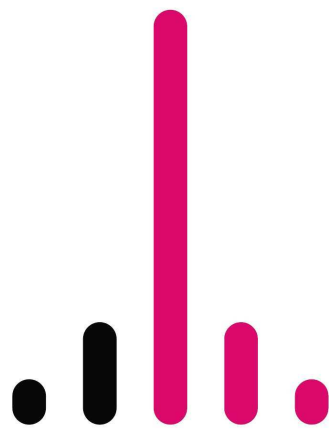


PROJET DE VILLE

2007 – 2015



Liège

Une ville, un esprit.

Analyse des résultats

Table des matières

Présentation générale	1
Réponses au questionnaire : analyse générale	3
Commentaires : analyse générale	4
Comparaison 2003-2007	6
Thème 1 : Une Ville sûre	9
Thème 2 : Une Ville propre, verte, belle et respectueuse de l'environnement	17
Thème 3 : Une Ville où l'on se déplace aisément	24
Thème 4 : Une Ville économique, touristique et commerciale	32
Thème 5 : Une Ville jeune et sportive	40
Thème 6 : Une Ville culturelle	47
Thème 7 : Une Ville où l'on trouve des logements décents et accessibles à tous	55
Thème 8 : Une Ville offrant un service public de qualité	63
Thème 9 : Une Ville solidaire	71
Thème 10 : Une Ville proche des seniors et des personnes âgées	81
Thème 11 : Une Ville internationale et interculturelle	88
Thème 12 : Une Ville universitaire et d'enseignement	94
Thème 13 : Une Ville, une Métropole, des grands projets	102

Présentation générale

Du 1 octobre au 30 novembre 2007, les liégeois et les liégeoises ont eu l'occasion de participer à la réactualisation du projet de ville 2007-2015.

L'objectif était de demander à ces citoyen-ne-s leurs priorités et leurs commentaires sur les objectifs et les actions à mettre en œuvre à l'horizon 2015.

Une brochure de synthèse des actions proposées a été distribuée à tous les ménages liégeois et le site internet de la Ville de Liège proposait une version électronique du questionnaire en ligne.

De façon définitive, il est recensé **4.317** formulaires rentrés (2.685 exemplaires en version papier, 1.632 via Internet). Cela représente une augmentation de 9% en comparant au nombre de formulaires rentrés en 2003 (3.953).

Les analyses sont réalisées sur 4.279 répondants (38 formulaires n'étant pas recevables).

La participation a concerné tant les femmes (**48,2 %**) que les hommes (**51,8 %**).

Les formulaires ont été rentrés à 85% par des liégeois-es, les 15% restants par des extérieur-e-s.

La moyenne d'âge des répondants se situe à **49 ans**, soit bien inférieure à la moyenne d'âge constatée en 2003 (54 ans). La moyenne d'âge des femmes se situe à 48 ans et celle des hommes à 50 ans.

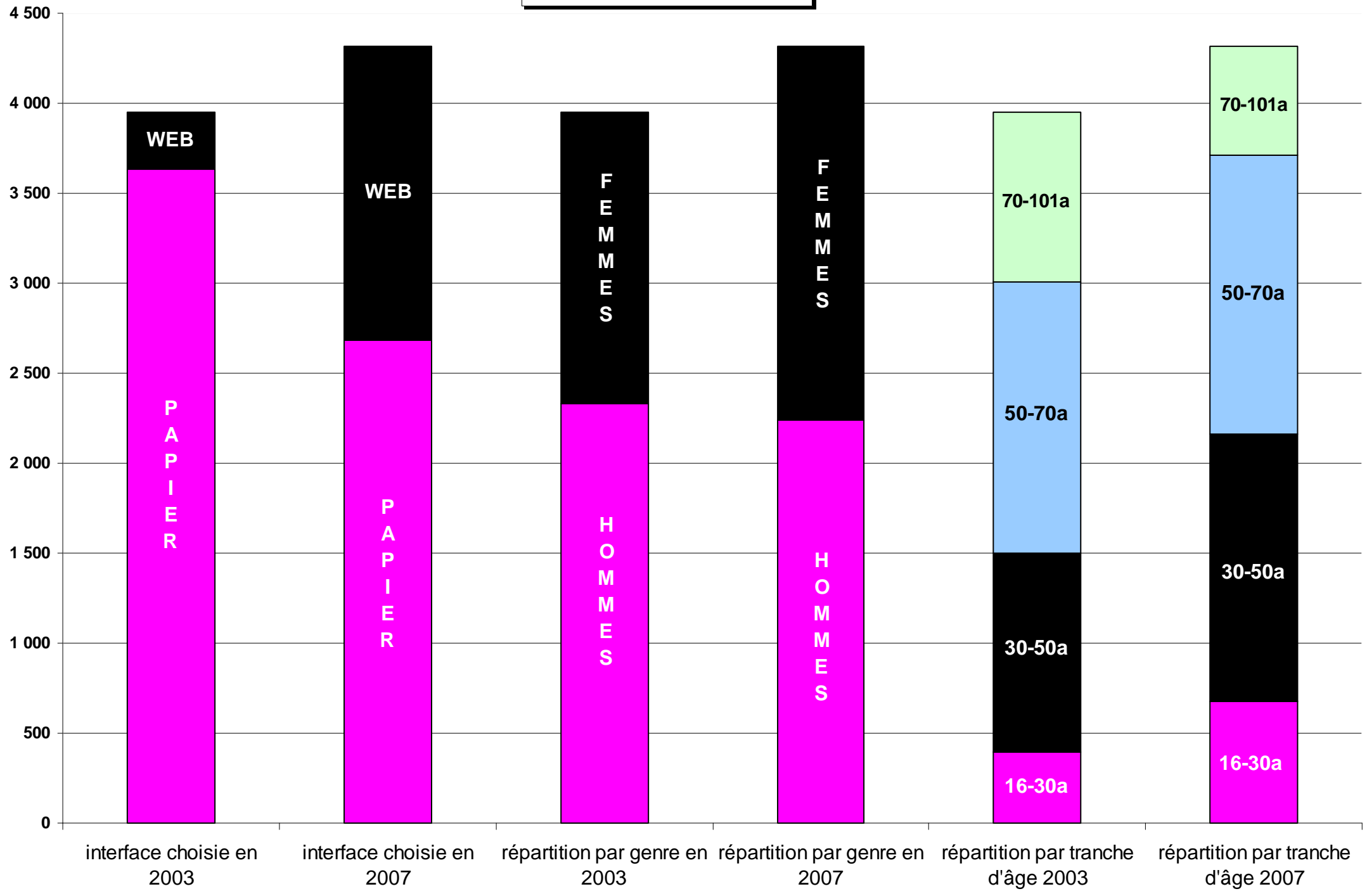
Le-la plus jeune répondant-e est né-e en 2001 (7 ans) et le-la plus âgé-e en 1917 (91 ans).

De manière générale, les réponses ont été données par 672 personnes de 7 à 30 ans (15,7%), 1.467 de 30 à 50 ans (34,3%), 1.536 de 50 à 70 ans (35,9%) et 604 de 70 à 91 ans (14,1%).

L'ensemble des quartiers liégeois a été concerné par cette démarche participative, avec un taux moyen de participation des ménages de 3,57% par quartier, allant de 1,84% à Wandre à 5,43% aux Guillemins¹.

¹ Données obtenues grâce aux informations contenues dans l'analyse des mouvements de la population au cours de l'année 2007 Echevinat de l'Etat civil et de la Population.

Présentation générale



Réponses au questionnaire : analyse générale

Sur les 4279 formulaires recevables, toutes et tous les répondants n'ont pas exprimé de choix pour l'ensemble des thèmes proposés.

Le tableau ci-dessous reprend le nombre de répondant-e-s par thème.

Thèmes	Répondants
Une Ville sûre	4.123
Une Ville propre, verte, belle et respectueuse de l'environnement	4.139
Une Ville où l'on se déplace aisément	4.139
Une Ville économique, touristique et commerciale	4.140
Une Ville jeune et sportive	4.073
Une Ville culturelle	4.107
Une Ville où l'on trouve des logements décentes accessibles pour tous	4.138
Une Ville offrant un service public de qualité	4.119
Une Ville solidaire	4.106
Une Ville proche des seniors et des personnes âgées	4.141
Une Ville internationale et interculturelle	4.104
Une Ville universitaire et d'enseignement	4.123

Commentaires: analyse générale

Sur les 4.279 formulaires recevables (Web et papiers), 2.578 répondant-e-s ont utilisé la faculté d'exprimer une suggestion d'action, un avis ou une opinion. Parmi ceux-ci, on dénombre 1.227 femmes (47,6%) et 1.351 hommes (52,4%).

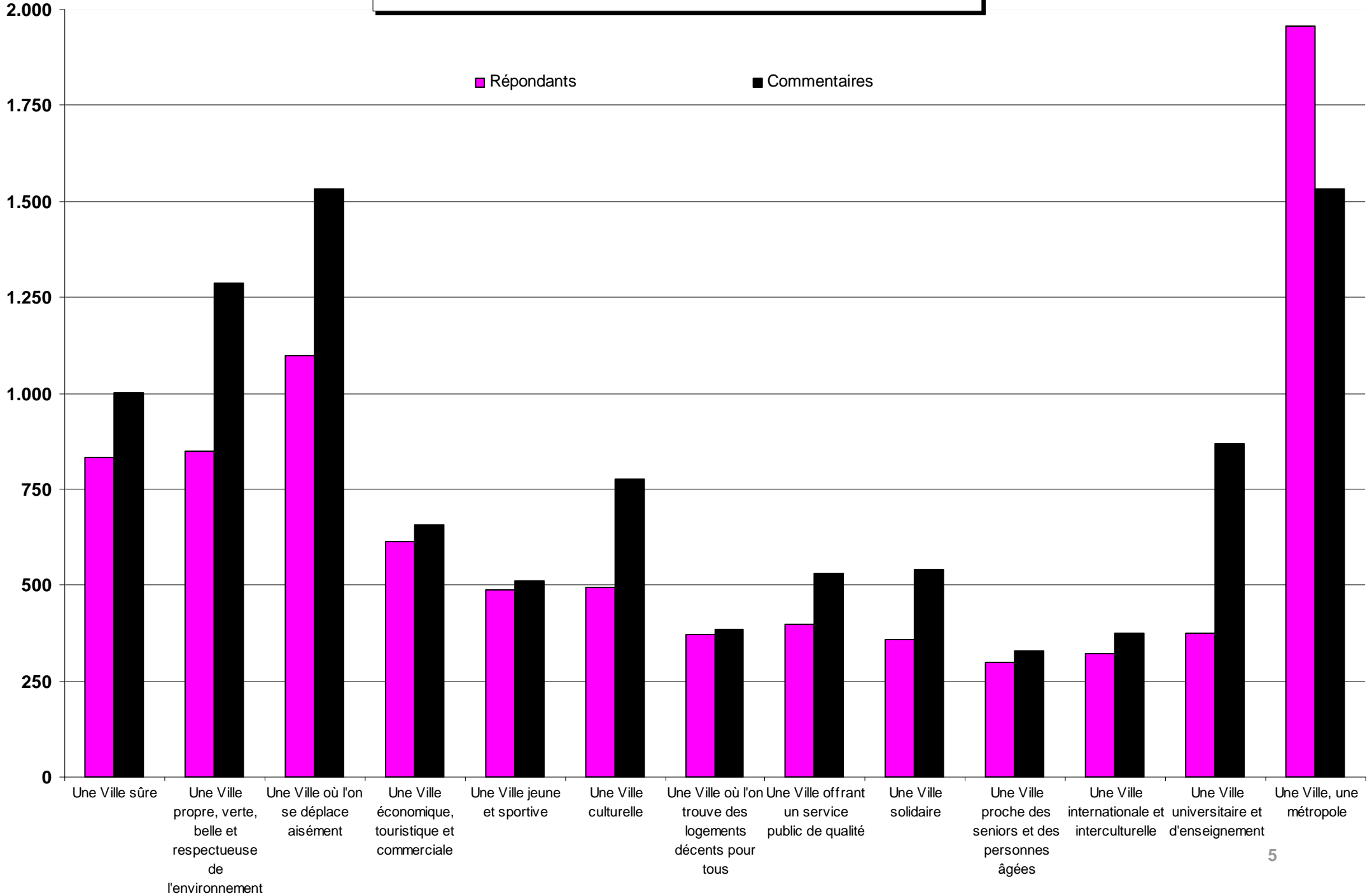
La subdivision par tranche d'âge donne 14% de - de 30 ans, 31% entre 30 et 50 ans, 37,7% entre 50 et 70 ans et 17,3% de + de 70 ans.

Plusieurs répondant-e-s ont mentionnés plusieurs avis. Il en a été dès lors tenu compte puisque 10.342 commentaires ou suggestions recevables sont comptabilisés au total.

Par thème, les répondant-e-s et les commentaires se subdivisent comme suit :

Thèmes	Répondants	Commentaires
Une Ville sûre	833	1.001
Une Ville propre, verte, belle et respectueuse de l'environnement	848	1.287
Une Ville où l'on se déplace aisément	1.098	1.532
Une Ville économique, touristique et commerciale	615	657
Une Ville jeune et sportive	486	512
Une Ville culturelle	493	777
Une Ville où l'on trouve des logements décentes accessibles pour tous	372	385
Une Ville offrant un service public de qualité	398	530
Une Ville solidaire	357	542
Une Ville proche des seniors et des personnes âgées	300	328
Une Ville internationale et interculturelle	323	375
Une Ville universitaire et d'enseignement	374	870
Une Ville, une Métropole	1.957	1.546
TOTAL		10.342

Commentaires ouverts : analyse générale



Comparaison non exhaustive des réponses formulées en 2003 et en 2007

Les résultats de 2007 ont pour objectif d'aider le Collège communal et le Conseil communal à réactualiser le Projet de Ville élaboré et adopté en 2003 après une procédure de consultation similaire.

Il est dès lors intéressant de tenter de comparer les évolutions dans le chef des répondants.

L'analyse comparative des réponses 2003-2007, dans le cas présent, a cependant ses limites dans la mesure où la nature et le nombre des thèmes et actions proposés ne sont pas identiques.

On se contentera ici de brosser des grandes lignes de comparaison et de souligner les éventuelles nouveautés.

A) Comparaison générale

a- Plus jeune, plus féminin, plus internet

Au-delà d'une augmentation du nombre de répondants de près de 10% en 2007, il faut souligner la participation beaucoup plus accrue des jeunes, des femmes, ainsi qu'une utilisation bien plus importante du questionnaire en ligne.

b- Des commentaires différents

Une évolution importante dans le nombre des commentaires libres est à relever :

- en 2003, la propreté arrivait en tête du nombre de commentaires exprimés (2.030), ceux-ci chutant en 2007 (1.287) ;
- en 2003, les thèmes les plus plébiscités en nombre de commentaires étaient la propreté (2.030), la mobilité (1.597) et la sécurité (1.504). En 2007, les répondants ont beaucoup utilisé le thème relatif aux « grands projets » (1.546) inexistant en 2003, la mobilité (1.532), la propreté et l'environnement (1.287), la sécurité (1.001), l'enseignement (870) et la culture (777).

c- Un lien entre la mise en œuvre des actions 2003 et les choix 2007

Plusieurs actions prioritaires identifiées en 2003 sont peu choisies en 2007 par les répondants à travers le questionnaire (illumination des bâtiments et du patrimoine, présence policière aux abords des écoles, police de proximité, itinéraires piétons, ...).

Sont-elles devenues moins importantes pour les répondants ? Peuvent-elles être abandonnées ?

L'analyse doit être réalisée au cas par cas.

Nous pensons cependant que le non plébiscite en 2007 de certaines actions peut souvent être considéré comme une conséquence de leur mise en œuvre après 2003.

Il n'autorise donc pas à désinvestir automatiquement les actions prioritaires de 2003.

d- Des répondant-e-s qui soutiennent positivement les choix proposés

Contrairement à 2003 où les manifestations positives n'apparaissaient pas spécialement dans l'analyse, les répondants 2007 se sont exprimés – parfois en grand nombre – très positivement dans les commentaires à l'égard de certaines actions, certains projets ou, de manière plus générale, de l'évolution de la situation liégeoise.

Certes, des demandes, des carences, des attentes et des avis négatifs ont également été recensés en divers endroits.

L'ampleur du satisfecit exprimé (propreté, mairies de quartier,... et surtout, l'ambition retrouvée à travers le soutien aux 12 grands projets) est cependant un fait incontestablement nouveau.

B) Comparaison spécifique

Une ville sûre

Toutes les actions proposées en 2003 font l'objet d'une diminution dans les choix au profit de la lutte contre les incivilités. Or, tous les types d'actions de 2003 ont fait l'objet de mises en œuvre (visibilité de la police, proximité de la police, ...).

Par contre, là où en 2003 les répondant-e-s se refusaient de participer à la gestion de leur propre sécurité, celles et ceux de 2007 souhaitent participer au choix et à l'aménagement des lieux insécurisants.

Une ville propre, verte, belle et respectueuse de l'environnement

Même si elles arrivent en tête des choix, la sensibilisation au respect en matière de propreté et la répression des infractions liées au cadre de vie sont en nette diminution en 2007 en terme de pourcentage, au profit de la réduction des nuisances liées au bruit et à l'air.

Le thème des nuisances est fort proche de celui des incivilités en matière de sécurité et confirme cette priorité de 2007.

Une ville où l'on se déplace aisément

Sauf en ce qui concerne les piétons et les itinéraires des personnes handicapées (réalisés depuis 2003), les choix de 2003 sont confortés et accentués en 2007 en matière de transports publics, avec l'arrivée de la priorité du retour du tram.

Une ville économique, touristique et commerciale

L'importance accordée au tourisme est nettement plus marquée en terme de pourcentage entre 2003 et 2007.

Une ville culturelle

La demande de gratuité pour l'accès à la culture se manifeste avec force dans les réponses au questionnaire.

L'intérêt porté aux institutions et aux artistes liégeois est par contre une constante entre 2003 et 2007.

Une ville où l'on trouve des logements décents et accessibles pour tous

La priorité à la lutte contre les logements insalubres et abandonnés est une constante entre 2003 et 2007, tout comme la nécessité d'occuper les étages vides au-dessus des commerces.

Par contre, la priorité en faveur des quartiers dégradés est beaucoup plus affirmée en 2007.

Une Ville offrant un service public de qualité

La décentralisation des services communaux est une priorité constante, soulignée positivement dans les commentaires.

Par contre, les choix en faveur d'une meilleure communication du service public communal sont nouveaux.

Une Ville solidaire

L'emploi, le logement et les programmes sociaux en toxicomanie demeurent des choix constants. Par contre, les structures d'accueil d'enfants en bas-âge sont plus largement retenues.

Une ville internationale et une ville d'enseignement

Que ce soit dans le questionnaire ou dans les commentaires, un choix émerge de façon très significative en 2007 : la nécessité d'apprendre, d'enseigner et de s'ouvrir aux langues étrangères.



PROJET DE VILLE

2007 – 2015

THÈME 1

Une Ville sûre

Une Ville sûre

A. Réponses au questionnaire

1. Résultats globaux

RESULTATS GLOBAUX	TOTAL	%
NON-REPONDANTS	156	3,65%
REPONDANTS	4.123	100%
Lutter contre les incivilités	2.033	49,31%
Mettre en oeuvre le plan global contre les nuisances liées à la toxicomanie	1.746	42,35%
Lutter contre les immeubles insalubres et les «marchands de sommeil»	1.634	39,63%
Assurer une présence policière visible et continue dans certains quartiers	1.532	37,16%
Identifier et aménager les lieux insécurisants avec la population	1.432	34,73%
Renforcer la police de proximité	1.250	30,32%
Développer la présence sur le terrain pour plus de prévention	1.167	28,30%
Améliorer l'accueil du public et des victimes	501	12,15%
Renforcer la présence policière auprès des écoles	453	10,99%

2. Résultats par âge

RESULTATS PAR AGE

NON-REONDANTS	18		41		47		34		16
REONDANTS	621	(100%)	1.354	(100%)	1.413	(100%)	542	(100%)	193
CATEGORIES D'AGE	- DE 30		DE 30 A 50		DE 50 A 70		+ DE 70		INDEFINI
Renforcer la police de proximité	119	19,16	344	25,41	479	33,90	235	43,36	73
Assurer une présence policière visible et continue dans certains quartiers	230	37,04	434	32,05	537	38,00	248	45,76	83
Développer la présence sur le terrain pour plus de prévention	151	24,32	419	30,95	413	29,23	143	26,38	41
Mettre en oeuvre le plan global contre les nuisances liées à la toxicomanie	265	42,67	609	44,98	607	42,96	189	34,87	76
Lutter contre les immeubles insalubres et les «marchands de sommeil»	288	46,38	569	42,02	542	38,36	176	32,47	59
Renforcer la présence policière auprès des écoles	67	10,79	142	10,49	148	10,47	71	13,10	25
Identifier et aménager les lieux insécurisants avec la population	276	44,44	511	37,74	453	32,06	137	25,28	55
Lutter contre les incivilités	244	39,29	671	49,56	748	52,94	284	52,40	86
Améliorer l'accueil du public et des victimes	97	15,62	186	13,74	135	9,55	51	9,41	32

3. Résultats par genre

RESULTATS PAR GENRE

NON-REONDANTS	67		57		32
REONDANTS	1.960	(100%)	1.831	(100%)	332
GENRE	HOMMES		FEMMES		NON-PRECISE
Renforcer la police de proximité	618	31,53	491	26,82	141
Assurer une présence policière visible et continue dans certains quartiers	745	38,01	676	36,92	111
Développer la présence sur le terrain pour plus de prévention	584	29,80	480	26,22	103
Mettre en oeuvre le plan global contre les nuisances liées à la toxicomanie	842	42,96	770	42,05	134
Lutter contre les immeubles insalubres et les «marchands de sommeil»	727	37,09	802	43,80	105
Renforcer la présence policière auprès des écoles	201	10,26	214	11,69	38
Identifier et aménager les lieux insécurisants avec la population	604	30,82	719	39,27	109
Lutter contre les incivilités	1.057	53,93	827	45,17	149
Améliorer l'accueil du public et des victimes	207	10,56	243	13,27	51

B. Analyse des choix exprimés par les répondants

Une proposition émerge dans ce domaine : lutter contre les incivilités.

Certes, le vaste libellé de cette proposition d'action a permis à un grand nombre de personnes de s'y reconnaître pour des motifs différents, d'ailleurs précisés dans les commentaires ouverts. Il ne fait cependant aucun doute qu'un répondant sur deux met en avant une préoccupation liée au vécu quotidien, à la qualité de vie dans les quartiers et, de manière plus générale, à la vie en commun en milieu urbain.

Contrairement aux résultats de la consultation de 2003, la problématique de la toxicomanie ne vient plus en tête des préoccupations mais demeure encore plébiscitée par plus de 40% des répondants comme une priorité.

Trois autres sujets sont mis en avant par les répondants pour plus d'un 1/3 d'entre-eux : la lutte contre les marchands de sommeil, la présence continue de la police dans certains quartiers et une demande d'implication de la population dans la gestion de la sécurité (identifier et aménager les lieux insécurisants avec la population).

D'autres propositions ont reçu moins d'attention des répondant-e-s sans doute parce qu'elles font l'objet d'actions prioritaires déjà mises en œuvre et ce, dans la continuité depuis plusieurs années (proximité de la police, renforcement des dispositifs de prévention sur le terrain, présence policière auprès des écoles, accueil nettement amélioré du public et des victimes).

En ce qui concerne les catégories d'âge, la lutte contre les incivilités et la toxicomanie émergent de manière générale.

Il existe cependant des différences notables pour d'autres priorités : les - de 50 ans sont très demandeurs en matière de lutte contre les logements insalubres et très preneurs de participer à l'identification des lieux jugés insécurisants, les + de 50 ans mettant davantage l'accent sur la proximité et la visibilité de la police.

En ce qui concerne le genre, les incivilités constituent la première priorité tant pour les hommes que pour les femmes (avec une différence d'intensité). Cependant, les femmes mettent en avant de manière plus sensible la problématique des logements insalubres et une volonté d'identifier les lieux insécurisants. Les hommes plébiscitent les incivilités et sont plus sensibles à la proximité de la police.

C. Analyse des commentaires « ouverts »

Nombre de répondants :	833
Nombre de commentaires :	1001

Les commentaires peuvent être regroupés en plusieurs grands items. Pour l'essentiel, ils reflètent et précisent les choix exprimés par la population dans le cadre du questionnaire :

1. Lutter contre les incivilités : 383 commentaires

Sous cet item, il faut distinguer quatre sous-catégories :

- a) Une demande de sanctionner les incivilités liées à l'environnement (132) : tags, détritus dans la rue, nuisances sonores, crottes de chiens, chiens non tenus en laisse ou sans muselière,...
- b) Une demande, à l'égard de la police, de sévérité et de répression accrue dans l'application des règlements communaux et aussi une demande d'application des amendes et de travaux d'intérêt général liés aux incivilités. (98)
- c) Une demande pour lutter contre le manque de civisme, d'éducation et de respect, en sanctionnant ces types de comportement. (91)
- d) Une demande spécifique à l'égard des incivilités liées au code de la route (56) : parking sauvage sur les trottoirs, passage au feu rouge, cyclistes sur les trottoirs, vitesse excessive, non respect des zones 30,...

Une multitude de suggestions sont proposées dont :

- cours de civisme à l'école ;
- espace réservé aux chiens pour courir sans laisse dans les parcs ;
- folder rappelant les règlements communaux ;
- ...

2. Visibilité et présence accrue de la police: 162 commentaires

Cet item regroupe les commentaires relatifs à la visibilité de la police. De manière générale, la présence de la police est soulignée positivement dans le centre et en journée, même si certain-e-s continuent à réclamer « plus de policiers ».

Une demande particulière est formulée pour une présence accrue, d'une part dans les quartiers périphériques et d'autre part en soirée.

3. Lutter contre le problème de la toxicomanie : 159 commentaires

Cet item regroupe les commentaires relatifs à la problématique de la toxicomanie. Ils se déclinent comme suit dans l'analyse :

- a) La présence de toxicomanes et de dealers génère un sentiment d'insécurité. (109)
- b) Une demande de sanctions et de réactions accrues de la police et de la justice à l'égard des dealers est exprimée. (32)
- c) La présence des toxicomanes constitue un mauvais exemple pour les jeunes (9) et influence négativement l'image générale de la Ville (9).

4. Organisation, accueil et efficacité de la police : 122 commentaires

Cet item recouvre des commentaires divers repris à l'égard du travail de la police « jugé » par la population. Deux sous-catégories se dégagent :

- a) Des demandes pour une police plus proche du citoyen, plus communicative, plus respectueuse, plus polyvalente, plus active ou plus efficace (95).

Suggestions épinglées :

- alléger la charge administrative des policiers pour qu'ils soient plus présents sur le terrain ;
- moins de policiers motorisés (policiers à vélo et à pied) ;

- b) Des demandes pour une meilleure gestion des plaintes, un meilleur suivi (dans des délais raisonnables), un service téléphonique plus rapide et un meilleur accueil pour les victimes (27).

5. Lutter contre la mendicité, l'alcoolisme et aider les sans-abris : 50 commentaires

Trois sous-catégories de commentaires se retrouvent sous cet item :

- a) Une demande d'interdiction de la mendicité (27).
- b) Une demande pour venir en aide aux personnes sans-abris (15)
- c) Une demande particulière d'interdiction de la présence de personnes alcooliques aux abords des écoles (8).

6. Caméras de surveillance : 42 commentaires

Une demande relative à l'installation de caméras de surveillance aux endroits critiques s'exprime par rapport aux dépôts clandestins, aux infractions, aux feux lumineux ou aux lieux « désertiques ».

7. Améliorer l'éclairage public pour rendre certains endroits plus sécurisants : 32 commentaires

8. Accentuer la sécurité aux abords des écoles : 17 commentaires

9. Permanence dans les commissariats de quartier : 14 commentaires

10. Lutter contre les marchands de sommeil : 11 commentaires

11. Présence des night-shops : 9 commentaires

- a) Approche positive à l'égard des night-shops car ils contribuent au sentiment de sécurité la nuit (7)
 - b) Dénonciation du caractère attractif qu'ils représentent pour les personnes alcooliques et les dealers (2).
-

L'analyse des commentaires renforce les tendances évoquées par les répondants au questionnaire : la problématique des incivilités arrive en tête des préoccupations.

On peut y déceler une volonté de mieux-vivre ensemble et une attente à ce que cette problématique soit traitée par l'action de la police tout en demandant à tous les acteurs de la société de s'y engager (parents, école, justice,...).

Pour les incivilités, retenons l'attente particulière exprimée à l'égard de celles liées au cadre de vie et à l'environnement.

Pour le reste, la présence policière en soirée et la problématique générale de la toxicomanie sont principalement retenues.



PROJET DE VILLE

2007 – 2015

THÈME 2

**Une Ville propre, verte,
belle et respectueuse de
l'environnement**

Une Ville propre, verte, belle et respectueuse de l'environnement

A. Réponses au questionnaire

1. Résultats globaux

RESULTATS GLOBAUX

NON-REONDANTS	140	3,27%
REONDANTS	4139	100%
Sensibiliser au respect en matière de propreté	2017	48,73%
Réprimer les infractions liées au cadre de vie	1722	41,60%
Réduire les nuisances liées au bruit et participer à l'amélioration de la qualité de l'air	1637	39,55%
Créer de nouveaux espaces verts	1341	32,40%
Aider les citoyens à se débarrasser de leurs déchets	1249	30,18%
Soutenir les propriétaires de bâtiments dans la rénovation et le ravalement des façades	1245	30,08%
Sensibiliser le grand public et l'administration à la nécessité de maîtriser la consommation d'énergie	985	23,80%
Développer l'art public, valoriser les statues et monuments, et protéger et illuminer le patrimoine	892	21,55%
Soutenir les projets urbanistiques et les constructions d'immeubles à haute performance énergétique	667	16,12%

2. Résultats par âge

RESULTATS PAR AGE

NON-REPONDANTS	17		35		38		31		19
REPONDANTS	622	(100%)	1360	(100%)	1422	(100%)	545	(100%)	190
CATEGORIES D'AGE	- DE 30		DE 30 A 50		DE 50 A 70		+ DE 70		INDEFINI
Sensibiliser au respect en matière de propreté	236	37,94	596	43,82	757	53,23	332	60,92	96
Aider les citoyens à se débarrasser de leurs déchets	166	26,69	413	30,37	450	31,65	162	29,72	58
Réprimer les infractions liées au cadre de vie	169	27,17	480	35,29	700	49,23	291	53,39	82
Créer de nouveaux espaces verts	294	47,27	505	37,13	370	26,02	113	20,73	59
Soutenir les propriétaires de bâtiments dans la rénovation et le ravalement des façades	214	34,41	476	35,00	381	26,79	123	22,57	51
Développer l'art public, valoriser les statues et monuments, et protéger et illuminer le patrimoine	166	26,69	310	22,79	296	20,82	80	14,68	40
Soutenir les projets urbanistiques et les constructions d'immeubles à haute performance énergétique	157	25,24	275	20,22	170	11,95	47	8,62	18
Sensibiliser le grand public et l'administration à la nécessité de maîtriser la consommation d'énergie	186	29,90	362	26,62	290	20,39	116	21,28	31
Réduire les nuisances liées au bruit et participer à l'amélioration de la qualité de l'air	191	30,71	488	35,88	625	43,95	254	46,61	79

3. Résultats par genre

RESULTATS PAR GENRE

NON-REPDANTS	60		42		38
REPDANTS	1967	(100%)	1846	(100%)	326
GENRE	HOMMES		FEMMES		NON-PRECISE
Sensibiliser au respect en matière de propreté	964	49,01	882	47,78	171
Aider les citoyens à se débarrasser de leurs déchets	532	27,05	606	32,83	111
Réprimer les infractions liées au cadre de vie	935	47,53	657	35,59	130
Créer de nouveaux espaces verts	604	30,71	642	34,78	95
Soutenir les propriétaires de bâtiments dans la rénovation et le ravalement des façades	554	28,16	581	31,47	110
Développer l'art public, valoriser les statues et monuments, et protéger et illuminer le patrimoine	456	23,18	374	20,26	62
Soutenir les projets urbanistiques et les constructions d'immeubles à haute performance énergétique	345	17,54	279	15,11	43
Sensibiliser le grand public et l'administration à la nécessité de maîtriser la consommation d'énergie	415	21,10	511	27,68	59
Réduire les nuisances liées au bruit et participer à l'amélioration de la qualité de l'air	754	38,33	758	41,06	125

B. Analyse des choix exprimés par les répondants

Trois propositions d'actions sont retenues pour 40 % et + de répondant-e-s :

- la sensibilisation au respect en matière de propreté (près de 50%);
- la répression des infractions liées au cadre de vie (+ de 40%) ;
- les nuisances liées au bruit et à la qualité de l'air (près de 40%) ;

Ces choix vont dans le même sens et renforcent ceux formulés dans la thématique de la sécurité (problématique des incivilités), tout en retenant en premier lieu la nécessité de poursuivre la sensibilisation en matière de propreté.

Pour le reste, la création d'espaces verts est retenu par près d'1/3 des répondant-e-s.

L'illumination des bâtiments, dont la mise en œuvre a concrètement débuté via une action prioritaire du Projet de Ville initial, est par conséquent moins sollicitée.

Des différences marquées existent selon l'âge et le genre :

- les – de 30 ans font de la création d'espaces verts leur première priorité, la demande de sensibilisation au respect de la propreté et la lutte contre le bruit croissent sensiblement avec l'âge tandis que la préoccupation énergétique diminue au fil du temps ;
- les hommes sont beaucoup plus demandeurs de répression en matière de cadre de vie et les femmes plus demanderesses de sensibilisation aux économies d'énergie et d'espaces verts.

C. Analyse des commentaires « ouverts »

Nombre de répondants :	848
Nombre de commentaires :	1 287

Une analyse détaillée permet de regrouper les avis exprimés comme suit :

Améliorer la propreté publique et la gestion des déchets	622
Dont :	
Souhait d'une intervention accrue vis-à-vis des déjections canines	118
Souhait d'une répression plus effective des incivilités	97
Suggestion de renforcer l'accessibilité des Recyparcs et/ou services de collecte de proximité	58
Suggestion de services de collecte des déchets verts à domicile	47
Souhait de renforcer l'éducation et la sensibilisation	45
Souhait de renforcer le réseau de poubelles publiques	39
Souhait de résorber le phénomène des tags	35
Remarques diverses et généralités relatives à la propreté	183

Développer et entretenir les parcs publics, espaces verts, fleuris, naturels et de proximité	183
Dont :	
Entretien des espaces existants	
Créer de nouveaux espaces verts ou de proximité	
Augmenter la présence de verdure en ville	
Améliorer la politique et la gestion en matière d'urbanisme, de voirie, d'espaces publics, de mise en valeur du patrimoine, d'embellissement	177
Dont :	
Développer l'Art urbain	
Illuminer – mettre en valeur - embellir	
Rénover et entretenir les bâtiments privés	
Aménager et entretenir l'espace public, les bâtiments publics et les voiries	
Préserver le Patrimoine	
Développer un Urbanisme de qualité	
S'engager dans la maîtrise de l'énergie, l'environnement et le Développement durable	106
Dont	
Donner l'exemple dans la gestion publique	
Stimuler les rénovations privées	
Sensibiliser / informer / éduquer les citoyens	
Promouvoir des modes de déplacement non polluants – réduire la pollution de l'air	84
Dont :	
Réduire la pollution des Bus actuels	
Développer les transports en commun	
Développer le réseau de piétonniers et pistes cyclables	
Réduire l'usage de la voiture en ville	
Autres	
Réduire les nuisances sonores	78
Dont :	
Réduire le bruit excessif des véhicules publics (sirènes)	
Réduire le bruit excessif des véhicules privés (motos, sono, etc)	
Choisir des revêtements de voirie moins bruyants	
Réduire le tapage nocturne ou diurne (musique, etc)	
Commentaires positifs quant aux efforts entrepris	37
TOTAL	1287

Le thème de la propreté focalise sur lui environ la moitié des commentaires exprimés.

Par ailleurs, une demande d'action s'exprime à l'égard de 4 nuisances publiques identifiées :

- les déjections canines (118) ;
- le bruit (78) ;
- la pollution de l'air (84) ;
- les tags (35) ;

Un dernier type de demande s'exprime à l'égard de nouveaux services de proximité en matière d'aide à l'élimination des déchets, notamment pour les habitants sans voiture.

L'examen des commentaires montre que les répondants utilisent plus cet espace d'expression pour préciser ou motiver les choix qu'ils ont formulés que pour suggérer des actions nouvelles. Il n'est donc pas étonnant que la majorité des remarques se rapporte aux actions prioritaires retenues dans le questionnaire (sensibiliser à la propreté, réprimer les infractions liées au cadre de vie, réduire les nuisances sonores, améliorer « la qualité de l'air », augmenter les espaces verts).



PROJET DE VILLE

2007 – 2015

THÈME 3

Une Ville où l'on se déplace aisément

Une Ville où l'on se déplace aisément

A. Réponses au questionnaire

1. Résultats globaux

RESULTATS GLOBAUX	TOTAL	%
NON-REONDANTS	140	3,27%
REONDANTS	4139	100%
Développer des transports publics performants dans tous les quartiers de la ville	2417	58,40%
Etudier le développement d'un nouveau mode de transport pour la ville et l'agglomération (tram...)	1904	46,00%
Repenser le stationnement	1632	39,43%
Soutenir les piétons et les personnes à mobilité réduite	1318	31,84%
Investir en faveur des cyclistes	1277	30,85%
Agir sur les comportements et sensibiliser le grand public	996	24,06%
Réduire la vitesse moyenne des véhicules motorisés par une signalisation et des aménagements adéquats	899	21,72%
Améliorer la quiétude des riverains en orientant le trafic sur les axes principaux	776	18,75%

2. Résultats par âge

RESULTATS PAR AGE

NON-REONDANTS	13		33		51		26		17
REONDANTS	626	(100%)	1362	(100%)	1409	(100%)	550	(100%)	192
CATEGORIES D'AGE	- DE 30		DE 30 A 50		DE 50 A 70		+ DE 70		INDEFINI
Réduire la vitesse moyenne des véhicules motorisés par une signalisation et des aménagements adéquats	62	9,90	234	17,18	335	23,78	202	36,73	66
Développer des transports publics performants dans tous les quartiers de la ville	366	58,47	796	58,44	841	59,69	316	57,45	98
Etudier le développement d'un nouveau mode de transport pour la ville et l'agglomération (tram...)	325	51,92	677	49,71	642	45,56	199	36,18	61
Soutenir les piétons et les personnes à mobilité réduite	193	30,83	406	29,81	404	28,67	242	44,00	73
Repenser le stationnement	270	43,13	553	40,60	549	38,96	188	34,18	72
Améliorer la quiétude des riverains en orientant le trafic sur les axes principaux	89	14,22	235	17,25	305	21,65	116	21,09	31
Agir sur les comportements et sensibiliser le grand public	119	19,01	293	21,51	390	27,68	148	26,91	46
Investir en faveur des cyclistes	272	43,45	539	39,57	346	24,56	74	13,45	46

3. Résultats par genre

RESULTATS PAR GENRE

NON-REONDANTS	56		47		37
REONDANTS	1971	(100%)	1841	(100%)	327
GENRE	HOMMES		FEMMES		NON-PRECISE
Réduire la vitesse moyenne des véhicules motorisés par une signalisation et des aménagements adéquats	425	21,56	395	21,46	79
Développer des transports publics performants dans tous les quartiers de la ville	1147	58,19	1075	58,39	195
Etudier le développement d'un nouveau mode de transport pour la ville et l'agglomération (tram...)	1022	51,85	748	40,63	134
Soutenir les piétons et les personnes à mobilité réduite	524	26,59	687	37,32	107
Repenser le stationnement	740	37,54	764	41,50	128
Améliorer la quiétude des riverains en orientant le trafic sur les axes principaux	372	18,87	344	18,69	60
Agir sur les comportements et sensibiliser le grand public	461	23,39	441	23,95	94
Investir en faveur des cyclistes	615	31,20	575	31,23	87

B. Analyse des choix exprimés par les répondants

Les deux thématiques relatives aux transports en commun arrivent de loin en tête des réponses. Nous pouvons interpréter ce plébiscite comme un besoin fort exprimé par les liégeois-es afin que des solutions soient proposées à court, moyen et long termes en faveur des transports en commun.

Ce plébiscite est d'autant plus significatif que toutes les tranches d'âge, sauf les + de 70 ans, ont mis ces deux thématiques aux deux premières places.

On note par contre des différences significatives pour « Investir en faveur des cyclistes » dont l'intérêt et la position descendent logiquement avec les tranches d'âge. Largement souhaités par les jeunes de - de 30 ans (3^{ème} place), les investissements cyclables sont peu souhaités par les + de 70 ans (8^{ème} et dernière place).

A l'inverse « réduire la vitesse moyenne des véhicules » et « soutenir les piétons » sont beaucoup plus largement souhaités par les tranches d'âge de + de 70 ans.

On remarque également de légères différences entre hommes et femmes.

Les femmes placent comme seconde priorité « Repenser le stationnement » alors qu'il n'arrive qu'en troisième priorité pour les hommes. Doit-on y interpréter une difficulté pour le stationnement en journée plutôt orienté vers les achats et les services, au moment où le stationnement sur voirie est le plus difficile ?

De même, les femmes placent comme quatrième priorité « Soutenir les piétons » alors qu'elle n'arrive qu'en cinquième position pour les hommes.

A l'inverse, les hommes semblent plus sensibles (4^{ème} position) au vélo que les femmes (5^{ème} position).

C. Analyse des commentaires « ouverts »

Nombre de répondants :	1 098
Nombre de commentaires :	1 532

Les commentaires peuvent être subdivisés comme suit :

1. Thématique des transports publics : 434 commentaires

a) Bus (301)

- Les commentaires vont majoritairement dans le sens de transports en commun jugés peu « engageants » c'est-à-dire :
 - coûteux (donc peu dissuasifs par rapport à la voiture)
 - pas assez nombreux en lignes et en fréquences

- peu respectueux des horaires
- souvent surpeuplés
- mal conduits et mal « reçus » dans le bus
- trop polluants
- trop peu nombreux en soirée et le week-end
- Le contact avec les TEC est perçu comme difficile (direction, chauffeurs)
- Proposition de circulation « en étoile » plutôt que de devoir systématiquement passer par le centre
- Juxtaposition de lignes radiales expresses et de lignes circulaires (ex. Ans/Fléron)
- Mieux desservir les quartiers périphériques
- Proposition de minibus intra-muros gratuits
- Impression que les agents d'accueil restent à l'avant du bus, avec le chauffeur (en plus, source de distraction) plutôt que de s'occuper des usagers

b) Tram (133)

Sans qu'il y ait de commentaires particuliers, un très grand nombre de commentaires souhaitent le « retour du tram à Liège », jugé plus confortable, plus écologique et vitrine d'une ville comme Liège

2. Thématique du stationnement : 422 commentaires

a) Parking-relais (226)

- Parking à l'extérieur de la ville avec navettes de bus (fréquentes et gratuites) vers le centre-ville
- Parking sécurisé
- Proposition de sites (Bavière, Place de l'Yser après départ du théâtre de la Place)

b) Offre de stationnement (78)

- Trop peu de places de parking
- Prix trop élevés
- Durée de stationnement mal conçue (trop courte durée) pour les personnes qui travaillent en ville, et pour les loisirs (cinéma, courses)
- Davantage sanctionner les infractions de stationnement (trottoir, places riverains, double-file)

c) Parkings payants (74)

- Prix jugés exorbitants, favorisant le parking sauvage
- Trop peu de parkings
- Prolonger les heures d'ouverture en soirée et le week-end
- Proposition de parkings gratuits

d) Cartes Riverains (44)

- Repenser les zones géographiques couvertes par les cartes riverains, ne correspondent pas toujours à la réalité
- En concurrence avec les abonnements semestriels ou annuels

3. Thématique du vélo : 227 commentaires

Les commentaires se partagent entre le fait d'augmenter les aménagements en faveur des cyclistes (système de prêt, rampe d'arrêts, parking) et, tout au contraire, l'interdiction du vélo en ville (incivilités, danger des SUL, non-respect des feux de signalisation, appropriation du RaVel au détriment des piétons)

- Dangereux d'être cycliste (aménagement lacunaire, pollution notamment derrière les bus)
- Système de prêt de vélos (bornes, parking) (ex. Paris)
- Créations de pistes sécurisées dans le centre-ville notamment, non-limitées au seul RaVel
- Inclure les aménagements cyclistes dans tous les nouveaux chantiers
- Respect du code de la route, tant des automobilistes envers les cyclistes que des cyclistes eux-mêmes
- Possibilité d'accéder aux transports publics avec son vélo, notamment pour rejoindre les hauteurs de Liège
- Sensibilisation au vélo et campagne d'information (à destination de tous, cyclistes et automobilistes)

4. Thématique de l'infrastructure et des travaux de voiries : 133 commentaires

- Chantiers mal balisés
- Beaucoup de chantiers ouverts en même temps
- Meilleur marquage au sol (stationnement, bandes de circulation)
- Meilleure signalisation (trop peu visible, végétation, panneaux publicitaires)
- Piquets dangereux, notamment pour les piétons
- Meilleurs aménagements en faveur des personnes handicapées
- Entretien plus systématique des chaussées et trottoirs (mauvais matériaux utilisés, revêtements glissants pour les piétons et les vélos)

5. Thématique du trafic routier : 122 commentaires

- Sanction plus systématique des incivilités (vitesse, feux de signalisation)
- Rendre le centre-ville piétonnier **OU**, au contraire, améliorer la circulation en se basant sur l'idée que l'utilisation aisée de la voiture en Ville est vecteur d'activités et d'attrait économique.
- Trop de camions sur les quais
- Tenir compte de la vie des riverains dans la conception des plans de circulation (un quartier est souvent cité, celui du Laveu)

6. Thématique des piétons : 42 commentaires

Globalement, peu de commentaires concernant les piétons

- Manque de passage pour piétons, marquage au sol parfois peu visible
- Manque de feux de signalisation opérationnels
- Durée trop courte entre feu rouge et feu vert aux passages pour piétons

7. Divers : 152 commentaires

- Aménagement de la Gare du Palais
- Covoiturage
- Sans qu'il y ait de commentaires particuliers, quelques réactions proposent l'utilisation des voies d'eau comme moyen de transports en commun avec des pontons de distribution aux sites-clés, mais également d'un funiculaire, notamment pour rejoindre les différentes collines de Liège
- Améliorer l'ensemble des infrastructures pour les personnes à mobilité réduite (trottoirs, places de parking, etc)
- Sainte Walburge et Rocourt, quartiers « oubliés »
- Enterrer la circulation le long de la Meuse

Les problématiques des transports en commun et du stationnement, déjà identifiées dans le cadre du questionnaire, sont l'objet de la majorité des commentaires.

Une volonté s'exprime clairement en faveur d'une amélioration et d'une augmentation de la desserte en transport en commun. Le tram est souvent cité en référence.

Les parkings-relais sont sollicités.



PROJET DE VILLE

2007 – 2015

THÈME 4

Une Ville économique, touristique et commerciale

Une Ville économique, touristique et commerciale

A. Réponses au questionnaire

1. Résultats globaux

RESULTATS GLOBAUX

NON-REONDANTS	139	3,25%
REONDANTS	4140	100%
Inciter les investisseurs à occuper les espaces vides et les friches disponibles pour l'activité économique	2105	50,85%
Promouvoir Liège et sa région comme destination touristique à part entière	1677	40,51%
Soutenir les commerces d'indépendants et de proximité	1670	40,34%
Améliorer l'accessibilité du centre-ville	1584	38,26%
Promouvoir l'image de la Ville par un calendrier coordonné d'événements	1154	27,87%
Créer un centre d'accueil touristique unique à Liège	883	21,33%
Revoir les heures d'ouverture des commerces	840	20,29%
Faire connaître les réussites économiques et industrielles	794	19,18%
Développer les différentes formes d'hébergement	572	13,82%

2. Résultats par âge

RESULTATS PAR AGE

NON-REONDANTS	17		38		41		30		13
REONDANTS	622	(100%)	1357	(100%)	1419	(100%)	546	(100%)	196
CATEGORIES D'AGE	- DE 30		DE 30 A 50		DE 50 A 70		+ DE 70		INDEFINI
Inciter les investisseurs à occuper les espaces vides et les friches disponibles pour l'activité économique	268	43,09	685	50,48	772	54,40	289	52,93	91
Faire connaître les réussites économiques et industrielles	105	16,88	252	18,57	297	20,93	103	18,86	37
Créer un centre d'accueil touristique unique à Liège	119	19,13	274	20,19	300	21,14	141	25,82	49
Promouvoir Liège et sa région comme destination touristique à part entière	223	35,85	525	38,69	608	42,85	243	44,51	78
Développer les différentes formes d'hébergement	108	17,36	202	14,89	193	13,60	48	8,79	21
Revoir les heures d'ouverture des commerces	190	30,55	305	22,48	224	15,79	75	13,74	46
Soutenir les commerces d'indépendants et de proximité	212	34,08	543	40,01	568	40,03	266	48,72	81
Améliorer l'accessibilité du centre-ville	232	37,30	538	39,65	538	37,91	203	37,18	73
Promouvoir l'image de la Ville par un calendrier coordonné d'événements	230	36,98	379	27,93	392	27,63	118	21,61	35

3. Résultats par genre

NON-REONDANTS	62		43		34
REONDANTS	1965	(100%)	1845	(100%)	330
GENRE	HOMMES		FEMMES		NON-PRECISE
Inciter les investisseurs à occuper les espaces vides et les friches disponibles pour l'activité économique	1075	54,71	861	46,67	169
Faire connaître les réussites économiques et industrielles	398	20,25	344	18,64	52
Créer un centre d'accueil touristique unique à Liège	455	23,16	339	18,37	89
Promouvoir Liège et sa région comme destination touristique à part entière	828	42,14	708	38,37	141
Développer les différentes formes d'hébergement	223	11,35	311	16,86	38
Revoir les heures d'ouverture des commerces	356	18,12	415	22,49	69
Soutenir les commerces d'indépendants et de proximité	729	37,10	826	44,77	115
Améliorer l'accessibilité du centre-ville	734	37,35	731	39,62	119
Promouvoir l'image de la Ville par un calendrier coordonné d'événements	561	28,55	495	26,83	98

B. Analyse des choix exprimés par les répondants

A l'analyse des réponses, un thème se dégage particulièrement en recueillant plus de 50% des choix : « Inciter les investisseurs à occuper les espaces vides et les friches disponibles pour l'activité économique ».

Ceci confirme l'intérêt de l'action prioritaire souhaitée en 2003 et qui a conduit à la création de la cellule accueil investisseurs.

Trois thèmes recueillent ensuite les faveurs des répondant-e-s de manière assez similaire :

- promouvoir Liège et sa région comme destination touristique à part entière : 40,5 %
- soutenir les commerces d'indépendants et de proximité : 40,3 %
- améliorer l'accessibilité au centre ville : 38,2 %

En ce qui concerne l'analyse par âge, des différences apparaissent :

- « revoir les heures d'ouverture des commerces » et « un calendrier coordonné d'événements » sont plébiscités par 1/3 des répondants de – de 30 ans ;
- la demande de commerces d'indépendant et de proximité croît avec l'âge.

En ce qui concerne le genre, les différences sont moins marquées que pour d'autres thèmes. Néanmoins, il peut être souligné que :

- les femmes souhaitent plus les commerces de proximité et des heures d'ouverture des commerces revues ;
- les hommes sont sensibles au développement de l'activité économique et à la promotion de Liège via le tourisme.

C. Analyse des commentaires « ouverts »

Nombre de répondants :	615
Nombre de commentaires :	657

Les commentaires peuvent être subdivisés en huit items différents :

1. Tourisme : 157 commentaires

Quatre sous-catégories sont à mentionner :

a) Une volonté d'une plus grande mise en valeur de notre patrimoine architectural et culturel (rénovation des façades et des rues du Cœur historique, plus grande propreté, meilleur éclairage, signalisation dynamique) ;

b) Une plus grande exploitation du fleuve et des infrastructures fluviales. L'aménagement des bords de Meuse et la promotion de petites activités type Horeca sur les rives sont proposées à de nombreuses reprises dans le thème tourisme ;

c) Une demande de positionnement de Liège comme ville d'accueil de City trips. Cela demande l'inscription de Liège comme destination dans les guides touristiques mais aussi la mise en place d'un package offrant des nuitées d'hôtel, activités culturelles et visites guidées ;

d) Une absence de visibilité et le peu de signalisation des deux offices/maisons du tourisme aujourd'hui existants.

2. Promotion et image internationales : 132 commentaires

Le volet promotion et image se traduit par deux types de commentaires :

- Les premiers concernent la mise en valeur sur le plan local des réussites tant économiques, qu'artistiques ou intellectuelles liégeoises. Nombreux sont celles et ceux qui semblent appeler une communication positive regrettant la « déprime ambiante » véhiculée par certains médias.

- Les seconds portent sur une demande de développement d'une politique de marketing urbain, à l'international, visant à attirer tant les investisseurs que les touristes.

3. Mobilité : 105 commentaires

Comme dans le thème général de mobilité, la majeure partie des commentaires se rapporte à la problématique des parkings tant en voirie qu'en ouvrage et à celle des transports en commun.

Les répondants souhaitent :

- un plus grand nombre de places de parking dans le centre ville (public/privé) tant à l'usage des habitants et riverains que des touristes ;
- la création de parking P+R aux portes de la ville de manière à désengorger le centre et dans un second temps pouvoir étendre la zone piétonnière ;
- l'amélioration de la desserte de quartiers en transports en commun.

L'accessibilité du centre ville ne pose pas trop de problèmes aux répondants qui mettent par contre en avant une signalisation soit défailante, soit contradictoire.

Une dizaine de réponses ouvertes réclament une signalisation cohérente et dynamique afin de rencontrer les besoins des touristes et visiteurs.

4. Commerce de proximité et artisanat : 95 commentaires

La défense et la valorisation du commerce de proximité dans les quartiers est identifiée chez nombre de répondants.

Dans cette sous-catégorie, les répondants regrettent la multiplication des centres commerciaux périphériques ainsi que l'installation des night-shops et des phone-shops dans les vitrines désertées par les commerces traditionnels.

En terme de promotion du Centre ville, il est demandé que l'on favorise le secteur de l'artisanat et que l'on mette en place des outils spécifiques pour le petit commerce indépendant.

L'importance des loyers des baux commerciaux est soulignée par les répondant-e-s comme un frein au maintien des commerces de proximité.

5. Ouverture des commerces : 78 commentaires

De nombreux commentaires appellent à une révision des heures d'ouverture des commerces du centre-ville. Ceux-ci sont d'ailleurs souvent défavorablement comparés en cette matière aux galeries périphériques dont les heures d'ouvertures semblent plus souples :

- le plus souvent, les répondants préconisent une ouverture plus tardive avec un décalage de l'ouverture matinale ;
- de manière équivalente, la demande porte sur l'organisation d'une nocturne hebdomadaire et sur l'ouverture dominicale en parallèle avec la tenue de la Batte. Cette ouverture dominicale est préconisée au moins une fois par mois.

6. Politique événementielle : 42 commentaires

En terme d'attractivité touristique, les propositions prônent la mise en place d'une politique événementielle d'envergure coordonnée par l'intermédiaire d'un agenda largement diffusé.

L'organisation d'événements apparaît comme un important critère d'attractivité du territoire spécialement en matière touristique mais aussi sur le plan de la valorisation patrimoniale, culturelle et même folklorique.

7. Coordination et gestion des chantiers : 37 commentaires

Les remarques concernent les chantiers en centre ville et plus spécialement la nécessité d'une coordination accrue.

Une programmation semestrielle est prônée ainsi qu'une meilleure sécurisation des zones de chantier.

8. Simplification administrative : 11 commentaires

Même si les répondants sont conscients qu'il ne s'agit pas spécialement d'une matière communale, ils appellent les autorités à être attentives à la problématique de la longueur des procédures administratives en matière de développement économique.

A l'exception du premier choix formulé dans le questionnaire (réhabilitation des friches à des fins économiques) qui appelle peu de remarques, les commentaires précisent utilement les autres choix des répondants et font émerger quelques lignes de force.

En soutenant la promotion de la Ville en terme touristique, les répondant-e-s veulent aussi mettre en valeur l'identité liégeoise.

Quand ils/elles soutiennent les « petits » commerces, c'est pour mettre en avant leur volonté de refuser l'uniformisation ainsi que les valeurs humaines.

Quand ils/elles demandent une nocturne des commerces hebdomadaire et/ou une ouverture « dominicale » mensuelle, c'est aussi pour favoriser le développement du centre-ville et de l'emploi.



PROJET DE VILLE

2007 – 2015

THÈME 5

Une Ville jeune et sportive

Une Ville jeune et sportive

A. Réponses au questionnaire fermé

1. Résultats globaux

RESULTATS GLOBAUX

NON-REONDANTS	206	4,81%
REONDANTS	4073	100%
Stimuler la pratique sportive à l'école	2217	54,43%
Créer et rénover les maisons de jeunes dans les quartiers	1774	43,56%
Améliorer, recenser et diversifier les infrastructures sportives	1738	42,67%
Accueillir des manifestations sportives de haut niveau	1211	29,73%
Elaborer un calendrier d'activités sportives diversifiées et accessibles à tous tout au long de l'année	1106	27,15%
Renforcer le dialogue entre la Ville et les associations sportives et de jeunesse	856	21,02%
Intensifier les échanges et la mobilité des jeunes	714	17,53%
Diffuser une information complète aux jeunes	584	14,34%
Favoriser l'accès gratuit à Internet pour les jeunes	556	13,65%

2. Résultats par âge

RESULTATS PAR AGE

NON-REONDANTS	20		49		69		49		19
REONDANTS	619	(100%)	1346	(100%)	1391	(100%)	527	(100%)	190
CATEGORIES D'AGE	- DE 30		DE 30 A 50		DE 50 A 70		+ DE 70		INDEFINI
Renforcer le dialogue entre la Ville et les associations sportives et de jeunesse	110	17,77	265	19,69	325	23,36	112	21,25	44
Elaborer un calendrier d'activités sportives diversifiées et accessibles à tous tout au long de l'année	166	26,82	367	27,27	402	28,90	130	24,67	41
Créer et rénover les maisons de jeunes dans les quartiers	278	44,91	617	45,84	589	42,34	216	40,99	74
Favoriser l'accès gratuit à Internet pour les jeunes	130	21,00	182	13,52	169	12,15	56	10,63	19
Améliorer, recenser et diversifier les infrastructures sportives	263	42,49	633	47,03	581	41,77	192	36,43	69
Stimuler la pratique sportive à l'école	229	37,00	709	52,67	825	59,31	340	64,52	114
Diffuser une information complète aux jeunes	90	14,54	173	12,85	199	14,31	96	18,22	26
Intensifier les échanges et la mobilité des jeunes	157	25,36	227	16,86	228	16,39	68	12,90	34
Accueillir des manifestations sportives de haut niveau	210	33,93	423	31,43	369	26,53	159	30,17	50

3. Résultats par genre

RESULTATS PAR GENRE

NON-REPODANTS	97		70		39
REPODANTS	1930	(100%)	1818	(100%)	325
GENRE	HOMMES		FEMMES		NON-PRECISE
Renforcer le dialogue entre la Ville et les associations sportives et de jeunesse	456	23,63	321	17,66	79
Elaborer un calendrier d'activités sportives diversifiées et accessibles à tous tout au long de l'année	484	25,08	531	29,21	91
Créer et rénover les maisons de jeunes dans les quartiers	756	39,17	881	48,46	137
Favoriser l'accès gratuit à Internet pour les jeunes	231	11,97	274	15,07	51
Améliorer, recenser et diversifier les infrastructures sportives	841	43,58	750	41,25	147
Stimuler la pratique sportive à l'école	1053	54,56	991	54,51	173
Diffuser une information complète aux jeunes	235	12,18	297	16,34	52
Intensifier les échanges et la mobilité des jeunes	332	17,20	328	18,04	54
Accueillir des manifestations sportives de haut niveau	678	35,13	446	24,53	87

B. Analyse des choix exprimés par les répondants

Trois propositions sont plébiscitées par les répondant-e-s :

- la stimulation de la pratique sportive à l'école (+ de 50%) ;
- la création et la rénovation des maisons de jeunes dans les quartiers (+/- 44%) ;
- l'amélioration et la diversification des infrastructures sportives (+/- 43%).

En ce qui concerne l'âge, il est particulièrement intéressant de prendre en compte les priorités des moins de 30 ans. Ceux-ci expriment une demande portant d'abord sur les infrastructures (maisons de jeunes, infrastructures sportives) avant la pratique sportive à l'école (37%) qui est plus sollicitée par les classes d'âges ne fréquentant plus l'école (!).

Les - de 30 ans sont également particulièrement demandeurs de manifestations sportives de haut niveau (34%).

Il faut également noter une demande des 30/50 ans pour l'amélioration et la diversification des infrastructures sportives (50%), juste derrière le sport à l'école.

En ce qui concerne le genre, les hommes et les femmes font émerger la stimulation du sport à l'école mais se différencient clairement en ce qui concerne :

- la création et la rénovation des maisons de jeunes dans les quartiers (hommes 39%, femmes 48,5%) ;
- l'accueil des manifestations sportives de haut niveau (hommes 35%, femmes 24,5%).

C. Analyse des commentaires « ouverts »

Nombre de répondants : 486
Nombre de commentaires : 512

Après avoir regroupé les réponses par items, on constate que, prioritairement, les répondants souhaitent dans leurs commentaires :

1. Plus de piscines à Liège, avec des horaires adaptés à toutes et tous	89
2. Du sport moins cher pour tous	50
3. La création ou la rénovation d'infrastructures et sites sportifs dans tous les quartiers	48
4. Stimuler la pratique sportive à l'école	30
5. Accueillir des manifestations sportives de haut niveau	27
6. Lutter contre l'incivilité chez les jeunes, les occuper davantage	25

7. Améliorer et renforcer le dispositif d'encadrement des jeunes	25
8. Eduquer les jeunes par le sport	21
9. Une offre plus variée, à fréquence régulière, d'activités sportives	21
10. Soutenir et promouvoir les projets et les activités des jeunes et des associations sportives et culturelles	18
11. Promouvoir le sport de pair avec la santé	16
12. Informer le citoyen au sujet des événements sportifs et culturels à Liège	15
13. Créer et rénover des infrastructures à l'attention des jeunes dans les quartiers	14
14. Favoriser l'accès au sport et à la culture	13
15. Sport pour tous, pas uniquement pour les jeunes	11
16. Favoriser l'accès gratuit à Internet pour tous	11
17. Soutenir davantage le sport amateur que le sport « professionnel »	11
18. Soutenir davantage les clubs sportifs dans les quartiers	10
19. Promouvoir et faciliter l'usage du vélo dans la Ville	10
20. Internet stop : trop de dangers pour les jeunes	8
21. Entretenir davantage les sites et infrastructures utilisés par les jeunes et les écoles	8
22. Intensifier, faciliter et démocratiser la mobilité des jeunes	7
23. Diversifier l'offre culturelle et événementielle	6
24. Soutenir les mouvements de jeunesse	5
25. Améliorer le programme culturel et sportif dans les infrastructures destinées aux jeunes	4
26. Laïcité-mixité dans les infrastructures « jeunesse »	4
27. Echange linguistique des jeunes à soutenir	3
28. Sport intergénérationnel	2
TOTAL	512

A la lecture de ce tableau, l'analyse peut être affinée comme suit :

a) La création et la rénovation d'infrastructures « jeunesse et sports » est une action sollicitée tant dans les commentaires que le questionnaire. Ces demandes se répartissent comme suit :

- plus de piscines à Liège, avec des horaires adaptés à tous (89)
- la création et la rénovation d'infrastructures et de sites sportifs dans le Centre et les quartiers (48)
- la création et la rénovation d'infrastructures à l'attention des jeunes, dans les quartiers (MJ, plaines de jeux, parcs, bibliothèques,...) (14)
- entretenir davantage les sites et infrastructures utilisés par les jeunes et les écoles (8)

b) Au-delà, l'analyse des commentaires permet d'identifier des demandes d'actions non abordées dans le questionnaire telles que :

- « Le sport moins cher », afin de rendre le sport financièrement accessible pour tous;

- la nécessité de développer un volet « éducation des jeunes » afin que ceux-ci augmentent leurs chances d'épanouissement dans la société.
La présence de ces remarques « éducatives » dans ce thème se justifie par le fait que les répondants envisagent le sport comme un des vecteurs favorisant l'intégration, la motivation et la responsabilisation chez les jeunes.

Cela s'est traduit par les commentaires suivants :

- la nécessité d'occuper davantage les jeunes (25)
- la nécessité de renforcer le dispositif d'encadrement des jeunes (25)
- la volonté d'éduquer les jeunes par le sport (25)
- une demande de soutien et de promotion des projets et des activités des jeunes et des associations sportives et culturelles (18)

Globalement, les commentaires formulés se veulent plus précis que les propositions d'actions proposées dans le questionnaire.

Par ailleurs, certaines actions identifiées comme prioritaires dans les commentaires n'ont pas leurs pendants dans le questionnaire (sport moins cher, éducation des jeunes).

Il faut noter aussi que, si les thématiques jeunesse et sport ont fait l'objet de précisions et suggestions (12 items spécifiques au sport et 11 items pour la jeunesse), certains répondants ont souligné que le sport n'était pas qu'une affaire de « jeunes » et qu'ils déploraient que le questionnaire du Projet de Ville vienne appuyer cette idée reçue dans le thème 5.



PROJET DE VILLE

2007 – 2015

THÈME 6

Une Ville culturelle

Une Ville culturelle

A. Réponses au questionnaire

1. Résultats globaux

RESULTATS GLOBAUX

NON-REONDANTS	172	4,02%
REONDANTS	4107	100%
Rendre gratuit l'accès des musées communaux aux Liégeois une fois par mois	2349	57,20%
Mettre en valeur nos artistes et nos institutions	1589	38,69%
Rapprocher culture, enseignement, tourisme et international	1474	35,89%
Augmenter l'attractivité des musées communaux liégeois	1392	33,89%
Créer un passeport culturel et un « pass » combiné transport	1237	30,12%
Développer les infrastructures culturelles dans les quartiers	1023	24,91%
Mettre en réseau les musées liégeois	669	16,29%
Construire des synergies entre les acteurs culturels liégeois	571	13,90%
Favoriser la création artistique contemporaine	564	13,73%

2. Résultats par âge

RESULTATS PAR AGE

NON-REPOUNDANTS	20		43		54		33		22
REPOUNDANTS	619	(100%)	1352	(100%)	1406	(100%)	543	(100%)	187
CATEGORIES D'AGE	- DE 30		DE 30 A 50		DE 50 A 70		+ DE 70		INDEFINI
Construire des synergies entre les acteurs culturels liégeois	75	12,12	227	16,79	178	12,66	71	13,08	20
Augmenter l'attractivité des musées communaux liégeois	172	27,79	420	31,07	506	35,99	229	42,17	65
Rendre gratuit l'accès des musées communaux aux Liégeois une fois par mois	340	54,93	705	52,14	839	59,67	346	63,72	119
Mettre en réseau les musées liégeois	74	11,95	207	15,31	235	16,71	108	19,89	45
Favoriser la création artistique contemporaine	119	19,22	245	18,12	152	10,81	27	4,97	21
Développer les infrastructures culturelles dans les quartiers	156	25,20	363	26,85	335	23,83	130	23,94	39
Créer un passeport culturel et un « pass » combiné transport	212	34,25	414	30,62	443	31,51	125	23,02	43
Rapprocher culture, enseignement, tourisme et international	213	34,41	526	38,91	493	35,06	182	33,52	60
Mettre en valeur nos artistes et nos institutions	264	42,65	521	38,54	546	38,83	195	35,91	63

3. Résultats par genre

RESULTATS PAR GENRE

NON-REONDANTS	78		53		41
REONDANTS	1949	(100%)	1835	(100%)	323
GENRE	HOMMES		FEMMES		NON-PRECISE
Construire des synergies entre les acteurs culturels liégeois	317	16,26	199	10,84	55
Augmenter l'attractivité des musées communaux liégeois	746	38,28	556	30,30	90
Rendre gratuit l'accès des musées communaux aux Liégeois une fois par mois	1033	53,00	1108	60,38	208
Mettre en réseau les musées liégeois	391	20,06	219	11,93	59
Favoriser la création artistique contemporaine	277	14,21	257	14,01	30
Développer les infrastructures culturelles dans les quartiers	447	22,93	469	25,56	107
Créer un passeport culturel et un « pass » combiné transport	540	27,71	613	33,41	84
Rapprocher culture, enseignement, tourisme et international	674	34,58	676	36,84	124
Mettre en valeur nos artistes et nos institutions	713	36,58	772	42,07	104

B. Analyse des choix exprimés par les répondants

Un plébiscite se manifeste pour offrir la gratuité d'accès des musées aux liégeois-e-s une fois par mois (+ de 57%)

Trois propositions recueillent plus d'1/3 de soutien des répondants :

- la mise en valeur de nos artistes et de nos institutions (38,7%) ;
- la nécessité de décroisonner en rapprochant la culture de l'enseignement, du tourisme et de la promotion internationale (35,9%) ;
- l'accroissement de l'attractivité des musées liégeois (33,9%).

Mentionnons aussi le soutien à la création d'un passeport culturel et d'un pass transport combinés (+ de 30%) et la présence des infrastructures culturelles dans les quartiers (25%).

Les – de 30 ans sont plus demandeurs d'un passeport culture et transport, d'une mise en valeur des artistes et institutions liégeois-es et d'un soutien à la création contemporaine tandis que la demande pour accroître l'attractivité des musées croît avec l'âge.

Les femmes sont plus demanderesses de la gratuité, d'un pass combiné pour la culture et d'une mise en valeur de nos artistes, les hommes sont plus sensibles à l'attractivité des musées et leur mise en réseau.

C. Analyse des commentaires « ouverts »

Nombre de répondants : 493
Nombre de commentaires : 777

L'analyse des commentaires recommande de les regrouper en sept items :

1. Les sites culturels : 199 commentaires

a. Plusieurs commentaires soulignent l'aspect peu attractif de certains sites culturels : (66)

- prix d'entrée élevé
- heures d'ouverture peu étendues
- bâtiments mal entretenus
- manque d'amabilité du personnel d'accueil
- manque de professionnalisme des gardiens et guides
- présentation et scénographie classique, peu interactive

Propositions d'amélioration vers : (18)

- acquisition d'audioguides (avec diverses langues)
- formation des guides
- homogénéité de prix et d'intérêt entre les différents musées
- interactivité (guides/acteurs, utilisation des sens)

b. Le Grand Curtius (63)

- La plupart des commentaires soulignent le délai jugé « inadmissible » de l'achèvement du Méga Musée
- Certains mettent en doute sa possible ouverture

c. Une salle de concert (52)

- Nombreux commentaires regrettant l'ancien gymnase
- Proposition d'une salle au centre-ville ou début de périphérie, du type de l'Ancienne Belgique (2 à 3.000 places) ou d'un Forest-National-Liégeois (10.000 places)

De nombreux lieux culturels sont cités comme étant trop « confidentiels » (OPL, Opéra), peu mis en évidence (Conservatoire, Archéoforum, MAMAC), sous-utilisés (Country Hall) ou en perpétuelle attente de rénovation (Emulation, Théâtre de la Place).

2. Les événements culturels : 126 commentaires

a. Les expositions de prestige (67)

- Intérêt de pérenniser (*ex. tous les 2 ans*) des expositions « de haut niveau » à Liège (Ensor, Magritte, etc)
- Favoriser des manifestations internationales (concerts, opéra, danse)
- Soutenir des synergies de type eurégional
- Expositions périodiques à thème pour renouveler l'intérêt : l'automobile, l'aviation, la gastronomie, etc.

b. La visibilité des artistes liégeois (59)

- Valoriser le patrimoine culturel liégeois, notamment auprès des jeunes
- Accroître les manifestations qui offriraient une vitrine aux artistes liégeois (concours, festival, scène ouverte, site internet)
- Créer des espaces entièrement dédiés aux artistes liégeois (galeries)
- Aider la création artistique par l'octroi de subventions et d'un statut d'artiste, quelle que soit la discipline artistique (comédiens, plasticiens, musiciens, etc.)

3. Communication, coordination, publicité : 102 commentaires

De nombreux commentaires reconnaissent l'offre et la richesse de la culture à Liège mais regrettent son manque de promotion.

Certains soulignent que la mise en réseau des musées a déjà été proposée comme action prioritaire dans la précédente version du Projet de Ville sans être réalisée à ce jour.

- Nécessité d'une synergie entre les acteurs culturels liégeois
- Utilité d'un listing hebdomadaire complet de l'offre culturelle sur la voie publique (ex. colonne Morris)
- Site internet reprenant les événements à Liège
- Lieu unique où collationner et délivrer l'information culturelle
- Meilleure publicité des grands événements et des activités locales

4. Le « prix » de la culture : 93 commentaires

- Coût jugé excessif de l'accès à la culture (entrée des musées, expositions, concerts, théâtre, cinéma, etc) notamment pour certaines franges de la population (petits revenus, pensionnés, étudiants, familles nombreuses, etc)
- Rappel, par le passé, de la gratuité des musées le dimanche
- Proposition de gratuité des musées pour les Liégeois-e-s
- Si pas de gratuité permanente, au moins par période (1 fois par mois) ou par manifestation (quotas de places gratuites) ou des réductions attractives, voire 1€ symbolique
Ex. succès des Journées du Patrimoine
- Quelques avis mettent en garde contre la gratuité qui génère une perte de valeur et donc, des risques de dégradation, de manque de respect.

5. L'accès à la culture : 93 commentaires

a. Ouverture des sites culturels (41)

- Heures d'ouverture trop réduites
- Plusieurs musées fermés les mêmes jours
- Bibliothèques, notamment de quartier, fermées trop tôt
- Fermetures trop fréquentes les week-ends

b. Passeport/Pass/Package (52)

- Propositions de formules mixtes, notamment pour les liégeois : entrée + transport
Ex. Pass entrée musées + libre circulation bus centre-ville
Ex. Pass de 2 activités par mois

- Pour les touristes, package entrée + transport + restaurant + hôtel

Ex. Amsterdam, billet combiné de 3 jours avec musées, croisière, café, parcours, nuitées

Ex. Pass combiné de cinéma + théâtre + musée

Ex. Pass découverte avec parcours organisé dans la ville

Ex. Ligne de bus « musées » avec des bus décorés

Nécessité d'un intérêt réel du passeport (« vraies » réductions, panel d'activités attractives, etc)

6. La culture et l'école : 78 commentaires

L'idée maîtresse est celle de l'éducation à la culture dès le plus jeune âge, au moyen de l'école.

- Activités durant les heures scolaires et activités complémentaires, par exemple, le mercredi après-midi
- Education et activités de découvertes culturelles dès 3 ans
- Visites culturelles interactives (toucher des œuvres, essayer concrètement des activités)

Ex. Palais des découvertes à Paris

7. Divers : 86 commentaires

Suggestions épinglées :

- Promouvoir la culture dans les quartiers (bibliothèques de proximité, lecture publique, festivals de rue, arts urbains)
- Améliorer l'offre de transports publics (soirées, week-ends, ou via un passeport (voir point 2.b) pour accéder aux activités culturelles)
- Valoriser la dimension « cinéma » de Liège par un musée, des festivals
- Promouvoir les langues
- Se doter d'un art urbain de qualité
- Faciliter le fonctionnement administratif des asbl
- Poursuivre la rénovation des bâtiments publics historiques (Perron, Statue de Charlemagne, Académie des Beaux-Arts)
- Accès systématiques pour les personnes handicapées
- Soutenir les petites structures et les initiatives locales (Théâtre de marionnettes, Théâtre en wallon)
- Candidature de Liège comme capitale européenne de la Culture

Les commentaires correspondent, peu ou prou, aux choix exprimés dans le cadre du questionnaire.

Les répondant-e-s veulent à la fois de l'évènementiel (musées améliorés, expos) et du pratique (musées gratuits, des horaires revus, des facilités pratiques d'accès), un identité plus affirmée (à travers la mise en valeur de nos artistes) et du travail de fond à long terme (culture à l'école, synergies entre les acteurs) sans oublier des infrastructures améliorées.



PROJET DE VILLE

2007 – 2015

THÈME 7

**Une Ville où l'on trouve
des logements décents et
accessibles pour tous**

Une Ville où l'on trouve des logements décents accessibles pour tous

A. Réponses au questionnaire

1. Résultats globaux

RESULTATS GLOBAUX

NON-REPOUNDANTS	141	3,30%
REPOUNDANTS	4138	100%
Lutter contre les logements insalubres et les «marchands de sommeil»	2487	60,10%
Lutter contre l'inoccupation et l'abandon des immeubles	2442	59,01%
Inciter à la création de logements aux étages inoccupés des commerces	1951	47,15%
Intervenir prioritairement dans les quartiers dégradés	1650	39,87%
Poursuivre la rénovation, la création et la diversification des logements publics	915	22,11%
Limiter la division des immeubles en petits logements	684	16,53%
Mieux informer sur les primes et les incitants	672	16,24%
Développer les partenariats «public-privé»	358	8,65%
Créer de nouveaux lotissements	234	5,65%
Coordonner les acteurs du logement	230	5,56%

2. Résultats par âge

RESULTATS PAR AGE

NON-REPOUNDANTS	15		41		39		29		17
REPOUNDANTS	624	(100%)	1354	(100%)	1421	(100%)	547	(100%)	192
CATEGORIES D'AGE	- DE 30		DE 30 A 50		DE 50 A 70		+ DE 70		INDEFINI
Lutter contre les logements insalubres et les «marchands de sommeil»	329	52,72	792	58,49	911	64,11	329	60,15	126
Lutter contre l'inoccupation et l'abandon des immeubles	404	64,74	812	59,97	801	56,37	323	59,05	102
Inciter à la création de logements aux étages inoccupés des commerces	270	43,27	610	45,05	719	50,60	266	48,63	86
Poursuivre la rénovation, la création et la diversification des logements publics	163	26,12	313	23,12	300	21,11	105	19,20	34
Limitier la division des immeubles en petits logements	90	14,42	237	17,50	246	17,31	75	13,71	36
Créer de nouveaux lotissements	41	6,57	81	5,98	63	4,43	31	5,67	18
Développer les partenariats «public-privé»	42	6,73	130	9,60	127	8,94	42	7,68	17
Intervenir prioritairement dans les quartiers dégradés	257	41,19	535	39,51	549	38,63	238	43,51	71
Mieux informer sur les primes et les incitants	121	19,39	251	18,54	194	13,65	79	14,44	27
Coordonner les acteurs du logement	29	4,65	91	6,72	79	5,56	23	4,20	8

3. Résultats par genre

RESULTATS PAR GENRE

NON-REPODANTS	59		46		36
REPODANTS	1968	(100%)	1842	(100%)	328
GENRE	HOMMES		FEMMES		NON-PRECISE
Lutter contre les logements insalubres et les «marchands de sommeil»	1202	61,08	1077	58,47	208
Lutter contre l'inoccupation et l'abandon des immeubles	1142	58,03	1128	61,24	172
Inciter à la création de logements aux étages inoccupés des commerces	958	48,68	818	44,41	175
Poursuivre la rénovation, la création et la diversification des logements publics	401	20,38	450	24,43	64
Limiter la division des immeubles en petits logements	329	16,72	300	16,29	55
Créer de nouveaux lotissements	117	5,95	91	4,94	26
Développer les partenariats «public-privé»	211	10,72	118	6,41	29
Intervenir prioritairement dans les quartiers dégradés	751	38,16	798	43,32	101
Mieux informer sur les primes et les incitants	284	14,43	324	17,59	64
Coordonner les acteurs du logement	104	5,28	102	5,54	24

B. Analyse des choix exprimés par les répondants

A l'analyse des réponses, deux choix se dégagent particulièrement, recueillant chacun 60% des réponses :

- lutter contre l'inoccupation et l'abandon des immeubles
- lutter contre les logements insalubres et les « marchands de sommeil »

Ces deux propositions, qui constituent des axes centraux de la politique du logement menée par la Ville de Liège depuis quelques années, sont également fortement soutenues et commentées par la population. Ces réactions montrent l'impact auprès des habitants de ces actions médiatisées contre les « marchands de sommeil » dans les quartiers dont le bâti est le plus dégradé et où vivent les populations les plus fragilisées.

La même observation peut être faite concernant la proposition « Inciter à la création de logements aux étages inoccupés des commerces », qui en plus d'être cochée par une majorité des répondants (47%) est aussi présente dans de nombreuses suggestions. Dans ce cas également, l'action menée par la ville de Liège dans l'hypercentre de la ville est encouragée (+ de 40 logements seront prochainement rénovés rue Souverain Pont, rue du Lombard, rue Cathédrale et Place de la République française au dessus des commerces).

Une quatrième proposition fait l'objet d'un nombre de réponses important : « Intervenir prioritairement dans les quartiers dégradés » avec 40% de répondant-e-s.

Le résultat obtenu pour cette proposition indique une prise de conscience des répondant-e-s en faveur de la réhabilitation des quartiers les plus dégradés. La stratégie, adoptée par la Ville, de concentrer les actions sur des espaces identifiés comme prioritaires est ainsi validée (elle se traduit par l'opération « Vivre au centre » initiée dans le cadre de l'action prioritaire du projet de ville initial et par l'opération de réhabilitation et d'assainissement des îlots dit « Firquet-St Séverin » dans le quartier Sainte-Marguerite).

Il s'agit d'un des thèmes où il existe le plus d'homogénéité au niveau de l'âge.

En ce qui concerne le genre, les femmes mettent plus l'accent sur l'intervention dans les quartiers dégradés que les hommes.

C. Analyse des commentaires

Nombre de répondants :	372
Nombre de commentaires :	385

Vingt-deux items peuvent être décelés dans l'analyse des commentaires :

1. Des logements décents et accessibles pour tous : 51 commentaires

La plupart des suggestions et remarques concernent la problématique du manque de logements décents à des prix abordables. Cette préoccupation s'inscrit dans un contexte de diminution du pouvoir d'achat.

Les isolés, en croissance constante sur le territoire communal, sont directement touchés par cette situation. Ils n'ont parfois d'autres choix que de louer des logements de petite taille.

Les commentaires portent aussi sur la nécessité de poursuivre la construction et la rénovation de logements sociaux et moyens.

2. Lutter contre l'inoccupation et l'abandon des immeubles : 50 commentaires

3. Lutter contre les logements insalubres et "marchands de sommeil" : 36 commentaires

4. Mieux informer sur les primes et les incitants : 27 commentaires

Les commentaires indiquent un souhait d'être mieux informé sur l'existence de primes et divers incitants pour rénover les logements privés. L'amélioration de l'isolation des bâtiments est en effet au cœur des préoccupations exprimées.

La création d'une « maison de l'habitat » est citée à plusieurs reprises.

5. Inciter à la création de logements aux étages inoccupés des commerces : 23 commentaires

6. Poursuivre la rénovation, la création et la diversification des logements publics : 19 commentaires

7. Mixité de logements dans les quartiers : 19 commentaires

Les réflexions sur ce sujet mettent l'accent sur le problème de concentration de populations précarisées dans certains quartiers (« ghettos »). Les propositions invitent à créer des logements de type moyens et sociaux afin de mélanger les populations de toutes catégories sociale, nationalité et culture.

8. Rénover le bâti existant plutôt que permettre les nouvelles constructions : 18 commentaires

9. Limiter la division des immeubles en petits logements : 18 commentaires

10. Améliorer le cadre de vie des habitants : 16 commentaires

L'analyse des remarques montre une préoccupation des habitants concernant leur cadre de vie. La présence d'espaces verts, de placettes à proximité des logements est citée à plusieurs reprises. Des lieux de convivialité sont souhaités pour recréer du lien social. Un lien avec le thème consacré à la mobilité est également à effectuer.

11. Créer de nouveaux incitants (fiscalité, énergie,...) : 10 commentaires

12. Intervenir prioritairement dans les quartiers dégradés : 10 commentaires

13. Obliger les locataires à entretenir leurs logements (extérieur-intérieur) : 10 commentaires

14. Relogement des sans-abris : 9 commentaires

Plusieurs remarques concernent le relogement des sans-abris par la création de logements d'urgence. Cette problématique est à mettre en lien avec le thème « une Ville solidaire ». Dans ce thème, 59 % des répondants ont marqué leur souhait d'aider les plus démunis à retrouver un logement.

15. Pénaliser la spéculation immobilière : 8 commentaires

16. Diminuer le revenu cadastral (surtout dans les quartiers défavorisés) : 7 commentaires

17. Lutter contre les faux domiciles/logements/boîtes aux lettres : 6 commentaires

18. Service d'inspection pour équilibrer le rapport surface-qualité-prix (loyer) : 6 commentaires

19. Créer de nouveaux lotissements : 5 commentaires

20. Développer un partenariat Public-Privé : 4 commentaires

21. Ne plus créer de nouveaux lotissements, garder des zones vertes : 3 commentaires

22. Autres propositions relevées dans l'analyse : 30 commentaires

- Créer des logements pour personnes âgées (2)
- Supprimer la taxe sur les petits logements (2)
- Créer des logements avec des espaces extérieurs (sur les toits, terrasses...) (2)
- Dépolitiser la gestion des logements sociaux (2)
- Faciliter l'accès à la propriété (2)
- Taxer les revenus locatifs réels et plus RC (1)
- Obligation de mentionner le loyer et les charges (1)
- Renseigner clairement si on relève le RC en cas de rénovation (1)
- Améliorer l'accueil dans les sociétés de logements sociaux (1)
- Mieux défendre le propriétaire contre le locataire insolvable (1)
- Interdire les logements collectifs (1)
- Plus strict pour l'octroi d'un permis d'urbanisme (1)
- Diminuer les taxes dans les résidences secondaires (1)
- Rénover obligatoirement par des énergies vertes, solaires (1)
- Diminuer la taxe propriétaire pour inciter à réduire leur loyer (1)
- Créer un carnet d'adresses de petites entreprises pour rénovations particulières (1)

- Favoriser les éco-rénovation-constructs dans les logements publics (1)
 - Favoriser les pensionnés ou les plus démunis à isoler leurs immeubles (1)
 - Créer un observatoire de l'immobilier (1)
 - Simplifier les procédures administratives pour l'obtention des primes (1)
 - Aider les jeunes qui achètent en diminuant le revenu cadastral (1)
 - Démolir les chancres et reconstruire de nouveaux logements (1)
 - Mettre en œuvre les outils de réquisition des logements abandonnés (1)
 - Empêcher la division des immeubles en de nombreux petits logements (1)
 - Pénaliser la spéculation immobilière en mettant réellement en œuvre la taxe sur les immeubles abandonnés (1)
-

Les commentaires confirment les orientations claires des réponses au questionnaire : créer des logements là où cela apparaît possible (immeubles abandonnés, dessus des commerces) et assurer la qualité des logements (lutte contre l'insalubrité), en priorisant les quartiers dégradés.



PROJET DE VILLE

2007 – 2015

THÈME 8

Une Ville offrant un service public de qualité

Une Ville offrant un service public de qualité

A. Réponses au questionnaire

1. Résultats globaux

RESULTATS GLOBAUX

NON-REONDANTS	160	3,74%
REONDANTS	4119	100%
Simplifier les démarches administratives	2969	72,08%
Poursuivre la décentralisation des services communaux	1530	37,14%
Former les agents de manière permanente	1488	36,13%
Améliorer l'accueil	1428	34,67%
Mieux communiquer	1416	34,38%
Impliquer la population	1178	28,60%
Centraliser la gestion des plaintes	617	14,98%

2. Résultats par âge

RESULTATS PAR AGE

NON-REONDANTS	24		39		55		29		13
REONDANTS	615	(100%)	1356	(100%)	1405	(100%)	547	(100%)	196
CATEGORIES D'AGE	- DE 30		DE 30 A 50		DE 50 A 70		+ DE 70		INDEFINI
Simplifier les démarches administratives	440	71,54	975	71,90	986	70,18	422	77,15	146
Mieux communiquer	263	42,76	451	33,26	468	33,31	177	32,36	57
Améliorer l'accueil	236	38,37	475	35,03	452	32,17	196	35,83	69
Centraliser la gestion des plaintes	74	12,03	185	13,64	239	17,01	90	16,45	29
Former les agents de manière permanente	182	29,59	489	36,06	544	38,72	205	37,48	68
Poursuivre la décentralisation des services communaux	133	21,63	523	38,57	590	41,99	215	39,31	69
Impliquer la population	224	36,42	382	28,17	391	27,83	131	23,95	50

3. Résultats par genre

RESULTATS PAR GENRE

NON-REONDANTS	70		53		37
REONDANTS	1957	(100%)	1835	(100%)	327
GENRE	HOMMES		FEMMES		NON-PRECISE
Simplifier les démarches administratives	1439	73,53	1293	70,46	237
Mieux communiquer	666	34,03	621	33,84	129
Améliorer l'accueil	631	32,24	679	37,00	118
Centraliser la gestion des plaintes	293	14,97	286	15,59	38
Former les agents de manière permanente	673	34,39	705	38,42	110
Poursuivre la décentralisation des services communaux	761	38,89	660	35,97	109
Impliquer la population	548	28,00	525	28,61	105

B. Analyse des choix exprimés par les répondants

La simplification administrative reçoit l'appui de + de 70% des répondants (!)

Pour le reste, quatre propositions recueillent chacune 1/3 des choix :

- poursuivre la décentralisation des services communaux ;
- former les agents de manière permanente ;
- améliorer l'accueil ;
- mieux communiquer.

Les – de 30 ans sollicitent plus et mieux de communication de la part du service public « Ville » tandis que les + de 30 ans mettent l'accent sur la décentralisation de l'administration (+ de 40% pour les 50 / 70 ans) et la nécessité de former les agents communaux.

Peu de différence en ce qui concerne le genre, si ce n'est une demande plus marquée pour une amélioration de l'accueil dans le chef des femmes (37%).

C. Analyse des commentaires « ouverts »

Nombre de répondants :	398
Nombre de commentaires :	530

Quatre items peuvent être identifiés pour ce thème :

1. Qualité de l'accueil et de l'information : 217 commentaires

a) Guichets, Cité Administrative, Antennes dans les quartiers (102)

Trois types de commentaires en sens divers sont relevés :

- Un satisfecit à l'égard de l'accueil amélioré en général et des services des mairies de quartier en particulier ;
- Au contraire, un manque d'amabilité, de serviabilité et de sourire des agents du personnel communal en contact direct avec le citoyen ainsi que des informations jugées lacunaires avec l'impression d'être « baladés » de bureau en bureau ;
- Des propositions pour améliorer l'accueil (nécessité de guichets multilingues, valorisation des compétences des agents pour qu'ils soient plus efficaces, meilleure formation de ceux-ci,...)

b) Heures d'ouverture (73)

- Inadéquation des heures d'ouverture avec celles du citoyen qui travaille (frustration de devoir prendre congé pour effectuer des démarches administratives)
- Proposition d'horaires décalés sous forme de soirées et de samedis

c) Agents de Police (27)

- Impression que les dossiers ne sont pas suivis, que les plaintes n'aboutissent pas
- Impression générale d'« injustices », d'un manque de priorisation des incivilités verbalisées par les agents
- Nécessité d'améliorer l'accueil des victimes (formation des agents)

d) Agents de quartier (15)

- Manque de présence sur le terrain, dits « invisibles » ou « inconnus »
- Ne se signalent pas aux habitants du quartier
- Pas de carte ou d'information aux habitants quant à ses coordonnées personnelles (document toute-boîte pas reçu)

2. Communication, interactivité et proximité de l'administration : 119 commentaires

a) Demande d'optimisation de l'outil Internet (34)

Globalement, les commentaires félicitent la possibilité d'effectuer certaines démarches par Internet et proposent les améliorations suivantes :

- Une meilleure clarté du site Internet
- Une extension des démarches rendues possibles par ce biais
- La possibilité d'utiliser une signature informatique
- Un environnement du site plus attrayant, modernisé
- Systématiser l'e-administration

b) Extension des mairies de quartier (24)

Les commentaires vont majoritairement dans le sens d'un souhait d'accroître les décentralisations dans tous les quartiers

- Proposition d'élargir les compétences des Mairies de quartier (par exemple, pour les actes de naissance)
- Améliorer l'image de proximité des Mairies de quartier
- Desservir les quartiers « oubliés » (Ste-Walburge,...)

c) Accroître la communication interne et externe (61)

- Nécessaire communication entre les différents services de la Ville (transparence et information)
Ex. facilitation des démarches pour un citoyen ou une association afin d'organiser un événement dans la légalité
- Proposition d'une brochure ou d'une newsletter périodique à diffuser avec toutes les informations utiles pour le citoyen
- Proposition d'une meilleure diffusion de l'information concernant la Ville (journal communal avec nouveautés, état des travaux-clés, annonce du Projet de ville, manifestations de quartiers, etc)

3. Simplification des démarches administratives : 111 commentaires

- Sentiment que certaines démarches administratives requièrent des délais déraisonnables (en temps de file d'attente à la Cité Administrative et/ou dans le traitement d'une demande)
- Argument écologique d'un excès de « paperasse »
- Impression générale de chemins trop sinueux pour obtenir une information ou la concrétisation d'une demande
- Proposition de standardisation des documents administratifs et des démarches
- Proposition d'un Call-Center compétent qui dispatche correctement les appels (ne pas avoir à demander d'être mis en ligne avec tel service mais signaler quelle démarche on souhaite réaliser et y être transféré directement)
- Proposition d'un Numéro Vert de gestion directe des plaintes
- Proposition d'un vadémécum disponible expliquant les différentes démarches administratives (lieux + documents nécessaires + délais, etc)
- Coût des documents administratifs (carte d'identité notamment) trop élevé

4. Personnel communal : 46 commentaires

- Manque de reconnaissance du travail effectué par le personnel communal
- Manque de valorisation du professionnalisme, manque de reconnaissance, de bien-être au travail (pas de restaurant, de parking, de crèche et de compensation pour des journées de plus de 9h)

- Peu de valorisation de l'ancienneté
- Demande de faire primer les compétences dans le cadre des promotions
- Dévalorisation liée à la privatisation, à présent préférée à l'engagement et à la formation des agents déjà engagés
- Manque d'offres de formation pour le personnel (outil de valorisation, d'implication et d'investissement)

5. Divers : 37 commentaires

- Démolir la tour de la Cité Administrative pour y construire un bâtiment plus architectural et plus fonctionnel
- Ne pas devoir payer pour s'inscrire à l'Administration comme donneur d'organes
- Mettre en œuvre la Communauté Urbaine
- Une administration joignable 24h/24 via un numéro central

Les commentaires ne reproduisent pas les résultats issus des réponses au questionnaire dans la mesure où la simplification administrative, même si elle apparaît, ne constitue pas le sujet de prédilection des répondants. Ceux-ci préfèrent mettre l'accent sur la nécessité de poursuivre le renforcement de l'accueil et des compétences tout en réclamant que l'on s'investisse encore plus dans la communication et les nouvelles technologies, sans oublier la proximité.



PROJET DE VILLE

2007 – 2015

THÈME 9

Une Ville solidaire

Une Ville solidaire

A. Réponses au questionnaire

1. Résultats globaux

RESULTATS GLOBAUX

NON-REONDANTS	173	4,04%
REONDANTS	4106	100%
Réinsérer les sans-emplois	2341	57,01%
Aider les plus démunis à trouver un logement	2139	52,09%
Créer de nouvelles structures d'accueil des enfants en bas-âge	1550	37,75%
Mieux connaître et mieux soigner les toxicomanes	1339	32,61%
Assurer l'accessibilité de tous les bâtiments publics	949	23,11%
Créer une structure d'hébergement d'accueil temporaire	882	21,48%
Sensibiliser aux handicaps	755	18,39%
Sensibiliser et informer à propos de la santé	666	16,22%
Répertorier les itinéraires piétons accessibles à tous	564	13,74%

2. Résultats par âge

RESULTATS PAR AGE

NON-REONDANTS	18		52		45		37		21
REONDANTS	621	(100%)	1343	(100%)	1415	(100%)	539	(100%)	188
CATEGORIES D'AGE	- DE 30		DE 30 A 50		DE 50 A 70		+ DE 70		INDEFINI
Créer de nouvelles structures d'accueil des enfants en bas-âge	251	40,42	597	44,45	483	34,13	159	29,50	60
Assurer l'accessibilité de tous les bâtiments publics	121	19,48	276	20,55	324	22,90	178	33,02	50
Répertorier les itinéraires piétons accessibles à tous	75	12,08	140	10,42	191	13,50	126	23,38	32
Sensibiliser aux handicaps	125	20,13	230	17,13	239	16,89	118	21,89	43
Mieux connaître et mieux soigner les toxicomanes	238	38,33	447	33,28	442	31,24	160	29,68	52
Aider les plus démunis à trouver un logement	297	47,83	727	54,13	769	54,35	256	47,50	90
Créer une structure d'hébergement d'accueil temporaire	142	22,87	308	22,93	312	22,05	84	15,58	36
Réinsérer les sans-emplois	361	58,13	755	56,22	852	60,21	277	51,39	96
Sensibiliser et informer à propos de la santé	110	17,71	203	15,12	212	14,98	106	19,67	35

3. Résultats par genre

RESULTATS PAR GENRE

NON-REONDANTS	77		58		38
REONDANTS	1950	(100%)	1830	(100%)	326
GENRE	HOMMES		FEMMES		NON-PRECISE
Créer de nouvelles structures d'accueil des enfants en bas-âge	624	32,00	788	43,06	138
Assurer l'accessibilité de tous les bâtiments publics	446	22,87	424	23,17	79
Répertorier les itinéraires piétons accessibles à tous	299	15,33	222	12,13	43
Sensibiliser aux handicaps	337	17,28	350	19,13	68
Mieux connaître et mieux soigner les toxicomanes	649	33,28	571	31,20	119
Aider les plus démunis à trouver un logement	1027	52,67	958	52,35	154
Créer une structure d'hébergement d'accueil temporaire	390	20,00	446	24,37	46
Réinsérer les sans-emplois	1148	58,87	1012	55,30	181
Sensibiliser et informer à propos de la santé	328	16,82	288	15,74	50

B. Analyse des choix exprimés par les répondants

Deux actions sont plébiscitées par + de 50% des répondants :

- réinsérer les sans-emplois ;
- aider les plus démunis à trouver un logement.

L'emploi et le logement constituent bien des priorités en faveur des et pour les personnes précarisées.

Deux autres types d'actions reçoivent +/- 1/3 de soutien :

- créer de nouvelles structures d'accueil des enfants en bas âge ;
- mieux connaître et mieux soigner les toxicomanes.

Les thèmes de l'accessibilité et du handicap, qui étaient proposés à travers deux actions, doivent également retenir l'attention.

En terme d'âge, les – de 50 ans font de la création de nouvelles structures d'accueil de la petite enfance une priorité à + de 40%, les – de 30 ans sont + favorables à l'aide sociale en faveur des toxicomanes tandis que la problématique de l'accessibilité est particulièrement retenue par les + de 70 ans.

En ce qui concerne l'analyse de genre, les femmes sont particulièrement demanderesses en matière d'accueil de la petite enfance (43%).

C. Analyse des commentaires « ouverts »

Nombre de répondants :	357
Nombre de commentaires :	542

Treize items peuvent être identifiés dans ce thème :

1. Mieux connaître et mieux soigner les toxicomanes : 98 commentaires

La problématique de la toxicomanie est globalement abordée de deux manières : l'une visant à faire prendre en considération cette assuétude, l'autre comme une cause de certains faits délictueux ou de mauvaise réputation pour la Ville.

En vrac, les commentaires peuvent être synthétisés comme suit :

- a) Lutter davantage contre la toxicomanie, ne pas banaliser ce problème qui crée un véritable sentiment d'insécurité. (32)
- b) Soigner les toxicomanes, créer une cellule d'accueil sous surveillance, les "garder" jusqu'à la désintoxication totale et leur assurer une réinsertion dans le monde du travail. (21)
- c) Soigner les jeunes car ce problème les touche de plus en plus : interventions préventives dans les écoles, aide et soutien aux parents. (3)

- d) Plus de sévérité envers les toxicomanes et surtout envers les dealers. (12)
- e) Empêcher, interdire la mendicité, il est désagréable de se faire constamment accoster, insulter dans la rue. (8)
- f) Résoudre le problème de leur présence à Liège, essentiellement place Saint-Lambert. (12)
- g) Créer un lieu d'accueil avec injection d'héroïne et encadrement (6) pour 4 avis contre cette idée au motif que « cela en attirera encore plus ».

2. Réinsérer les sans-emplois : 79 commentaires

Les commentaires s'orientent dans deux directions distinctes : les uns centrés sur la nécessité de « remettre les chômeurs et les allocataires sociaux au travail », les autres sur l'importance de favoriser l'insertion de toutes et tous sur le marché du travail. Les principaux commentaires se déclinent comme suit :

- a) Demande de mesures de restriction et de sévérité à l'égard de l'abus d'allocations car "trop de gens profiteraient du « système » et du chômage" : diminuer les revenus de ceux qui refusent de l'emploi, instaurer des conditions d'octroi plus strictes, CPAS moins laxiste, donner des bons de valeur (style chèque repas) pour la nourriture, le loyer et les charges, contrôler plus sérieusement les adresses fictives.
- b) Création d'une Maison de l'insertion : collaborer avec ce qui existe déjà, rétablir la collaboration entre l'ONEM et le FOREM, créer un salon de l'emploi et divulguer les offres aux chômeurs, revaloriser et redonner goût au travail.
- c) Le taux de chômage à Liège est une préoccupation première : créer plus d'emplois notamment pour les jeunes. Ex : dans les services publics, dans les milieux extra-scolaires.
- d) Occuper les sans-emplois pour qu'ils fassent partie de la vie active : formations pour les métiers en pénurie, travaux d'intérêt général.
- e) Promouvoir l'emploi liégeois en Belgique et chez nos voisins.
- f) Stop aux emplois du style plan ACTIVA ou intérimaire qui empêchent les emplois à long terme, privilégier la stabilité.
- g) Il y a trop de jeunes sans emploi à cause du décrochage scolaire et du laxisme des parents.
- h) Permettre aux étrangers et aux belges d'origine étrangère d'avoir plus facilement accès au travail.

3. Créer de nouvelles structures d'accueil des enfants en bas-âge : 59 commentaires

- a) Créer d'avantage de places dans les crèches, créer de nouvelles structures d'accueil en respectant les normes ONE. Les répondants se plaignent de liste d'attente trop longue quant à l'octroi d'une place pour leur enfant dans les crèches, n'autoriser une place uniquement pour les enfants dont les deux parents travaillent. (34)

- b) Créer des crèches à proximité des lieux de travail, dans les entreprises ou dans des lieux stratégiques (près des Guillemins, Ethias, services communaux). (7)
- c) Créer des structures d'accueil d'enfants en dehors des horaires classiques (en soirée et le week-end ainsi qu'en période de congé scolaire pour les parents qui ont un horaire de travail différent). (6)
- d) Réserver plus de moyens financiers pour les crèches (matériel et infrastructure).
- e) Permettre aux psychomotriciennes de travailler dans les crèches pour le développement harmonieux des enfants.
- f) Ouvrir des places dans les crèches pour les enfants qui présentent un handicap.
- g) Développer les espaces de jeux pour les enfants et adolescents avec un encadrement d'éducateurs spécialisés. Organiser davantage d'activités extrascolaires accessibles à tous.

4. Aider les plus démunis : 59 commentaires

- a) Créer des logements de qualités pour les personnes à faibles revenus : aménager les immeubles inoccupés, les aider à accéder à un crédit immobilier, rénover les logements sociaux. (22)
- b) Lutter contre la paupérisation, augmenter le pouvoir d'achat de la classe moyenne, améliorer les conditions de vie : aider les personnes qui travaillent mais ne savent pas se permettre des activités culturelles notamment pour les enfants, dû au coût actuel de la vie, prévoir un soutien matériel dans les écoles pour les familles à faibles revenus, diminuer les honoraires médicaux et les soins d'hospitalisation, supprimer la TVA sur les charges eau, électricité, gaz, mazout, diminuer la fiscalité communale, soutenir les PME. (22)
- c) Aider ces personnes, avoir une meilleure prise en charge et des actions sociales qui leur permettent de se débrouiller seul : démarche positive et durable, réduire la pauvreté. (15)

5. Aider les SDF : 57 commentaires

- a) Aider les sans-abris, développer davantage de structures d'accueil (avec des bains publics), d'écoute, d'aide (distribution de repas chauds), de suivi pour les SDF dans le but de les réinsérer dans le monde du travail et ainsi de les aider sur le long terme. (20)
- b) Offrir plus de structures de nuit essentiellement l'hiver, il n'est pas normal à l'heure actuelle de voir autant de gens dormir dehors ! Réhabiliter les immeubles vides pour en faire des refuges par exemple. (19)
- c) Interdire la mendicité. (9)
- d) Lutter contre les SDF pour une image de la Ville plus belle et plus accueillante. (8)
- e) Faire participer les plus démunis à une action environnement (ex : apporter 1kg de déchets ou 50 canettes = un repas chaud, une entrée au cinéma ou au théâtre). Au Japon, cela fonctionne très bien. (1)

6. Sensibiliser aux handicaps : 43 commentaires

- a) Faciliter l'accessibilité des personnes souffrant d'un handicap aux bâtiments communaux, aux commerces, aux différentes activités culturelles : bordures des trottoirs moins hautes, bus plus fonctionnels, récupération des déchets. Créer un guide répertoriant les endroits, les sorties, les musées accessibles aux personnes handicapées notamment pour l'accès en chaises roulantes. (19)
- b) Valoriser les personnes handicapées par le dialogue, sensibiliser la population et les inciter à une aide concrète et plus spontanée. (11)
- c) Augmenter les structures d'accueil pour les handicapés adultes et enfants : notamment dans les crèches et les écoles. (6)
- d) Sanctionner davantage les personnes qui occupent les places de parking réservées aux handicapés « Si tu prends ma place, tu prends mon handicap ». (3)
- e) Créer davantage de centres occupationnels, d'ateliers protégés, organiser plus d'activités pour les personnes handicapées. (2)
- f) Solliciter les entreprises à engager des personnes présentant des handicaps car ils présentent de grandes difficultés à trouver de l'emploi. (2)

7. Lutter contre le manque de civisme : 42 commentaires

- a) Lutter contre le manque de civisme des jeunes, revenir à une éducation plus stricte avec des valeurs à respecter, plus d'éducation à la maison, à l'école (cours d'éducation civique), en rue (respecter les autorités). Apprendre aux enfants à devenir des citoyens responsables. Respect des personnes âgées, respect de l'environnement. (26)
- b) Encourager les actions menant au respect d'autrui, apprendre à toute la population à se respecter tant dans les différences que les ressemblances à travers une ouverture à toutes les orientations culturelles, religieuses ou philosophiques. Créer des structures où l'on recense les règles de civisme, d'éducation, de savoir vivre. Ce type de comportement diminuerait le sentiment d'insécurité et de racisme. (16)

8. Développer les actions et les services de proximité : 41 commentaires

- a) Réorganiser, conserver et encourager les comités de quartiers pour que la population puisse se concerter, donner son avis, montrer son intérêt pour les différentes actions menées dans leur quartier. Renforcer les liens entre les comités de quartiers de manière à mieux tenir compte des besoins de la population. Créer un lieu de rencontre dans les quartiers, renforcer la cohésion sociale dans les quartiers. (24)
- b) Investir dans la réhabilitation des quartiers défavorisés, plus d'aires de jeux, d'activités sociales, davantage de services de proximité. (9)

- c) Travailler davantage avec les associations, collaborer de manière plus systématique entre les différents services publics (mairies, bibliothèques, asbl,...), redonner le sens du bénévolat. (8)

9. Aider les étrangers : 32 commentaires

- a) Liège est une Ville multiculturelle ! Il est donc important d'encourager et d'aider les associations qui favorisent les échanges entre les différentes cultures. Importance d'intégrer les populations d'origine étrangère à la culture locale, afin qu'elles ne restent pas en marge de la société. Mieux gérer la politique d'immigration, ne pas transformer certains quartiers en ghettos ce qui crée un sentiment d'insécurité. Faciliter l'intégration des jeunes issus de l'immigration. Aider les étrangers à apprendre le français, donner des cours de « multi-religion+morale » pour tous de manière à informer sur les différentes croyances et ainsi ne plus se refermer sur des clichés. (29)
- b) Aider les étrangers, les accueillir comme il se doit à condition qu'ils respectent également notre pays. (3)

10. Solliciter les relations intergénérationnelles et interculturelles : 11 commentaires

- a) Soutenir la création de maisons intergénérationnelles dans les quartiers, elles favorisent les échanges et les contacts. (6)
Ex : place de l'Yser avec à la fois des espaces ouverts, plaines de jeux, terrains de pétanques et un espace fermé avec des salles polyvalentes pour des expositions culturelles, des concerts, des ateliers,...
- b) Soutenir les activités de quartier (repas, fêtes locales, brocantes, ateliers créatifs...) qui mettent l'accent sur les rencontres interculturelles et intergénérationnelles. (5)

11. Aide aux victimes : 8 commentaires

- a) Assurer un meilleur suivi des personnes sortant de prison. (4)
- b) Soutenir les femmes battues, les enfants maltraités. (4)

12. Répertoire des itinéraires piétons accessibles à tous : 7 commentaires

- a) Meilleur aménagement des trottoirs lisses, plus grands à cause des terrasses et des potelets.
- b) Continuer à créer des sites propres pour les cyclistes.

13. Sensibiliser et informer à propos de la santé : 6 commentaires

- a) Campagne d'information dans les écoles, à la télévision,... sur les méfaits de la drogue.
- b) Continuer les animations d'informations de l'Echevinat des services sociaux et de la santé, la semaine de la santé, ainsi que plus de conférences durant l'année concernant l'alimentation, trop de personnes sont atteintes par l'obésité.



Les commentaires abordent bon nombre de sujets, dont au moins deux ne font pas l'objet d'une approche consensuelle : l'emploi/le chômage et la toxicomanie.

Ici s'affrontent des thèses « répressives » ou « autoritaires » à celles plus « intégratives » et « humaines ».

L'intensité et le nombre de commentaires ne reflètent d'ailleurs pas les choix formulés par les répondants dans le cadre du questionnaire, où le logement et l'emploi émergent.

Ici, c'est la toxicomanie (avec des commentaires en sens opposés) qui apparaît en tête des préoccupations.

De même, d'autres apparaissent comme le lien social dans les quartiers, le pouvoir d'achat, le civisme,...



PROJET DE VILLE

2007 – 2015

THÈME 10

Une Ville proche des seniors et des personnes âgées

Une Ville proche des seniors et des personnes âgées

A. Réponses au questionnaire

1. Résultats globaux

RESULTATS GLOBAUX

NON-REONDANTS	138	3,23%
REONDANTS	4141	100%
Soutenir toutes les formes d'aide à domicile	3184	76,89%
Lutter contre la maltraitance des personnes âgées	1918	46,32%
Créer des maisons intergénérationnelles	1363	32,91%
Rendre l'environnement accessible	1312	31,68%
Renforcer le dialogue avec les seniors	1007	24,32%
Apprendre à utiliser les nouvelles technologies	851	20,55%
Développer le volontariat	849	20,50%
Poursuivre la décentralisation de l'administration	660	15,94%

2. Résultats par âge

RESULTATS PAR AGE

NON-REONDANTS	22		36		39		25		16
REONDANTS	617	(100%)	1359	(100%)	1421	(100%)	551	(100%)	193
CATEGORIES D'AGE	- DE 30		DE 30 A 50		DE 50 A 70		+ DE 70		INDEFINI
Soutenir toutes les formes d'aide à domicile	387	62,72	1044	76,82	1148	80,79	455	82,58	150
Lutter contre la maltraitance des personnes âgées	310	50,24	605	44,52	628	44,19	284	51,54	91
Renforcer le dialogue avec les seniors	152	24,64	290	21,34	354	24,91	162	29,40	49
Poursuivre la décentralisation de l'administration	68	11,02	210	15,45	250	17,59	96	17,42	36
Apprendre à utiliser les nouvelles technologies	152	24,64	242	17,81	295	20,76	127	23,05	35
Développer le volontariat	135	21,88	293	21,56	283	19,92	93	16,88	45
Créer des maisons intergénérationnelles	240	38,90	566	41,65	427	30,05	91	16,52	39
Rendre l'environnement accessible	211	34,20	385	28,33	467	32,86	187	33,94	62

3. Résultats par genre

RESULTATS PAR GENRE

NON-REONDANTS	58		41		39
REONDANTS	1969	(100%)	1847	(100%)	325
GENRE	HOMMES		FEMMES		NON-PRECISE
Soutenir toutes les formes d'aide à domicile	1439	73,08	1495	80,94	250
Lutter contre la maltraitance des personnes âgées	887	45,05	878	47,54	153
Renforcer le dialogue avec les seniors	501	25,44	428	23,17	78
Poursuivre la décentralisation de l'administration	367	18,64	229	12,40	64
Apprendre à utiliser les nouvelles technologies	436	22,14	339	18,35	76
Développer le volontariat	420	21,33	365	19,76	64
Créer des maisons intergénérationnelles	549	27,88	726	39,31	88
Rendre l'environnement accessible	604	30,68	601	32,54	107

B. Analyse des choix exprimés par les répondants

L'analyse des réponses indique que 77% des répondant-e-s identifient le soutien à toutes les formes d'aide à domicile comme prioritaire.

La seconde priorité est la lutte contre la maltraitance, soulignée par 46 % des répondants.

La création de maisons intergénérationnelles est sollicitée par 33% et s'inscrit dans l'esprit de nombreux commentaires (voir infra) qui portent sur la valorisation de l'expérience des aînés, la création d'activités adaptées et la multiplication d'initiatives mettant en contact les différentes générations.

« Rendre l'environnement accessible » est également retenu par 32%.

L'aide à domicile reçoit encore plus de soutien (+ de 80%) par les répondant-e-s âgés de + de 50 ans.

Par contre, les maisons intergénérationnelles sont plutôt sollicitées par les – de 50 ans.

En ce qui concerne le genre, l'aide à domicile est + féminine, tout comme la création de maisons intergénérationnelles (39% de femmes pour 25% d'hommes).

C. Analyse des commentaires « ouverts »

Nombre de répondants :	300
Nombre de commentaires :	328

1. Le maintien des seniors à domicile : 96 commentaires

a) La majorité des suggestions émise par les répondant-e-s vise la qualité de vie des seniors et le soutien des formes d'aide à domicile comme une priorité. En ce sens, la mise en place de projets d'accueil « de jour » est privilégiée afin de maintenir le senior à domicile, ainsi que des initiatives telles que des centrales d'aide-soignant 24h/24. (37)

b) Ce maintien à domicile est, à l'analyse des commentaires, motivé par l'image de « repoussoir » que draine « la maison de repos ». Une cinquantaine de commentaires s'adressent à cette structure en particulier. Les qualificatifs utilisés ne manquent pas : « mouvoir », « accessibles aux riches », « soins de santé peu adaptés » ... Selon les répondant-e-s, ces structures devraient faire l'objet de plus de contrôle de la part des autorités publiques, qui semblent être le dernier rempart contre les abus potentiels (54).

c) Lorsque l'accompagnement du senior à domicile n'est plus possible, les répondants invitent à la création de lieux d'accueils spécifiques aux malades souffrants de la maladie d'alzheimer ou de maisons de repos de haute qualité. (5)

2. Création de services spécifiquement adaptés aux seniors : 80 commentaires

Dans le cadre du maintien des seniors à domicile, deux tendances se dégagent : une demande accrue de services publics à domicile tels que la possibilité de déplacement d'un agent communal (5), d'un policier (7), la livraison de repas gratuits, un service de portage de livres, de transports publics sur demande ... et aussi le souhait de conserver une activité sociale de qualité en bénéficiant d'activités sportives (9) et culturelles (excursions, concerts, ..) (24) à prix démocratiques (9). L'ouverture d'un restaurant communautaire ou la mise en place de cours collectifs d'initiation aux nouvelles technologies (26) sont aussi cités.

3. Valoriser le volontariat et les expériences des seniors : 52 commentaires

Certains répondants soulignent l'intérêt d'actions de volontariat à destination des personnes âgées. Ce volontariat peut prendre au moins deux formes ; l'aide qu'un tiers peut apporter aux seniors (faire ses courses, la lecture, l'aider dans ses déplacements ...) et l'expérience que peut valoriser le senior vers un tiers (ex : aide scolaire pour les enfants, partage de son savoir-faire,...).

4. Améliorer la mobilité des seniors dans la ville : 42 commentaires

a) Les souhaits des répondants se portent vers une meilleure accessibilité des voiries communales. La hauteur des trottoirs, l'accès aux arrêts de bus, sont autant de freins aux déplacements en ville. (16)

b) En cette matière, plusieurs les répondant-e-s se plaignent de manière spécifique de la mauvaise qualité des transports publics, en particulier le bus. Ils jugent celui-ci coûteux (pour ceux ne disposant pas de la gratuité), insécurisant (conducteurs conduisant brusquement, accueil peu satisfaisant, manque de places assises) et inadapté à leurs besoins (peu de places handicapées, marchepied trop haut...) ainsi que peu respectueux des horaires. (17)

c) En ce qui concerne la question du stationnement, quelques répondants souhaitent disposer de parkings gratuits sécurisés et adaptés aux personnes âgées. (6)

d) De meilleurs aménagements en faveur des personnes handicapées sont aussi sollicités. La qualité d'accès à la nouvelle gare pour les seniors est évoquée. (3)

5. Renforcer les relations intergénérationnelles : 37 commentaires

a) Ces répondants estiment que l'expérience des seniors doit être mieux valorisée, transmise de manière plus professionnelle, en particulier dans le cadre d'activités intergénérationnelles. A cet effet, les maisons intergénérationnelles semblent des lieux propices (34).

b) La nécessité de structures consultatives spécifiques aux seniors a été soulignée (3).

6. La sécurité des seniors : 21 commentaires

La lutte contre la maltraitance est soulignée par 52 % des répondant-e-s, alors que seuls 16 commentaires sont en lien direct avec cette problématique.

Il faut toutefois noter que le manque de respect ou encore l'impression de la mauvaise qualité de soins dans les maisons de repos, évoqués plus haut, sont en soi des formes de maltraitance (16).

Cinq répondants évoquent la possibilité d'organiser un accueil particulier pour les seniors qui souhaitent déposer une plainte (5).

De manière générale, les remarques et propositions d'actions formulées par les répondants s'inscrivent dans deux axes : un renforcement de l'autonomie (maintien à domicile, participation à des activités culturelles, implication dans des activités intergénérationnelles, des échanges de savoirs,...) et un soutien et une aide à apporter au senior fragilisé (séjour dans des institutions de qualité, aide spécifique).

Cela correspond aux tendances issues des réponses au questionnaire.



PROJET DE VILLE

2007 – 2015

THÈME 11

Une Ville internationale et interculturelle

Une Ville internationale et interculturelle

A. Réponses au questionnaire

1. Résultats globaux

RESULTATS GLOBAUX

NON-REONDANTS	175	4,09%
REONDANTS	4104	100%
Développer toutes les formes d'apprentissage des langues	2655	64,69%
Créer une image de marque internationale	1635	39,84%
Rendre concret l'Euregio Meuse-Rhin	1426	34,75%
Organiser des activités rassemblant les différentes cultures	1265	30,82%
Promouvoir les relations Nord / Sud	1251	30,48%
Former les agents communaux à la diversité	1054	25,68%
Stimuler les jumelages et les partenariats avec d'autres Villes	872	21,25%
Promouvoir la diversité au sein du service public communal	592	14,42%

2. Résultats par âge

RESULTATS PAR AGE

NON-REONDANTS	24		53		53		30		15
REONDANTS	615	(100%)	1342	(100%)	1407	(100%)	546	(100%)	194
CATEGORIES D'AGE	- DE 30		DE 30 A 50		DE 50 A 70		+ DE 70		INDEFINI
Stimuler les jumelages et les partenariats avec d'autres Villes	149	24,23	306	22,80	281	19,97	98	17,95	38
Créer une image de marque internationale	254	41,30	521	38,82	594	42,22	203	37,18	63
Rendre concret l'Euregio Meuse-Rhin	145	23,58	453	33,76	559	39,73	217	39,74	52
Promouvoir les relations Nord / Sud	190	30,89	354	26,38	414	29,42	220	40,29	73
Développer toutes les formes d'apprentissage des langues	400	65,04	846	63,04	905	64,32	375	68,68	129
Promouvoir la diversité au sein du service public communal	88	14,31	223	16,62	186	13,22	67	12,27	28
Organiser des activités rassemblant les différentes cultures	246	40,00	480	35,77	372	26,44	109	19,96	58
Former les agents communaux à la diversité	126	20,49	351	26,15	380	27,01	151	27,66	46

3. Résultats par genre

RESULTATS PAR GENRE

NON-REONDANTS	67		71		37
REONDANTS	1960	(100%)	1817	(100%)	327
GENRE	HOMMES		FEMMES		NON-PRECISE
Stimuler les jumelages et les partenariats avec d'autres Villes	430	21,94	354	19,48	88
Créer une image de marque internationale	902	46,02	617	33,96	116
Rendre concret l'Euregio Meuse-Rhin	813	41,48	509	28,01	104
Promouvoir les relations Nord / Sud	606	30,92	538	29,61	107
Développer toutes les formes d'apprentissage des langues	1208	61,63	1251	68,85	196
Promouvoir la diversité au sein du service public communal	245	12,50	293	16,13	54
Organiser des activités rassemblant les différentes cultures	507	25,87	654	35,99	104
Former les agents communaux à la diversité	447	22,81	521	28,67	86

B. Analyse des choix exprimés par les répondants

L'apprentissage des langues est clairement soutenu par les répondant-e-s, avec 65% de choix, tous âges et tous genres confondus.

Pour le reste, tant l'image de marque internationale que l'interculturalité sont retenues à travers 4 propositions d'actions choisies à + de 30% :

- créer une image de marque internationale (+/- 40%)
- rendre concret l'Eurégio Meuse-Rhin (+/- 35%)
- organiser des activités rassemblant les différentes cultures (+/- 31%)
- promouvoir les relations Nord-Sud (+/- 31%)

En terme d'âge et de genre, l'Euregio Meuse-Rhin semble constituer une abstraction pour les plus jeunes et les femmes, ceux-ci/celles-ci étant plus porté-e-s sur la nécessité de rassembler les différentes cultures à travers des activités (40% pour les - 30 ans, 35% pour les - 50 ans et les femmes).

Les hommes sont plus demandeurs de mettre l'accent sur une image de marque internationale et de rendre concret l'Euregio Meuse-Rhin.

C. Analyse des commentaires « ouverts »

Nombre de répondants :	323
Nombre de commentaires :	375

Cinq items peuvent être identifiés pour ce thème :

1. L'apprentissage des langues : 139 commentaires

De nombreux commentaires portent sur les langues et leur utilisation. La situation géographique de Liège est aussi jugée intimement liée à la nécessité de l'apprentissage des langues. De nombreux répondants soulignent la proximité de l'Allemagne, des Pays-Bas et du Limbourg. Pour de nombreux répondants, le développement international de Liège et la réussite d'une démarche internationale passent donc par la promotion et l'intégration des langues dans notre quotidien.

L'effort à faire concerne plus particulièrement :

- le développement de l'enseignement immersif ;
- la formation du personnel communal ;
- le développement des compétences linguistiques des personnes en contact avec les touristes (commerçants, stewards, office du tourisme, policiers).

2. Liège, ville multiculturelle et internationale : 96 commentaires

Les répondants estiment que par sa diversité et sa multiculturalité, Liège est une ville internationale. Ils pensent que plus d'actions devraient être menées pour faire connaître les us et coutumes des différentes communautés. Dans la même veine, les répondant-e-s considèrent que l'organisation de grandes manifestations culturelles à Liège pourrait aussi positionner Liège comme grande ville de spectacles. Cependant, pour un certain nombre de répondants, la Ville de Liège ne possède pas les infrastructures adéquates pour attirer les grands événements culturels ou congrès internationaux.

3. Promotion et communication : 79 commentaires

La promotion de nos atouts à l'étranger (ville millénaire, patrimoine culturel important,...) de même qu'une communication appropriée permettant aux Liégeois d'être fiers d'eux-mêmes, sont clairement plébiscitées. L'international est donc considéré, à l'égard des autres (touristes, investisseurs, ...), comme un vecteur promotionnel pour Liège. Les répondants estiment aussi que la communication réalisée au niveau international sur les événements qui se déroulent à Liège devrait être améliorée. Ils espèrent que les grands projets et plus particulièrement le développement du quartier de la gare des Guillemins pourrait servir au redéploiement économique de la ville ainsi qu'à redorer son blason à l'international. Liège doit aussi réinvestir les terrains de l'échange et de l'ouverture à l'égard du reste du monde et dynamiser ses jumelages.

4. Sa situation géographique : 46 commentaires

Pour les répondants, Liège a un atout majeur : sa localisation. La proximité des autres pays place Liège comme la plus grande ville de l'Euregio. C'est dans ce sens que notre ville doit se développer au sein d'un pôle eurorégional et profiter d'avantage de ce statut pour développer des relations plus fortes avec l'Allemagne et les Pays-Bas. La promotion de l'axe Paris-Amsterdam-Bruxelles-Liège-Cologne grâce au projet Guillemins est également souligné par les répondants.

5. Propreté et convivialité : 15 commentaires

Pour les répondants, il s'agit de deux préalables si l'on veut réussir une politique tournée vers l'extérieur.

L'apprentissage des langues est revenu à chaque fois et dans tous les thèmes évoqués. Que l'on parle de tourisme, de localisation géographique et d'économie, de communication et de promotion de la ville, la connaissance des langues est omniprésente.

Cela confirme la priorité issue des réponses au questionnaire.



PROJET DE VILLE

2007 – 2015

THÈME 12

Une Ville universitaire et d'enseignement

Une Ville universitaire et d'enseignement

A. Réponses au questionnaire

1. Résultats globaux

RESULTATS GLOBAUX

NON-REONDANTS	156	3,65%
REONDANTS	4123	100%
Favoriser l'acquisition de plusieurs langues	2483	60,22%
Améliorer les infrastructures scolaires	1739	42,18%
Développer la pratique du sport	1399	33,93%
Eduquer au développement durable	1390	33,71%
Rapprocher la culture et l'enseignement	1175	28,50%
Limiter strictement les interventions financières des familles	1112	26,97%
Sécuriser les abords des écoles	970	23,53%
Accueillir les étudiants de l'Université et du Supérieur	542	13,15%
Créer une salle pour les activités étudiantes	504	12,22%

2. Résultats par âge

RESULTATS PAR AGE

NON-REPONDANTS	15		39		53		31		18
REPONDANTS	624	(100%)	1356	(100%)	1407	(100%)	545	(100%)	191
CATEGORIES D'AGE	- DE 30		DE 30 A 50		DE 50 A 70		+ DE 70		INDEFINI
Améliorer les infrastructures scolaires	256	41,03	652	48,08	577	41,01	191	35,05	63
Favoriser l'acquisition de plusieurs langues	368	58,97	769	56,71	866	61,55	354	64,95	126
Développer la pratique du sport	147	23,56	418	30,83	554	39,37	217	39,82	63
Rapprocher la culture et l'enseignement	183	29,33	381	28,10	420	29,85	140	25,69	51
Eduquer au développement durable	233	37,34	517	38,13	451	32,05	146	26,79	43
Limiter strictement les interventions financières des familles	189	30,29	370	27,29	353	25,09	141	25,87	59
Sécuriser les abords des écoles	107	17,15	281	20,72	351	24,95	178	32,66	53
Accueillir les étudiants de l'Université et du Supérieur	107	17,15	166	12,24	165	11,73	71	13,03	33
Créer une salle pour les activités étudiantes	140	22,44	175	12,91	118	8,39	46	8,44	25

3. Résultats par genre

RESULTATS PAR GENRE

NON-REONDANTS	60		56		40
REONDANTS	1967	(100%)	1832	(100%)	324
GENRE	HOMMES		FEMMES		NON-PRECISE
Améliorer les infrastructures scolaires	821	41,74	769	41,98	149
Favoriser l'acquisition de plusieurs langues	1179	59,94	1111	60,64	193
Développer la pratique du sport	706	35,89	558	30,46	135
Rapprocher la culture et l'enseignement	506	25,72	570	31,11	99
Eduquer au développement durable	639	32,49	653	35,64	98
Limiter strictement les interventions financières des familles	471	23,95	555	30,29	86
Sécuriser les abords des écoles	469	23,84	441	24,07	60
Accueillir les étudiants de l'Université et du Supérieur	299	15,20	191	10,43	52
Créer une salle pour les activités étudiantes	253	12,86	218	11,90	33

B. Analyse des choix exprimés par les répondants

Tout comme en jeunesse et sport, la première priorité ne porte pas sur les « briques » mais sur le contenu : il faut favoriser l'acquisition de plusieurs langues (60%).

Trois choix supplémentaires doivent être mentionnés :

- l'amélioration des infrastructures scolaires (42%)
- le développement de la pratique du sport (34%)
- l'éducation au développement durable (34%).

Ces résultats sont cohérents avec les priorités émergent d'autres thèmes (international, environnement).

En terme d'âge, une analyse identique au thème « jeunesse » s'impose : ce sont les plus âgés qui réclament le plus volontiers le sport à l'école.

Par contre, les – de 30 ans sont très demandeurs pour l'éducation au développement durable (37,3%) et pour limiter strictement les interventions financières des familles (30%).

Il faut noter que cette catégorie d'âge est demanderesse à 22 % d'une salle pour les activités étudiantes, ce qui classe néanmoins cette proposition à la septième place sur neuf propositions.

Le développement de la pratique du sport et l'accueil des étudiants de l'Ulg et de l'enseignement supérieur sont plus demandés par les hommes, la limitation de l'intervention financière des familles et le rapprochement de la culture et de l'enseignement par les femmes.

C. Analyse des commentaires « ouverts »

Nombre de répondants :	374
Nombre de commentaires :	870

L'analyse des commentaires permet de regrouper les thématiques sous plusieurs items :

1. Favoriser l'apprentissage des langues : 167 commentaires

Incontestablement, cette préoccupation emporte l'adhésion. La situation géographique « enviable et stratégique », le débat sur l'avenir de la Belgique conduisent beaucoup à souhaiter que leurs enfants ne souffrent pas d'un handicap linguistique. Aussi, c'est en ce domaine qu'on lira les propositions les plus précises. Cela se traduit comme suit:

- Extension du projet scolaire d'immersion linguistique
- Création d'un service communal d'échanges linguistiques
- Développer le projet de vacances linguistiques
- Organisation de cours de langues dans les maisons intergénérationnelles
- Valorisation de l'enseignement immersif

2. Améliorer les infrastructures scolaires : 151 commentaires

Un regard critique sur l'état des bâtiments scolaires inspire la plupart des commentaires formulés. D'aucuns s'étonnent que des dispositifs de gestion de l'énergie n'amènent pas à des économies. D'autres déplorent le temps pris par la procédure une fois que la décision est effectivement prise. Au delà des appels à plus de professionnalisme, peu de véritables propositions d'intervention. En filigrane, on voit poindre malgré tout la question du développement durable (un citoyen propose ainsi un audit énergétique de l'ensemble des bâtiments scolaires). Enfin, le recours à des étudiants en filière technique ou professionnelle est proposé pour des travaux dans les bâtiments scolaires.

3. Rapprocher la culture et l'enseignement : 115 commentaires

La culture ou plutôt la question de son accès est souvent posée tant pour les écoles que pour le personnel communal. Beaucoup pointent le manque de culture générale des adolescents. Dans la foulée, ils se prononcent pour le renforcement de l'offre culturelle dans les programmes scolaires. Cette mesure, selon eux, devrait s'accompagner d'une plus forte interaction avec les opérateurs culturels (centres culturels, théâtres, musées). Ils soulignent la nécessité de multiplier la gratuité d'accès à toute une série d'institutions. Ils évoquent notamment les musées. La préoccupation pour la culture doit s'articuler aussi à l'intérieur de l'école. Pour ce faire, d'aucuns pointent encore un état des infrastructures (salle des fêtes en travaux) qui ne favorise pas le développement de cette passerelle que beaucoup appellent de leurs vœux.

4. Développer la pratique du sport : 114 commentaires

La sédentarisation des activités de certains enfants (syndrome des consoles de jeux) amène beaucoup de parents à pester contre un système scolaire qui rechignerait à véritablement accorder l'importance nécessaire à la pratique du sport. L'état des infrastructures est parfois mis en cause (la salle de gym, la piscine). Un entretien régulier de celles-ci est sollicité. De plus, une majorité de ceux qui s'expriment souhaitent voir les clubs et associations sportives investir davantage l'école pour assurer une meilleure promotion de leur discipline.

5. Eduquer au développement durable : 74 commentaires

Cette problématique, telle qu'exprimée dans les réponses, s'articule sur presque toutes les autres préoccupations. On évoque Kyoto, on prône la diffusion du film d'Al Gore (Une vérité qui dérange), l'organisation de journées de sensibilisation. On demande aux pouvoirs publics d'incarner l'exemple à suivre pour l'ensemble des citoyens. Le développement durable doit être enseigné dès l'école fondamentale. L'université devrait créer une « filière de formation à l'écologie et aux technologies durables » débouchant « assurément » sur une pépinière d'emplois. Beaucoup reprennent simplement le libellé de l'item pour exprimer leur souci pour cette préoccupation.

6. Limiter strictement l'intervention des familles : 70 commentaires

La question a suscité des réactions et commentaires qui concernent surtout la Communauté française. La problématique des bourses d'études revient régulièrement. Peu de propositions mais plutôt des sentences telles que « l'école doit rester un lieu gratuit d'apprentissage et d'éducation ». C'est surtout l'enseignement supérieur et l'Université qui rassemblent les commentaires sur le caractère onéreux de certaines dépenses.

7. Sécuriser les abords des écoles : 64 commentaires

Cet item n'a pas causé une avalanche de réactions. Certes, on retrouve les habituelles récriminations de parents stigmatisant ceux « qui seraient capables de rentrer dans la cour de récréation en voiture » pour y déposer leurs enfants. La poursuite de la présence policière est également souhaitée ainsi que la poursuite des aménagements déjà réalisés par la ville. Soulignons d'ailleurs le glissement progressif vers une « sécurité conviviale » dans le discours de ceux qui s'expriment.

8. Créer une salle pour les activités étudiantes : 59 commentaires

La revendication n'est pas neuve mais elle est étayée ici par une volonté de préserver un folklore étudiant qui participe à la réputation de convivialité de la ville. Cet axe est décliné à différentes reprises par des étudiants mais leurs détracteurs s'expriment aussi dans cette rubrique pour déplorer le « laisser-aller » de la ville face à tant de « décadence ».

9. Accueillir les étudiants de l'Université et du Supérieur : 35 commentaires

Dans l'ordre de fréquence d'apparition, la culture, la mobilité, le logement. Le constat de richesse de l'offre culturelle est posé. La réalité de son accès reste soumise à la question. Les étudiants souhaitent que leur carte donne accès à plus de choix encore dans les actions culturelles. Pour ce qui concerne la mobilité, c'est d'abord la fréquence des bus vers le Sart-Tilman qui suscite l'agacement. D'autres trouvent regrettable le « moindre ancrage » au centre-ville de l'Alma Mater. La question du logement est abordée par des étudiants qui en appellent à la création d'un foyer spécifique d'hébergement pour lutter contre les dévoiements de la location privée dans des kots improbables. Des propriétaires souhaitent la fin de la taxation sur les kots. Ils font, selon eux, oeuvre sociale. Enfin, la question des chercheurs n'est évoquée que de façon tout à fait marginale. On souhaite que la ville, dans son ensemble, crée les conditions d'un meilleur accueil pour ceux-ci.

10. Un peu de tout : 21 commentaires

D'aucuns se sont quelque peu écartés des items pour évoquer des considérations qui touchent à la nécessité impérieuse de donner des cours de civisme aux plus jeunes. D'autres ont pointé du doigt la formation des professeurs qu'il conviendrait de sensibiliser « aux nécessités du service au public plutôt qu'à celles du service public ». La lutte contre le décrochage scolaire transparait en filigrane de la demande d'un meilleur contrôle policier des adolescents en rue à l'heure des cours.

La migration de l'université vers le Sart-Tilman est dénoncée. La question de la citoyenneté apparaît enfin sous des formes diverses sur l'air de « tout se perd » mais

aussi avec des propositions de renforcement du lien entre « le corps enseignant et le Conseil communal pour enfants ».

Les commentaires confirment les choix effectués dans le cadre du questionnaire. Les répondants, en particulier les jeunes, ont soif de contacts et d'ouverture sur le monde à travers les langues, la culture, le sport. Un monde qu'ils souhaitent plus durable et plus accessible.



PROJET DE VILLE

2007 – 2015

**Une Ville, une Métropole,
des grands projets**

Analyse des commentaires

Nombre de répondants :	1 957
Nombre de commentaires concernant les 12 projets :	537
Nombre de commentaires généraux :	1 009

Le thème 13, non spécifiquement dédié à une thématique particulière, invitait la population à donner son avis sur les douze projets d'envergure proposés par le Collège communal (voir B pour analyse ci-dessous) et à formuler d'autres suggestions.

Cet espace a par conséquent été utilisé par les répondants pour formuler des commentaires relatifs aux douze thèmes (ces commentaires ont été analysés avec les autres commentaires recensés pour chaque thématique spécifique) et des commentaires généraux exprimant des sentiments sur la globalité des projets et, plus largement, sur la perception de la réalité liégeoise.

Ces commentaires généraux font l'objet d'une analyse spécifique (voir A ci-dessous).

A. Commentaires généraux

1. Soutien et encouragements pour les 12 projets : 292 commentaires

En plus des commentaires spécifiques à chacun des projets, un nombre important de répondant-e-s ont exprimé leur soutien, leurs félicitations, leurs encouragements ou leur enthousiasme à l'égard des 12 projets en général.

2. Soutien à la démarche « Projet de Ville » : 108 commentaires

Les répondant-e-s ont ici exprimé leur soutien à la démarche du Projet de Ville, au motif que celle-ci leur donne la parole, leur paraît judicieuse et permet d'avoir une vue globale sur les orientations et les projets de la Ville.

3. Demande de priorisation et de concrétisation : 107 commentaires

Les répondant-e-s expriment sous cet item, soit un soutien aux 12 projets tout en demandant une réalisation dans des délais raisonnables, soit une interrogation quant à la capacité de mener de front 12 projets d'envergure (n'est-ce pas se disperser ?), soit la volonté que ces projets – ou d'autres – présentent une dimension plus humaine.

4. Demande d'autres projets : 102 commentaires

Sous cet item, sont regroupés les commentaires qui sollicitent des projets dans d'autres quartiers que le centre-ville ou qui préfèrent mettre l'accent sur l'entretien de l'existant plutôt que la création de nouvelles infrastructures.

5. Demande de suivi de la démarche « Projet de Ville » : 87 commentaires

Les commentaires repris sous cet item soutiennent de manière générale la démarche du Projet de Ville mais souhaitent qu'elle se poursuive dans le temps, que l'information sur le suivi soit régulière et, de manière plus générale, que la participation et l'interaction entre la Ville et la population soient améliorées.

6. Commentaires positifs à l'égard de la réalité liégeoise : 74 commentaires

Les répondant-e-s expriment ici leur satisfaction de voir les efforts réalisés en faveur de la ville, leur ville évoluer positivement, la bonne gestion de la ville, le caractère agréable de la ville, le mieux de la ville, ...

7. Approche sceptique ou négative à l'égard des douze projets : 72 commentaires

Il s'agit ici de regrouper les commentaires négatifs ou sceptiques à l'égard des projets, de la durée des travaux et des destructions qu'ils engendreront, de la mauvaise coordination des travaux en général ou des coûts qu'ils représentent.

8. Demande de création de la Communauté urbaine liégeoise : 31 commentaires

Les commentaires appellent à l'élargissement de la réflexion et de l'action à l'échelle de l'arrondissement, notamment pour le développement de projets d'envergure.

9. Commentaires négatifs à l'égard de la réalité liégeoise : 20 commentaires

Sont ici recensés les commentaires plus pessimistes sur l'état actuel et l'avenir de Liège, exprimant un mal-être et estimant que des efforts considérables sont encore à réaliser.

10. Demande de politique de proximité dans les quartiers : 13 commentaires

Cet item regroupe les quelques demandes exprimées en faveur de réalisations de proximité dans les quartiers.

11. Approche négative du Projet de Ville : 11 commentaires

Cet item rassemble les commentaires dénigrant la démarche du Projet de Ville, notamment en estimant qu'elle ne sera pas suivie d'effet.

12. Opinions négatives à l'égard du nouveau logo : 11 commentaires

Quelques répondant-e-s demandent essentiellement le retour des armoiries de la Ville.

13. Problème de la distribution de la brochure « Projet de ville » : 3 commentaires.

3 répondant-e-s se plaignent des difficultés dans le cadre de la distribution de la brochure « Projet de Ville ».

14. Divers : 78

Outre 28 commentaires apolitiques, cet item regroupe des propositions très diverses et très spécifiques qui ne peuvent faire l'objet d'une classification ou d'une analyse plus générale.

B. Commentaires concernant les 12 projets

1. Le site du Tivoli : 152 commentaires

Sur 152 commentaires, 117 sont hostiles à la construction d'un bâtiment sur le site du Tivoli. Les autres avis portent plutôt sur le manque d'information relative à l'architecture de ce bâtiment ou à la fonction qu'il aura, complétés par des suggestions quant à l'architecture et quant à l'affectation.

Arguments pour lesquels, les répondant-e-s ne désirent pas de bâtiments et suggestions d'affectation :

- Ils craignent qu'un bâtiment à cet endroit ne ferme la perspective entre la place Saint-Lambert et la place du Marché, ils estiment qu'il y a assez de bâtiments lourds (trop de béton) sur la place Saint-Lambert, ils pensent qu'un bâtiment à cet endroit gênerait la vue du Palais, des maisons et du Perron. (45)
- Ils tiennent beaucoup aux manifestations divertissantes et culturelles qui s'y déroulent (Marché de Noël, Epicuriales, beach-volley,...) car elles permettent des loisirs, des rencontres et de la convivialité dont les liégeois-e-s sont friands. (34)
- Le souhait qui revient le plus souvent est de créer un espace de détente avec de la verdure : un parc sécurisé avec des bancs, des arbres, une fontaine, ... Cette option permettrait de poursuivre la tenue de manifestations temporaires qui s'y déroulent. (45)
- Trop de difficultés financières à résoudre avant de financer un nouveau bâtiment.

Suggestions épinglées en cas de construction :

- Un bâtiment qui garde le côté ouvert de la place et servirait de centre d'information à la population locale et aux touristes mais qui permette des manifestations événementielles.

- Une structure peu haute et légère, aérienne qui rappellerait la flèche de la Cathédrale du passé, avec de la verdure.
- Penser à un bâtiment transparent avec une entrée en forme de scène qui permette des concerts, des expos, avec de la verdure.
- Bâtiment en verre avec une salle de spectacle et la maison du tourisme au rez-de-chaussée et avec un espace sur le toit qui permette une vue à 360° de Liège.
- Créer un espace polyvalent, symbolique et durable : espace vert avec une galerie type préau qui permette des activités extérieures couvertes.

2. Le nouveau quartier des Guillemins et de la Boverie : 145 commentaires

145 commentaires sont recensés concernant les aménagements du quartier de la gare TGV jusqu'à la Boverie.

Ils se subdivisent comme suit :

- Le nom de la gare (34) : les répondants sont hostiles à l'appellation « Liege-Limbourg » et souhaitent très largement le maintien de la dénomination actuelle.
- Approche positive quant à l'aménagement du quartier (22) : le principe de la percée urbaine est ici soutenu et encouragé de manière générale.
- Approche négative quant à l'aménagement proposé (17) : ici s'exprime un point de vue selon lequel les aménagements proposés sont inutiles, trop coûteux, trop problématiques pour le quartier, trop longs à réaliser, inadaptés...
- Approche positive quant à l'aménagement proposé à condition que cela ne soit pas démesuré ou trop long, pharaonique (16) : le principe de la percée urbaine est soutenu à condition que l'aménagement réalisé ne soit pas démesuré, ne détruise pas tout le quartier, ne prenne pas trop de temps...
- Avis négatifs à propos de la gare (15) : les répondant-e-s estiment que l'architecture de la gare n'est pas adaptée au quartier, le projet trop coûteux, mégalo,...
- Soutien à un projet d'aménagement du quartier large et mobilisateur (13) : les répondants insistent sur la nécessité d'aménager le quartier à l'image de la gare, en réalisant un « large » boulevard,...
- Avis positifs à propos de la gare (9) : les répondants jugent la gare superbe.
- Avis positifs à l'égard de la Boverie et du MAMAC transformé. (3)
- Divers. (16)

3. Bavière : 49 commentaires

Sur 49 commentaires : 36 positifs et 10 négatifs estimant qu'il faut redynamiser ce quartier par une vie économique et non par des logements.

Suggestions et remarques épinglées :

- Que les travaux soient menés jusqu'au bout dans des délais plus raisonnables. (10)
- Que cet emplacement de Bavière soit réservé à un parking-relais. (3)

- Que ce site soit un espace vert sécurisé, un parc. (6)
- Exiger de l'architecture et non une banale promotion immobilière.
- Pourquoi ne pas y avoir installé les infrastructures de la justice ce qui aurait recréé une activité économique dans ce quartier ? Pourquoi pas y reconstruire le nouveau Théâtre de la Place ?
- ...

4. Médiacité : 40 commentaires

Sur 40 commentaires : 23 positifs et 12 négatifs estimant qu'il y a déjà assez de salles de cinéma et assez de centres commerciaux.

Suggestions et remarques épinglées :

- Créer des logements (sociaux), des espaces de verdure, de jeux, des lieux de rencontres.
- Créer une salle de concert plutôt que des salles de cinéma.
- Danger que l'architecture moderne du bâtiment ne respecte pas l'environnement du quartier.
- Nécessité de préparer les accès (pont de Huy).
- Faire part aux liégeois-es des offres d'emplois liées à ce projet.
- ...

5. La piscine à Jonfosse : 36 commentaires

Sur 36 commentaires : 34 positifs et 2 négatifs portant sur l'aspect circulation déjà difficile dans ce quartier.

Suggestions et remarques épinglées :

- Créer une piscine olympique (4).
- Prévoir un espace thermal.
- Prévoir les aménagements pour personnes âgées et handicapées (descente en escalier pour la grande profondeur).
- Demande de prix démocratiques, piscine accessible à tous.
- ...

6. Le quartier de Droixhe : 34 commentaires

Sur 34 commentaires : 29 positifs.

Suggestions et remarques épinglées:

- Terminer les travaux en cours au plus vite et rendre à ce quartier une qualité de vie, un côté humain, surtout ne plus reconstruire des logements qui susciteraient des ghettos. Rendre Droixhe plus accueillant, plus sécurisant et plus agréable à vivre.

- Réserver des espaces de jeux, de loisirs (parcs, plaines, crèches, terrains de football).
- Ne serait-il pas possible d'obtenir un centre de 'stewards' dans les quartiers en difficultés ?
- ...

7. Le Théâtre de la Place à l'Emulation : 30 commentaires

Sur 30 commentaires : 25 positifs pour 1 négatif estimant que le déménagement nuira davantage au quartier d'Outremeuse.

Suggestions et remarques épinglées :

- Penser au nettoyage des façades tellement noircies de cette place du XX août ainsi que l'axe place Cathédrale, XX Août, place Saint-Etienne. (4)
- Coordonner la politique des travaux de manière à ce que cela se réalise dans des délais raisonnables. (2)
- Comment allez-vous aménager la place de l'Yser une fois le Théâtre détruit ? (4)
- Pourquoi pas un espace vert pour rendre son rôle de poumon vert à Outremeuse, avec kiosques et terrasses ? Un espace dédié à l'intergénérationnel : partie espace ouvert (plaine de jeux, jeux de pétanque) et une partie fermée (infrastructure polyvalente moderne avec cafétéria, salles d'ateliers, salles d'expositions et de concerts avec une équipe d'animation jouant un rôle intergénérationnel).

8. Le Grand Curtius : 17 commentaires

Sur 17 commentaires : 16 positifs et un négatif stipulant qu'il est plus intime d'avoir des musées séparés.

Remarque épinglée :

- Terminer le Grand Curtius est la priorité. (6)

9. Le Val-Benoît : 12 commentaires

Sur 12 commentaires : 10 positifs pour un négatif s'interrogeant sur le type de public qui sera attiré par ce parc scientifique.

Suggestions et remarques épinglées :

- Créer un parc scientifique où les jeunes peuvent découvrir et s'initier de manière ludique à cette discipline en pénurie pour éventuellement susciter des filières dans ce domaine.
- Penser à une infrastructure fonctionnelle et non luxueuse.
- Joindre du logement.

10. L'aménagement du quai de Wallonie : 10 commentaires

Sur 10 commentaires : 7 sont positifs et pas d'avis négatif.

Suggestions épinglées :

- Que ce lieu de loisir familial soit accessible, éducatif et pas un univers de consommation.

11. Le Théâtre Royal pour l'Opéra : 9 commentaires

Sur 9 commentaires : 6 positifs pour 3 négatifs stipulant que ce n'est pas la priorité.

Suggestions et remarques épinglées :

- Architecture : s'inspirer de ce qui a été fait à Lyon (coupole) et retirer les grilles du rez-de-chaussée.
- Penser à optimiser les qualités acoustiques de la salle comme pour le Conservatoire.

12. Les services communaux à la rue de Namur : 3 commentaires

Sur 3 commentaires : un oui, un non et un neutre.



Ce document a été imprimé par le Centre d'Impression et de Micro-image de la Ville de Liège