Environnement Urbanisme Travaux Propreté Emploi Logement Quartier Sports Jeunesse Social Culture  
 Enseignement civil    International Finances Tourisme

## Communiqué Collège du 22/11/2013



### Collège communal de la Ville de Liège du vendredi 22 novembre 2013

Le Collège Communal de la Ville de Liège s'est réuni à l'Hôtel de Ville, ce vendredi 22 novembre 2013, sous la présidence de M. Willy Demeyer, Bourgmestre.

- Les 20 ans du Dispositif de l'Urgence sociale du CPAS de Liège

#### Les 20 ans du Dispositif de l'Urgence sociale du CPAS de Liège

M. Claude EMONTS, Président du CPAS, a présenté au Collège une communication relative aux 20 ans du dispositif de l'Urgence sociale.

Cette dernière a vu le jour il y a 20 ans, grâce au soutien du Contrat de Sécurité, dans le but de contribuer aux objectifs de sécurisation de notre ville et de développement du bien-être des citoyens. Au fil des ans, le service a pris de l'ampleur et a fini par intégrer un dispositif complet comprenant un abri de nuit et une antenne sociale spécialisée dans l'aide aux SDF.

Les trois services de ce dispositif du CPAS travaillent de manière transversale, afin de cerner et de répondre aux situations de détresse sociale urgente, en partenariat avec les services de police, les services sociaux de la Ville de Liège, le Relais Social du Pays de Liège mais aussi les associations de terrain.

Le service de l'Urgence sociale est un service social, qui traite une grande variété de problèmes. Son accueil est inconditionnel et ses permanences ne nécessitent pas nécessairement la prise de rendez-vous. Il répond sans délai aux situations sociales qui exigent une intervention immédiate en assurant une permanence téléphonique 24h/24 et relaie les appels d'urgence vers les services compétents dès que possible de manière à aider efficacement la population.

En 2012, le service a reçu 1.219 personnes, dont 798 nouvelles personnes et effectué 4.911 visites pendant les heures de bureau et 393 interventions nocturnes.

L'Antenne SDF traite de l'aide sociale et des aspects financiers de certains dossiers, de la remise en ordre administrative, de l'octroi de l'adresse de référence, des aides urgentes, du Revenu d'Intégration de rue et des aides à l'installation. L'antenne est également impliquée dans un projet mis en place par le Relais Social du Pays de Liège, visant à installer durablement les personnes dans leur nouveau logement.

En 2012, ce service a examiné 811 dossiers dont 647 ont donné lieu à l'octroi d'un revenu d'intégration, une aide urgente, une avance sur allocation,... Au total de l'année, on dénombre 14.773 visites lors des permanences.

L'Abri de Nuit de Liège se préoccupe de l'hébergement, de la mise en place des projets de sortie de rue de ses usagers. Il est ouvert 365 jours par an et peut héberger 25 personnes par nuit.

Au cours de l'année 2012, 747 personnes différentes (83% d'hommes) ont fréquenté l'Abri de Nuit, soit 8.665 nuitées.

Ces trois services sont devenus des services incontournables dans le paysage social liégeois, de par leur fréquentation croissante mais aussi leurs missions qui continuent d'évoluer depuis leur création et ce en réponse à des situations sociales rencontrées, plus complexes qu'auparavant.

La gestion des situations d'urgence reste une priorité mais un travail sur le plus long terme est également mené par les équipes en place.

La matinée du 28 novembre sera donc l'occasion de présenter ces trois services incontournables du CPAS où un travail remarquable est accompli au quotidien pour venir en aide aux personnes les plus fragilisées.

En outre, cette rencontre est organisée pour répondre à la demande bien légitime des équipes qui souhaitent faire connaître l'étendue de leur travail et sensibiliser les décideurs politiques et les partenaires sociaux aux limites de leur champ d'action.

#### Informations pratiques

- Quand? Jeudi 28 novembre 2013 à 10h00
- Où? Place Saint-Jacques à 4000 Liège

#### Programme :

- 10h : Accueil sur la place Saint-Jacques,  
Prises de parole de :
    - Willy DEMEYER, Bourgmestre de la Ville de Liège
    - Claude EMONTS, Président du CPAS de Liège
    - Yvon HENRY, Coordinateur du Relais social du Pays de Liège
    - Josette DELTOUR, responsable du Dispositif d'Urgence socialePrésentation de l'Urgence sociale et de la Cellule SDF.
  - 11h : Déplacement vers l'Abri de Nuit et présentation des lieux et de l'action du service (situé rue Sur-la-Fontaine, n°106)
  - 12h : Drink de clôture et sandwiches à l'Abri de Nuit.
- Contact :  cabinet.president@cpasdeliege.be -  04/220 58 01

