

PROJET DE VILLE

2012-2022



Analyse des résultats

Table des matières

Présentation générale	2
Réponses au questionnaire : analyse générale	4
Commentaires : analyse générale	5
Thème 1 : Une Ville sûre	7
Thème 2 : Une Ville propre, verte, belle et respectueuse de l'environnement	17
Thème 3 : Une Ville où l'on se déplace efficacement	33
Thème 4 : Une Ville économique, touristique et commerciale	42
Thème 5 : Une Ville jeune et sportive	52
Thème 6 : Une Ville culturelle	59
Thème 7 : Une Ville où l'on trouve des logements décents et accessibles à tous	67
Thème 8 : Une Ville participative, communicante et connectée	73
Thème 9 : Une Ville où s'expriment les solidarités	81
Thème 10 : Une Ville proche des seniors et des personnes âgées	88
Thème 11 : Une Ville internationale	95
Thème 12 : Une Ville universitaire et d'enseignement	101
Thème 13 : Une ville, une métropole, des grands projets	109

Présentation générale

Pour la troisième fois depuis 2003, la population liégeoise a été invitée à exprimer ses choix dans le cadre de l'élaboration du Projet de Ville 2012-2022, le plan stratégique de développement de la Cité.

L'objectif était de déterminer la politique communale à l'horizon 2022 en tenant compte des priorités des Liégeoises et des Liégeois mais également de tous ceux qui se sentent concernés par l'avenir de Liège.

Une brochure énonçant 12 thèmes, 114 propositions et de grands projets métropolitains a été éditée et distribuée à plus de 112.000 exemplaires pour permettre à toutes et tous de se prononcer. Une page web était également disponible sur www.liege.be.

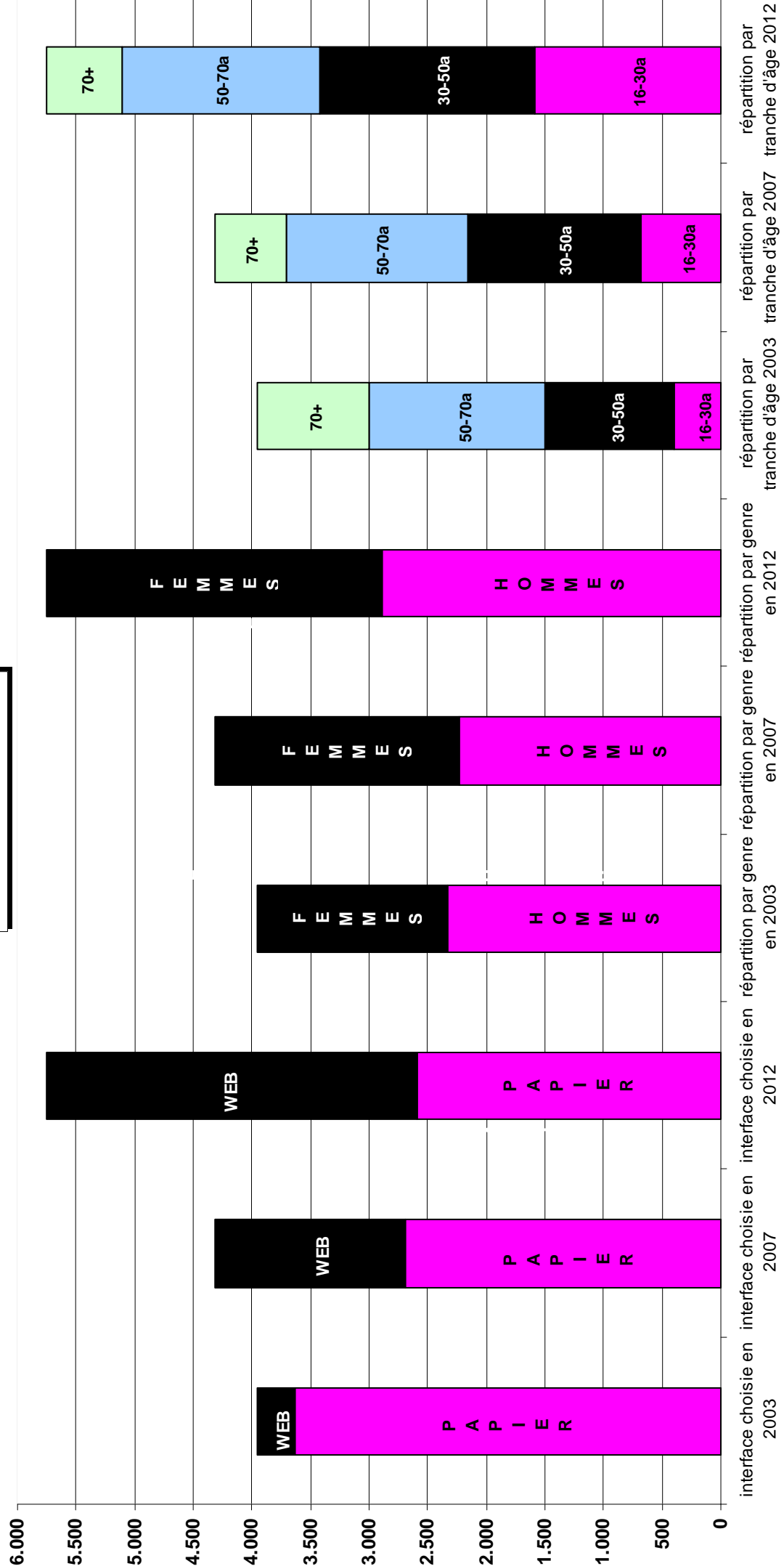
Après une période de consultation d'une durée d'un mois s'étendant du 7 mars au 7 avril 2013, le nombre de formulaires reçus s'élève à **5749**, soit une progression de 33% par rapport à la participation observée lors de la consultation de 2007 (4.317 participants). On comptabilise 2593 formulaires « papier » (45,1%) et 3156 formulaires électroniques (54,9%) ce qui représente une inversion claire de la tendance observée en 2007 (62,2% formulaires « papier » et 37,8% de formulaires électroniques).

On constate un taux de participation des femmes (**49,7%**) et des hommes (**50,3%**) et une proportion importante de liégeois (**77,7%**) par rapport au taux de répondants non-liégeois (**22,3%**). Un total de 10% des répondants n'a pas identifié son lieu de domicile.

La moyenne d'âge des participants se situe à **44 ans**. Elle est inférieure à celles constatées en 2007 (49 ans) et en 2003 (54 ans).

De manière générale, on dénombre 1609 personnes (25,40%) de moins de 30 ans, 1870 (29,55%) entre 30 et 49 ans, 1706 (26,89%) entre 50 et 69 ans et 562 répondants (8,92%) de 70 ans et plus.

Présentation générale



Réponses au questionnaire : analyse générale

Sur les 5.749 formulaires recevables, toutes et tous les répondants n'ont pas exprimé de choix pour l'ensemble des thèmes proposés.

Le tableau ci-dessous reprend le nombre de répondant-e-s par thème.

Thèmes	Répondants
Une Ville sûre	5.530
Une Ville propre, verte, belle et respectueuse de l'environnement	5.487
Une Ville où l'on se déplace efficacement	5.428
Une Ville économique, touristique et commerciale	5.392
Une Ville jeune et sportive	5.330
Une Ville culturelle	5.323
Une Ville où l'on trouve des logements décents accessibles pour tous	5.318
Une Ville participative, communicante et connectée	5.279
Une Ville où s'expriment les solidarités	5.284
Une Ville proche des seniors et des personnes âgées	5.290
Une Ville internationale	5.214
Une Ville universitaire et d'enseignement	5.248

Commentaires ouverts: analyse générale

Plusieurs répondant-e-s ont mentionnés plusieurs avis. Il en a été dès lors tenu compte puisque 7.899 commentaires ou suggestions recevables sont comptabilisés au total.

Par thème, les répondant-e-s et les commentaires se subdivisent comme suit :

Thèmes	Répondants	Commentaires
Une Ville sûre	1.012	1.152
Une Ville propre, verte, belle et respectueuse de l'environnement	766	1.342
Une Ville où l'on se déplace efficacement		1.062
Une Ville économique, touristique et commerciale	633	640
Une Ville jeune et sportive	497	530
Une Ville culturelle	478	777
Une Ville où l'on trouve des logements décentes accessibles pour tous		435
Une Ville participative, communicante et connectée	349	379
Une Ville où s'expriment les solidarités	406	422
Une Ville proche des seniors et des personnes âgées	406	428
Une Ville internationale	273	320
Une Ville universitaire et d'enseignement	396	423
Une Ville, une Métropole	1.744	1.172
TOTAL		7.899



PROJET DE VILLE

2012-2022

THÈME 1

Une Ville sûre

Une Ville sûre

A. Réponses au questionnaire

1. Résultats globaux

RESULTATS GLOBAUX	TOTAL	%
NON-REONDANTS	219	4%
REONDANTS	5.530	96%
Lutter contre les incivilités dans les quartiers	3.414	61,74%
Lutter contre les immeubles insalubres et les «marchands de sommeil»	3.001	54,27%
Intensifier la lutte contre les nuisances liées à la drogue	2.384	43,11%
Eviter les concentrations de nuisances dans certains quartiers	1.836	33,20%
Renforcer les contacts avec la police de proximité	1.238	22,39%
Poursuivre l'installation de caméras de surveillance	1.164	21,05%
Coordonner les dispositifs de prévention sur le terrain	1.034	18,70%
Renforcer la sécurité routière	854	15,44%
Organiser des marches exploratoires	295	5,33%

2. Résultats par âge

RESULTATS PAR AGE

	27	28	26	8	8
NON-REPDANDANTS					
REPDANDANTS	1.433	1.671	1.520	505	523
CATEGORIES D'AGE	- DE 30	DE 30 A 50	DE 50 A 70	+ DE 70	INDEFINI
Lutter contre les incivilités dans les quartiers	849	1047	914	333	271
Lutter contre les immeubles insalubres et les «marchands de sommeil»	823	927	805	242	204
Intensifier la lutte contre les nuisances liées à la drogue	609	737	633	189	216
Eviter les concentrations de nuisances dans certains quartiers	444	560	512	160	160
Renforcer les contacts avec la police de proximité	247	304	414	174	99
Poursuivre l'installation de caméras de surveillance	246	283	364	148	123
Coordonner les dispositifs de prévention sur le terrain	276	338	304	48	68
Renforcer la sécurité routière	234	301	179	43	97
Organiser des marches exploratoires	92	90	67	14	32

3. Résultats par genre

RESULTATS PAR GENRE

NON-REpondants	40	50	42
REpondants	2.668	2.624	325
GENRE	HOMMES	FEMMES	NON-PRECISE
Lutter contre les incivilités dans les quartiers	1.673	1.534	207
Lutter contre les immeubles insalubres et les « marchands de sommeil »	1.371	1.477	153
Intensifier la lutte contre les nuisances liées à la drogue	1.122	1.104	158
Eviter les concentrations de nuisances dans certains quartiers	872	840	124
Renforcer les contacts avec la police de proximité	599	567	72
Poursuivre l'installation de caméras de surveillance	586	492	86
Coordonner les dispositifs de prévention sur le terrain	455	528	51
Renforcer la sécurité routière	362	420	72
Organiser des marches exploratoires	114	158	23

B. Analyse des commentaires « ouverts »

Nombre de répondants : 1012
Nombre de commentaires : 1152

A l'analyse des commentaires exprimés, nous avons classé les commentaires selon les treize catégories suivantes :

<u>Catégories :</u>	<u>Commentaires :</u>
1. Présence policière accrue	223
2. Sécurité routière/infrastructures publiques :	165
3. Lutte contre les incivilités :	136
4. Education civique/lien social/prévention :	86
5. SDF - alcoolisme - mendicité :	80
6. Suivi et renforcement des sanctions :	78
7. Toxicomanie, prise en charge et répression :	76
8. Renforcer les contacts avec la police de proximité :	69
9. Immeubles insalubres :	60
10. Concentration des nuisances :	35
11. Caméras de surveillance :	34
12. Divers :	89
13. Commentaires positifs:	21

Analyse des propositions et commentaires « ouverts »

1. Présence policière accrue: 223 commentaires :

La demande d'une présence policière accrue arrive nettement en tête des commentaires. Pour près d'une personne sur quatre, c'est le souhait prioritaire. Au-delà du propos général « pour une police plus visible et plus présente », les demandes sont les suivantes :

- Des patrouilles présentes également **les soirées et la nuit**
- Renforcer les contacts avec la **police de proximité** (agents de quartier)
- Cibler les patrouilles de nuit en fonction **d'endroits précis**. Quelques suggestions : Cointe, Place Saint-Lambert, Saint-Gilles, Cadran, Saint-Denis, , Feronstrée etc.
- Porter une attention particulière aux **sorties d'établissements scolaires** et ainsi prévenir les possibilités de trafics ou racket.
- Privilégier les **modes de patrouille doux** : à pieds, à vélo, à cheval...
- Réorganisation du **travail administratif** de la police pour **libérer des effectifs de terrain**.

2. Sécurité routière/ Sécurité routière/infrastructures publiques : 165 commentaires :

La sécurité routière et plus largement l'aménagement urbain constituent une donnée essentielle dans le sentiment dit « d'insécurité » ou le fait que l'on se sente précisément « en sécurité ».

Voici les demandes principales en la matière :

- Poursuivre les aménagements **en faveur du vélo**
- Renforcer les **zones 30 km/h** et leur contrôle
- Renforcer l'**éclairage public**, notamment dans les parcs, en bord de Meuse, de nombreuses rues trop sombres...
- Un meilleur contrôle du respect des **feux de signalisations** (y compris au moyen de radars « feux rouges »).
- Davantage de **passages pour piéton**

3. Lutte contre les incivilités : 136 commentaires :

À l'instar de la rubrique précédente, la lutte contre les incivilités est un vecteur essentiel pour lutter contre le sentiment d'insécurité. Plusieurs commentaires y font référence de manière explicite. Les demandes sont les suivantes :

- Rendre plus efficaces encore la **lutte et les sanctions en cas d'incivilité** (verbalisation immédiate).
- Adopter une politique de **tolérance zéro** en la matière ; poursuites effectives.
- Les incivilités majoritairement citées :
 - Déjections canines
 - Parking sauvage (double-file, garages, etc.)
 - Tags
 - Poubelles
 - Agressions verbales et comportements agressifs
- Responsabilisation accrue en vue de l'**entretien de sa portion de trottoir**

4. Education civique/lien social/prévention : 86 commentaires

L'insistance pour jouer la carte de la prévention et du tissu social est grande. Elle est parfois évoquée en opposition explicite aux dispositifs répressifs. Les idées pour davantage de prévention sont les suivantes :

- **Responsabiliser** la jeunesse
- Instaurer des **cours de civisme**
- Favoriser les **échanges** (dont les échanges **interculturels**).
- Davantage de **travailleurs sociaux** - améliorer la prise en charge des personnes vues comme source de nuisances (SDF, mendiants,...)
- Meilleure implication des **Comités et associations de quartier**
- Renforcer les **infrastructures de loisirs** (jeunes)
- Mise en place de **médiations de voisinage**

5. SDF - alcoolisme - mendicité : 80 commentaires

L'hostilité aux personnes sans domicile fixe et aux mendiants est assez manifeste dans ces commentaires. Le quartier de la Cathédrale est régulièrement cité. L'agressivité subie est vécue comme en étant en augmentation. Outre les réactions d'exaspération et demande d'interdiction pure et simple, voici quelques suggestions d'actions à entreprendre dans ce domaine :

- Mise à disposition de **douches**
- **Meilleure publicité des endroits de prise en charge** afin que ceux-ci puissent être renseignés aux personnes en détresse
- Davantage de **foyers d'accueils**
- **Eviter la concentration** de foyers d'accueil dans certains quartiers
- Souhait d'un local pour **l'asbl Abri-Thermos et Repas Thermos**

6. Suivi et renforcement des sanctions : 78 commentaires

Ces commentaires rassemblent les opinions de personnes estimant que les verbalisations ne sont pas suffisamment suivies de sanctions ou que les personnes frappées de sanction ne les subissent pas effectivement ou se retrouvent rapidement en liberté quand il s'agit de peines d'emprisonnement.

- Demande que les sanctions soient effectives et/renforcées concernant toute une série de verbalisations (vols, incivilités, nuisances, etc.).
- Demande à la Justice d'un meilleur suivi de ses décisions

7. Toxicomanie, prise en charge et répression : 76 commentaires

Outre les commentaires à rapprocher des commentaires visant les SDF et mendiants, la tendance lourde de cette rubrique vise la poursuite demandée du **centre de distribution contrôlée de stupéfiants « TADAM »**.

- Poursuivre l'expérience du centre TADAM
- Intensifier la lutte et l'identification des dealers
- Intensifier la lutte contre les nuisances engendrées par les toxicomanes :
 - meilleure prise en charge sociale
 - arrestation systématique (quelques commentaires)

8. Renforcer les contacts avec la police de proximité : 69 commentaires

Une réflexion dominante dans cette rubrique : qui est mon agent de quartier ? Au-delà de cette question, voici les demandes récurrentes :

- **Identification de l'agent de quartier**
- Donner à l'agent de quartier des **missions autres qu'administratives**/de population
- Renforcer la **collaboration « commissariat de quartier/associations »**
- Meilleure communication des **contacts de police locaux (téléphonique)**
- Renforcer la **prévention des cambriolages/vols** à domicile
- **Patrouilles à pied** plutôt qu'à bord d'un véhicule.
- Mention notamment des quartiers Saint-Léonard et de Cointe.

9. Immeubles insalubres : 60 commentaires

Cette rubrique rassemble deux préoccupations : la question de logements décents et la question plus esthétique/de sécurité de lutte contre les immeubles vides dégradés. Les demandes sont les suivantes :

- Obligation **d'entretien de la façade** par le propriétaire (cf. législation néerlandaise)
- Créer ou renforcer la taxation/mettre à l'amende les **immeubles non-entretenus**
- Lutte contre les **marchands de sommeil** notamment par un renforcement des contrôles physiques mais aussi en croisant les données des administrations de l'Urbanisme et Fiscale.
- **Rénover** les immeubles inoccupés par le biais de formations professionnelles ou de cours scolaires.

10. Concentration des nuisances : 35 commentaires

La **concentration des nuisances** semble être une donnée très subjective en raison de la variété des nuisances citées. Il n'y a aucune manifestation ou activité d'importance qui occasionne des commentaires en série. Aucune tendance lourde n'émerge en termes de localisation.

Quelques remarques mettent cependant l'accent sur :

- Un meilleur contrôle des **ASBL ouvertes la nuit**
- Une attention pour les nuisances vécues **entre locataires d'un même immeuble**

11. Caméras de surveillance : 34 commentaires

En matière de caméras de surveillance, les commentaires sont les suivants :

- Une utilisation possible des **caméras pour identification** lors de :
 - Incivilités
 - Vandalisme sur des véhicules
 - Agressions
- Plusieurs **localisations** sont **souhaitées**, par exemple :
 - Place Saint-Lambert
 - Cointe
 - Naniot
 - Potiérue
 - Droixhe
 - Barbe d'or
 - Aquarium
 - Place et rue St-Nicolas
 - Burenville

12. Divers : 89 commentaires

- Encouragements quant à l'idée d'organiser des Marches exploratoires (6)
- Éviter la ghettoïsation
- Améliorer la formation des policiers
- Etc.

13. Commentaires positifs : 21 commentaires

Notamment :

- La présence de la police est saluée.
- Le centre-Ville a bien changé et est plus sécurisant
- Poursuite du Plan Lumières.

C. Analyse générale

Deux propositions ont été massivement choisies par les répondants : la nécessité de lutter contre les incivilités dans les quartiers et la demande de lutter contre les immeubles insalubres et les marchands de sommeil.

Une troisième proposition a retenu l'attention : la nécessité d'intensifier la lutte contre les nuisances liées à la drogue.

Par rapport à 2007, cette dernière problématique recule d'un rang dans les priorités exprimées par les répondants.

Il est remarquable de constater que l'ordre de ces trois priorités est identique chez les hommes et chez les femmes ainsi que dans toutes les tranches d'âge.

En ce qui concerne les commentaires ouverts, il faut mentionner la demande exprimée pour une présence policière accrue sur l'espace public et dans les quartiers (qui n'apparaissaient pas explicitement dans les propositions soumises à la population).

Sans surprise, la problématique des incivilités fait également l'objet, sous diverses formes, d'un nombre important de commentaires.



PROJET DE VILLE

2012-2022

THÈME 2

**Une Ville propre, verte,
belle et respectueuse de
l'environnement**

Une Ville propre, verte, belle et respectueuse de l'environnement

A. Réponses au questionnaire

1. Résultats globaux

RESULTATS GLOBAUX

NON-REONDANTS	154	4%
REONDANTS	5.487	95%
Développer les espaces verts et les parcs	3.326	60,62%
Intensifier la lutte contre les incivilités urbaines	3.006	54,78%
Sécuriser davantage les parcs publics	1.920	34,99%
Réduire tous les types de pollution	1.510	27,52%
Multiplier les outils et services pour toujours mieux gérer les déchets	1.328	24,20%
Inscrire l'administration communale dans une démarche globale de gestion environnementale	1.005	18,32%
Aider les habitants à réduire leurs émissions de CO ²	803	14,63%
Accroître le nombre d'Eco-quartiers	756	13,78%
Assurer la promotion des groupements d'achats de matériel économes en énergie	677	12,34%
Poursuivre la concrétisation du Plan lumière	589	10,73%

2. Résultats par âge

RESULTATS PAR AGE

NON-REONDANTS	47	53	37	9	8
REONDANTS	1.413	1.646	1.509	504	523
CATEGORIES D'AGE	- DE 30	DE 30 A 50	DE 50 A 70	+ DE 70	INDEFINI
Développer les espaces verts et les parcs	939	1.034	828	240	285
Intensifier la lutte contre les incivilités urbaines	558	879	990	358	221
Sécuriser davantage les parcs publics	445	540	539	214	182
Réduire tous les types de pollution	390	435	396	137	152
Multiplier les outils et services pour toujours mieux gérer les déchets	400	384	324	103	117
Inscrire l'administration communale dans une démarche globale de gestion environnementale	269	346	288	48	54
Aider les habitants à réduire leurs émissions de CO ²	277	256	150	42	78
Accroître le nombre d'Eco-quartiers	283	243	132	40	58
Assurer la promotion des groupements d'achats de matériel économes en énergie	175	214	192	47	49
Poursuivre la concrétisation du Plan lumière	118	180	189	62	40

3. Résultats par genre

RESULTATS PAR GENRE

NON-REONDANTS	80	67	42
REONDANTS	2.628	2.607	325
GENRE	HOMMES	FEMMES	NON-PRECISE
Développer les espaces verts et les parcs	1.517	1.594	215
Intensifier la lutte contre les incivilités urbaines	1.535	1.320	151
Sécuriser davantage les parcs publics	871	912	137
Réduire tous les types de pollution	701	690	119
Multiplier les outils et services pour toujours mieux gérer les déchets	527	709	92
Inscrire l'administration communale dans une démarche globale de gestion environnementale	425	536	44
Aider les habitants à réduire leurs émissions de CO ²	353	383	67
Accroître le nombre d'Eco-quartiers	361	344	51
Assurer la promotion des groupements d'achats de matériel économes en énergie	312	326	39
Poursuivre la concrétisation du Plan lumière	365	193	31

B. Analyse des commentaires « ouverts »

Nombre de répondants : 766

Nombre de commentaires : 1342

Une analyse détaillée permet de regrouper les avis exprimés comme suit :

Les commentaires ont été rassemblés en 5 rubriques principales suivantes :

I. Améliorer la propreté publique et la gestion des déchets (575)

II. Développer, entretenir, embellir les parcs publics, espaces verts, la présence de verdure en ville (260)

III. Améliorer la politique et la gestion en matière d'urbanisme, de voirie, de mise en valeur du patrimoine, d'embellissement de la ville (243)

IV. S'engager dans la maîtrise de l'énergie, l'environnement et le développement durable (133)

V. Réduire tous types de pollutions (127)

Divers (4)

I. Améliorer la propreté publique et la gestion des déchets (575)

Cette rubrique remporte énormément de commentaires. L'amélioration de la propreté publique est intimement liée à la gestion des déchets et à la réduction des incivilités : les citoyens ont précisé les types d'incivilités et de nuisances auxquelles ils sont les plus sensibles. Ces critiques et souhaits d'amélioration sont, dans la plupart des cas, liés au désir d'une répression plus forte.

A) Types de nuisances et d'incivilités (203)

Dont :

1) **Déjections canines**, demande d'installation de « canisettes, de crotariums », d'espaces verts « canins » et de sacs à crotte en plus grand nombre **(63)**

2) **Détritus et dépôts clandestins (37)**

3) Tags (dont demande d'un espace « Tags admis ») (21)

- 4) Présence de clochards, mendiants, alcooliques et toxicomanes dans les rues et les parcs (18)
- 5) Mégots, souhait d'installer des cendriers de rue (14)
- 6) Nuisances liés aux animaux (Pigeons, rats, gros chiens « à tenir en laisse », chats errants) (14)
- 7) Canettes et bris de bouteilles sur les trottoirs (10)
- 8) Urines humaines, demande de création de sanisettes ou d'urinoirs publics (10)
- 9) Stationnement « sauvage » des véhicules sur les trottoirs (5)
- 10) Crachats (4)
- 11) Seringues (3)
- 12) Vomis (2)
- 13) Chewings gum (1)
- 14) Griffes sur les voitures (1)

B) Souhait d'une répression générale plus effective des incivilités (souvent liée au désir de vivre dans une ville plus propre et plus belle) (135)

Dont :

- 1) Plus de punitions, plus d'amendes, plus de poursuites, plus de caméras de surveillance, plus d'agents de contrôle (125)
- 2) Taxes « à personnaliser » : « Pollueur payeur » (10)

C) Collecte et gestion des déchets (115)

Dont :

1) Souhait de développer le réseau de poubelles publiques (65)

- a) en plus grand nombre (21)
- b) collectes plus fréquentes (« Les poubelles débordent ») (15)
- c) en plus grand nombre dans les parcs (10)
- d) en volume plus important (6)

- e) installer des poubelles publiques de tri sélectif (6)
- f) augmenter le nombre d'agents de nettoyage (dont chômeurs et « articles 60 ») (6)
- g) installer des poubelles + décoratives (1)

2) Renforcer la collecte des sacs jaunes et bleus (18)

- a) Ne pas mélanger les sacs poubelles lors du ramassage (6)
- b) Gratuité des sacs bleus et/ou jaunes (3)
- c) Collecte des sacs poubelles en dehors des heures de pointe (3)
- d) Introduire plus d'incitants pour ceux qui n'utilisent pas la totalité de leurs tickets sac poubelle (2)
- e) Collecte des sacs jaunes plus fréquente (2)
- f) Maintenir les sacs jaunes et ne pas passer au système de container (manipulation difficile) (1)
- g) Utiliser de plus petits camions, et surtout moins bruyants, pour le ramassage des déchets des rues piétonnes (1)

3) Renforcer l'accès aux recyparcs (14)

Dont :

- a) Demande d'installation au centre-ville : très souvent en lien avec le souhait de rouvrir le recyparc près du pont des Bayards) (9)
- b) Demande d'accès aux personnes sans véhicules, sans carte, horaires, conditions de fréquence de passage et volume de déchets moins contraignants (4)
- c) Augmenter la plage horaire de recyparcs mobiles(1)

4) Bulles à verres et à mini-canettes (8)

Dont :

- a) Augmenter le nombre de bulles à verres (3)
- b) Poursuivre l'enterrement des bulles à verres (2)
- c) Installer des mini bulles à canettes (2)

d) Lister les emplacements des bulles à verre sur le site internet de la Ville et inclure une carte (1)

5) Renforcer la collecte des déchets verts (6)

Dont :

a) Proposer un volume de poubelle organique réduit à 20L) (5)

b) Proposer un sac « déchets verts » plutôt qu'un container (1)

6) Collecte des encombrants (1)

Rendre la collecte des encombrants moins restrictive (1)

7) Divers (3)

Dont :

a) Trouver une solution aux déchets produits par La Batte (2)

b) Dératiser les parcs (1)

D) Sensibiliser la population à la propreté et l'éduquer (49)

Souhait de sensibiliser la population (campagnes) et de renforcer l'éducation civique (entre autre via les écoles), rappeler les devoirs relatifs à la propreté en général (49)

E) Commentaires sur la propreté - malpropreté (40)

Dont :

a) Expression de commentaires négatifs très généraux sur la propreté (33)

Exemples :

Liège est sale », « Mauvaise image pour les touristes » «Parcs = dépotoirs», « Nous hésitons à quitter la ville ») (33)

b) Expression de **commentaires positifs généraux** sur la propreté (7)

Exemples :

« Félicitation aux travailleurs de rue » ; « Les choses bougent, continuons! » ; « Un plus, c'est le numéro de téléphone pour se débarrasser des meubles et objets pouvant encore servir. BRAVO ! » ; « Je félicite la ville pour l'entretien des rues et des Parcs » ; « Bon travail réalisé par le personnel communal » ; « Bravo pour les efforts des agents de la propreté » ; « Bravo pour la communication avec les citoyens » ; « En matière de propreté, Liège bouge et se transforme, c'est génial »

F) Intensifier le nettoyage des quartiers (33)

Ne pas négliger et intensifier le nettoyage des quartiers situés hors de l'hyper-centre, (dont Sclessin, Amercoeur, Bressoux, Droixhe, Robermont, Angleur, Saint-Léonard, Sainte-Marguerite, Sainte-Walburge, Laveu). Travailler avec les quartiers, mobiliser les habitants (33)

II. Développer, entretenir, embellir les parcs publics, espaces verts, la présence de verdure en ville (260)

A) Parcs (129)

Dont :

a) Entretien, nettoyer, embellir les parcs existants, les réaménager (créer des promenades) (45)

b) Créer des parcs (26)

1) Créer plus de parcs (9)

2) Créer un parc à l'ancien STIL (au marché d'Amercoeur) (5)

3) Créer un parc sur le Tivoli (4)

4) Créer un parc Place de l'Yser (4)

5) Transformer l'Espace Bavière en parc (3)

6) Créer un parc Place Gît le Coq (1)

c) Sécuriser les parcs (22)

Dont :

1) Sécuriser le Jardin Botanique (interdire l'accès nocturne par l'installation de grilles) (8)

2) Sécuriser les parcs par un meilleur éclairage (4)

3) Sécuriser le Jardin Botanique (sans installer de grilles) (3)

4) Sécuriser les parcs (méthode et lieux non détaillés) (3)

5) Sécuriser les parcs par une présence policière (2)

6) Laisser les parcs accessibles en soirée en été (Parc Xhovémont) (1)

7) Interdire l'accès nocturne aux parcs (1)

d) Installer du mobilier (bancs et de loisir, des WC) dans les parcs (13)

e) Réhabiliter la fonction de « cantonnier » ou de gardien de parc (12)

f) Valoriser les serres du Jardin Botanique (7)

g) Rénover et embellir les étangs et points d'eau dans les parcs Avroy, Boverie, Péralta (4)

B) Développer embellir, fleurir, les espaces verts et ou « de détente » : (76)

Dont :

1) Créer de nouveaux espaces verts, espace «de détente» (dont sur la place St Etienne, le Tivoli, la place St Lambert, dans les quartiers): (47)

2) Entretenir, nettoyer, valoriser les espaces verts (28)

3) Laisser accessibles les espaces verts en soirée en été (1)

C) Verdurisation, végétalisation de l'espace public (36)

1) (Re)Planter (ne pas couper) des arbres (18)

2) Verdurisation (dont fleurs) des rues, des quartiers (18)

D) Plaines et aires de jeux (19)

- 1) Créer des aires ou plaines de jeux (dont en Outremeuse, à Saint-Léonard, à côté de la gare des Guillemins) (14)
- 2) Installer du mobilier (bancs) à proximité des aires de jeux (3)
- 3) Améliorer, entretenir, nettoyer les plaines de jeux (2)

III. Améliorer la politique et la gestion en matière d'urbanisme, de voirie, de mise en valeur du patrimoine, d'embellissement de la ville (243)

Dont :

A) Embellir la Ville et développer un urbanisme de qualité (173)

Dont :

- 1) Créer une ville plus belle, plus propre et plus accueillante : Aménager, entretenir et nettoyer l'espace public (bâtiments publics et les voiries). Améliorer la qualité des voiries et embellir les entrées de la Ville «générer un effet de bonne impression » (105)
- 2) Embellir les quartiers situés hors de l'Hyper-centre (dont Angleur, Amercoeur, Sclessin, Saint-Léonard, Outremeuse, Rocourt) (13)
- 3) Commentaires (9)
 - a) Commentaires positifs en matière d'urbanisme (7)

Exemples : « Merci pour le Ravel et les futurs travaux quai de Meuse », « Le plan lumière est top, la ville deviens belle et plus sympa au niveau de la sécurité bravo », « Bravo pour la Mediacité »
 - b) Commentaires négatifs en matière d'urbanisme (2)

- Contre la passerelle en béton qui va défigurer le parc de la Boverie ! « Eviter d'affreux (et soit-disant) ouvrages d'art tels que celui sur le rond-point entre place et rue des Guillemins »
- 4) Créer un vrai plan d'urbanisme en Centre-Ville (6)
- 5) Réhabiliter les friches et éviter les chancres urbains (6)
- 6) Utiliser les beaux matériaux (bois), « non au béton et au plastic » (6)
- 7) Installer des bancs dans les rues (6)

- 8) Végétaliser les toits et les murs des bâtiments publics (4)
- 9) Mettre de la couleur dans la Ville et sur les bâtiments (4)
- 10) Valoriser le fleuve comme espace de détente et de promenade (3)
- 11) Valoriser le canal de l'Ourthe (1)

B) Eclairage public (30)

- a) Poursuivre le Plan Lumière (8)
- b) Demandes d'éclairage de bâtiments, monuments spécifiques, de ponts :
(ex. : Ré-éclairer statue Ile Monsin / Médiacité / Pont de Huy en couleurs! / Statue Charlemagne et Opéra / Les Collégiales) (6)
- c) Ne pas négliger l'éclairage dans les quartiers (dont Slessin et Bressoux) (5)
- d) Arrêter le Plan Lumière (5)
- e) Limiter les consommations en matière d'éclairage public (dont inciter à l'utilisation de LED) (5)
- f) Méconnaissance du Plan Lumière (1)

C) Inciter à la rénovation et à l'entretien des bâtiments privés (27)

Dont :

- a) Obliger les propriétaires des bâtiments privés à entretenir leurs bâtiments, nettoyer, leur façade / nettoyer leur trottoir (16)
- 6) Inciter les citoyens à embellir et fleurir leur façade (5)
- 8) Inciter à la végétaliser les toits des bâtiments privés (6)

D) Développer l'art urbain et préserver le patrimoine (13)

Dont :

- 1) Préserver le Patrimoine, les bâtiments historiques (7)
- 2) Développer et entretenir l'art urbain (5)
- 3) Valoriser les cimetières (1)

IV. S'engager dans la maîtrise de l'énergie, l'environnement et le développement durable (133)

Dont :

A) Inscrire l'administration dans une démarche globale de gestion environnementale et de développement durable (ex : Faire de Liège un « éco-ville », « Inscrire la ville dans une démarche "agenda 21" et "stratégie de développement durable à l'horizon 2050" », « Liège, capitale verte de l'Europe 2020 ») (19)

B) Informer, éduquer et sensibiliser au respect de l'environnement, au développement durable, à l'écologie (dont formations, « éco-conseils », compostage, « jour de découverte scolaire de la nature en ville », / ballades éco-citoyennes entamer un processus participatif avec les quartiers (17)

C) Rationnaliser l'équipement des bâtiments communaux et leur gestion des énergies (isolation, installation de panneaux solaires ou photovoltaïques sur les toits..., « La Ville doit montrer l'exemple ») (15)

D) Encourager et mettre en place des potagers collectifs, des jardins communautaires (14)

E) Aider les habitants à réduire leurs émissions de CO2 (Envisager l'implantation d'éoliennes et/ou panneaux solaires ou photovoltaïques dans les quartiers) et poursuivre la dynamique des primes communales, poursuivre les actions de « Liège Energie » (13)

F) Soutenir l'agriculture, la production (alimentaire) locale (et bio), « ville sans OGM » (11)

G) Améliorer la qualité du cadre de vie et de l'environnement (9)

H) Impression des documents de la Ville sur papier recyclé (8)

I) Assurer la promotion des groupements d'achats de matériel économe en énergie (6)

J) Poursuivre le Plan Maya, l'installation de ruches (4)

K) Inciter au compostage collectif dans les immeubles (4)

L) Accroître le nombre d'éco-quartiers (5)

M) Relancer le PCDN (4)

N) Effectuer un audit énergétique des bâtiments communaux (2)

O) Inciter au recyclage (2)

V. Réduire tous types de pollutions (127)

Dont :

A) Pollution générale (46)

Dont :

1) Lutter contre le trafic et la pollution des véhicules (rendre l'espace à l'Homme, espace plus paisible) (34)

2) Lutter contre la pollution (6)

3) Lutter contre la pollution visuelle (panneaux publicitaires) (4)

4) Réduire la pollution lumineuse (nocturne) (« Non au phare de Liège ») (2)

B) Pollutions sonores (33)

Dont :

- 1) Réduire le bruit excessif des véhicules, bus, mobylettes, quads, sirènes des véhicules « prioritaires », véhicules de nettoyage (panneaux « anti-bruits) (11)
- 2) Réduire la pollution sonore (non précisée) (9)
- 3) Réduire le tapage nocturne et/ou festif (concerts en plein air, animations, cafés, beuveries des étudiants) (8)
- 4) Réduire la pollution sonore de la Foire d'Octobre (3)
- 5) Réduire la pollution sonore (valises à roulettes) (1)
- 6) Réaliser une cartographie sonore (outil de gestion) (1)

C) Pollutions de l'air (26)

Dont :

- 1) Lutter contre la pollution de l'air lié aux gaz d'échappements (15)
- é) Réduire les pollutions des usines (Ex. : Réduire la pollution des poussières venant de l'île Monsin) (5)
- 3) Interdire les feux de jardins (3)
- 4) Réagir aux « Alertes aux particules fines » (3)

D) Réduire l'usage des pesticides (16)

Dont :

- 1) Lutter contre l'usage des pesticides (7)
- 2) Refuser le projet de vignes sur les Coteaux de la Citadelle (projet en opposition avec « Commune Maya ») (9)

E) Pollutions des ondes (6)

Etre attentif à la pollution des ondes magnétiques (wifi – GSM - refuser l'implantation du 4 G, réduction des émissions de GES) (6)

DIVERS (4) :

Parmi le total des commentaires réceptionnés dans ce thème, on ajoutera 4 commentaires se retrouvant dans cette partie intitulée « Divers »

1) Soutenir la cause animale (3)

2) Les drapeaux de la Maison communales de Grivegnée ressemblent à des loques : (1)

3. 8 commentaires ne sont pas en lien avec la thématique abordée ici et ont donc été traités assimilés par les catégories pour lesquels ils étaient pertinents ou non tenus en compte si d'aucun intérêt ou trop imprécis (ex : « Non au nucléaire ! ») : ces 8 commentaires ne participent pas au nombre total de commentaires de la thématique « Une Ville Belle, Propre et Respectueuse de l'Environnement ».

C. Analyse générale

Deux idées prioritaires ressortent de l'analyse : la nécessité de développer les espaces verts et les parcs d'une part (+/- 60%), celle d'intensifier par des mesures préventives la lutte contre les incivilités urbaines d'autre part (+/- 55%).

Une troisième proposition émerge : sécuriser davantage les parcs publics.

Par rapport à 2007, il s'agit à la fois d'une confirmation et d'une nette évolution dans les priorités exprimées par les citoyens.

La confirmation : la priorité relative à la lutte contre les incivilités.

La nette différence : la montée en puissance très significative d'une demande relative au développement de la qualité de vie via la création d'espaces verts, de parcs et de la sécurisation de ceux-ci.

Il faut également noter que ces priorités sont communes aux femmes et aux hommes et aussi à toutes les tranches d'âge, la lutte contre les incivilités faisant l'objet d'une plus forte demande avec l'âge.

Par ailleurs, il faut mentionner le grand nombre de commentaires ouverts qui ont trait à cette thématique. Ces commentaires viennent généralement renforcer ou préciser les attentes exprimées dans les réponses aux questionnaires.



PROJET DE VILLE

2012-2022

THÈME 3

Une Ville où l'on se déplace efficacement

Une Ville où l'on se déplace efficacement

A. Réponses au questionnaire

1. Résultats globaux

	TOTAL	%
NON-REpondants	321	6%
REpondants	5.428	94%
Réussir le retour du tram et redéfinir le réseau des bus	3.285	60,52%
Concrétiser les parkings-relais (P+R) et réaliser deux parkings souterrains dans le centre-ville	2.188	40,31%
Mettre en œuvre le plan global en faveur du vélo	2.090	38,50%
Anticiper les nouveautés en matière de mobilité	1.487	27,39%
Instaurer une « zone 30 » dans le centre-ville et repenser la mobilité dans plusieurs quartiers	1.221	22,49%
Augmenter le nombre de places de stationnement réservées aux riverains	1.076	19,82%
Promouvoir l'utilisation du train à l'échelle de la métropole	1.045	19,25%
Mettre en place une signalétique dynamique des parkings	801	14,76%
Améliorer la gestion du transport de marchandises	696	12,82%

2. Résultats par âge

RESULTATS PAR AGE

NON-REpondants	59	63	45	10	8
REpondants	1.401	1.636	1.501	503	523
CATEGORIES D'AGE	- DE 30	DE 30 A 50	DE 50 A 70	+ DE 70	INDEFINI
Réussir le retour du tram et redéfinir le réseau des bus	851	963	923	301	247
Concrétiser les parkings-relais (P+R) et réaliser deux parkings souterrains dans le centre-ville	578	668	588	207	147
Mettre en œuvre le plan global en faveur du vélo	674	737	416	88	175
Anticiper les nouveautés en matière de mobilité	404	463	412	91	117
Instaurer une « zone 30 » dans le centre-ville et repenser la mobilité dans plusieurs quartiers	232	354	404	133	98
Augmenter le nombre de places de stationnement réservées aux riverains	263	294	275	109	135
Promouvoir l'utilisation du train à l'échelle de la métropole	288	261	295	117	84
Mettre en place une signalétique dynamique des parkings	148	246	240	93	74
Améliorer la gestion du transport de marchandises	123	195	259	67	52

3. Résultats par genre

RESULTATS PAR GENRE

NON-REONDANTS	90	88	42
REONDANTS	2.618	2.586	325
GENRE	HOMMES	FEMMES	NON-PRECISE
Réussir le retour du tram et redéfinir le réseau des bus	1.664	1.422	199
Concrétiser les parkings-relais (P+R) et réaliser deux parkings souterrains dans le centre-ville	1.011	1.056	121
Mettre en œuvre le plan global en faveur du vélo	968	991	131
Anticiper les nouveautés en matière de mobilité	716	683	88
Instaurer une « zone 30 » dans le centre-ville et repenser la mobilité dans plusieurs quartiers	552	600	69
Augmenter le nombre de places de stationnement réservées aux riverains	439	530	107
Promouvoir l'utilisation du train à l'échelle de la métropole	556	428	61
Mettre en place une signalétique dynamique des parkings	419	331	51
Améliorer la gestion du transport de marchandises	325	336	35

B. Analyse des commentaires « ouverts »

Nombre de répondants :	5564
Nombre de commentaires :	1062

Les commentaires peuvent être subdivisés comme suit :

1. Thématique des transports publics : 412 commentaires

Les commentaires généraux relatifs au transport public porte sur son coût (demande de diminution au centre ville, voire de gratuité ainsi que pour les seniors), sur une amélioration en terme de ponctualité, de qualité, de fréquence et de desserte (vers les zoning, vers l'aéroport, ..). Une offre de nuit est également sollicitée ainsi qu'un système de tarification combiné (bus-train).

a) Bus (154)

Les commentaires relatifs à ce mode porte principalement sur les aspects suivants :

- Les citoyens souhaitent des bus électriques, moins polluants.
- De nombreuses personnes sollicitent une offre de nuit.
- L'amélioration du confort, de la sécurité et de la propreté est mentionnée.
- Concernant l'offre, des lignes concentriques sont sollicitées (ligne des hauteurs), plutôt qu'un réseau en étoile passant systématiquement par le centre. Des remarques et commentaires concernent certaines lignes spécifiques (exemple : avoir une ligne directe entre Cointe, le Laveu et les Guillemins,...).
- Les arrêts sont également souvent mentionnés : confort, amélioration des abris ou encore implantation plus judicieuse (exemple : arrêt Saint-Gilles trop petit,..).
- L'accessibilité des PMR est également mentionnée.
- Un service minimum est sollicité par rapport à la problématique des grèves des TEC.

b) Tram (152)

De nombreux commentaires s'expriment en opposition au retour du tram. Les raisons évoquées sont le coût du projet (et la crainte d'une charge pour la ville), la perturbation du trafic automobile, la justification de ce mode par rapport à l'extension de sites bus. Beaucoup de citoyens ne comprennent pas les enjeux, la nécessité et la plus value de ce projet pour la ville ainsi que son financement par la Région et non par la Ville. Dans une vision automobile, ils craignent des effets pervers et une désertification du centre ville. Cela met en évidence la nécessité d'information sur le sujet.

Certains s'expriment par contre en faveur de cette mesure, qu'il précise comme prioritaire. Des souhaits d'extension à d'autres lignes et notamment en rive droite sont également mentionnés.

c) Train (31)

Le développement d'un REL est sollicité, avec la réouverture de certains arrêts (Vivegnis,..).

Une ligne directe Liège – Bruxelles National est sollicitée ainsi que la réouverture de certaines lignes (Val Saint-Lambert –Guillemins, Rocourt,..).

Concernant les gares existantes :

- Bressoux : manque de sécurité aux abords
- Guillemins :
 - arrêt à Liège du futur ICE entre Londres et Francfort
 - salle d'attente chauffée
- Palais : état des quais et dysfonctionnement des escalators.

2. Thématique du stationnement : 266 commentaires

D'une part, certains commentaires expriment un souhait d'augmentation de l'offre de stationnement et de gratuité (notamment pour les agents travaillant à la Ville) mais d'autre part de nombreux commentaires vont dans le sens d'une meilleure régulation de l'offre existante :

- Parking relais en périphérie avec des navettes gratuites
- Libération de certains espaces de stationnement (ex : place Cockerill) en faveur d'une amélioration de l'espace public
- Implantation de zones réservées aux riverains (exemple : aux abords de la gare, à Coïnte,...)
- Parking plus cher au fur et à mesure qu'on s'approche du centre ville

Dans cette optique, de nombreuses personnes s'expriment en défaveur de la construction de nouveaux parkings au centre ville et ne comprennent pas sa justification avec la construction des P+R. Ils craignent l'appel de véhicules supplémentaires au centre ville.

De façon globale, une meilleure sanction des infractions (sur place PMR, riverains,..) est souhaitée. La création et le respect d'emplacements riverains sont récurrents ainsi que l'augmentation du nombre de place PMR. Un fléchage dynamique des parkings est mentionné à plusieurs reprises.

Des alternatives comme l'utilisation en soirée de parking d'écoles ou de grandes surfaces sont citées ainsi que la création de parking de co-voiturage

3. Thématique du vélo : 142 commentaires

Les commentaires vont globalement dans le sens de davantage d'aménagements pour les cyclistes et la mise en place de piste cyclable sécurisées (et pas seulement marquées) et continues. Seule une minorité de commentaires considère le développement du vélo comme inutile à Liège.

De nombreuses remarques concernent les sens uniques limités qui sont considérés comme dangereux et à interdire.

La mise en place d'un système de vélo en libre service est plébiscitée. Ensuite du stationnement sécurisé dans le centre ville (exemple du parking Guillemins) ainsi que la promotion du vélo à assistance électrique.

La sensibilisation à la cohabitation respectueuse des automobilistes vis-à-vis des cyclistes et des cyclistes vis-à-vis des piétons est également récurrente. Le marquage de zones suggérées de circulation sur les espaces mixtes avec les piétons est demandée.

Enfin, des actions, tels que le développement de remonte-pente vélo ou la possibilité d'embarquer son vélo, sont également citées.

4. Thématique des piétons : 89 commentaires

Si ce n'est la zone 30 ou l'extension du piétonnier dans la thématique une ville économique, touristique et commerciale, aucune action en mobilité ne ciblait directement cette catégorie d'usagers.

Les commentaires ont rappelé l'importance à accorder à ce 1^{er} mode de déplacement utilisé par tous ainsi que la nécessité de penser 'piéton'.

Globalement, la qualité des trottoirs, leur largeur et leur revêtement demandent à être améliorés.

L'augmentation du nombre de rues piétonnes (éventuellement exceptée pour les bus) ainsi qu'un centre ville piétonnier sont sollicités.

L'attention au PMR et la multiplication de bancs publics qui permettent des temps de repos pour les aînés sont également cités ainsi que l'amélioration de la qualité des escaliers publics et la réalisation de la passerelle Vivegnis.

Enfin, des commentaires regrettent le manque de sanctions par rapport au stationnement illicite sur les trottoirs ou les passages piétons.

5. Thématique de trafic automobile et de la circulation : 130 commentaires

Les commentaires les plus récurrents concernent la gestion des chantiers et leur coordination, jugée insuffisante et non cohérente.

Certaines personnes s'expriment en faveur d'une modération du trafic, des vitesses, d'un meilleur contrôle ainsi que d'une mise en zone 30 ou en circulation locale alors que d'autres sont opposés à la zone 30.

L'amélioration de l'état des routes, la gestion 'intelligente' des feux sont également citées.

En terme de sécurité, certains lieux sont pointés plus spécifiquement (Pont des Vennes, quai de la Dérivation,...). Davantage de sanctions pour les infractions au code de la route est demandé.

Le contournement routier de la ville (liaison CHB) est également cité.

On notera encore la demande d'interdiction des quads ou une meilleure visibilité des noms de rue.

6. Thématique des livraisons et des marchandises : 15 commentaires

D'une part les commentaires font référence à une meilleure gestion des livraisons :

- Heures de livraison, respect des zones de livraison et ramassage des poubelles en dehors des heures de pointe
- Véhicules adaptés de plus petites tailles
- Mettre en place des centres de regroupement de marchandises avant distribution

D'autre part, ils concernent l'absence de sanction pour le trafic de poids lourds qui transite au centre ville (notamment sur les quais Albert et Dérivation) alors qu'ils y sont interdits.

Le développement du réseau fluvial est également évoqué.

7. Thématique des nouveaux modes de déplacements : 131 commentaires

Le commentaire le plus récurrent relatif à cette thématique concerne le développement d'un système de bateau-bus comme transport public à part entière et combiné au reste du réseau bus. L'utilisation de la Meuse est considérée comme sous-exploitée en terme de politique de mobilité.

En complément, un funiculaire ou téléphérique est sollicité entre la vallée et le plateau de la Citadelle.

Ces deux actions sont également présentes dans les commentaires globaux sur les 12 projets urbains.

Le développement d'un REL est également cité.

Les commentaires mentionnent également :

- Le développement de véhicules électriques, soit privé soit pour le transport public
- Le développement d'une offre de voitures partagées performantes
- Le développement d'un système de taxis collectifs (style collecto)

Quelques commentaires font part d'une préférence pour un métro.

8. Divers : 52 commentaires

Cette thématique regroupe différentes suggestions comme :

- Mettre en place des plans de mobilité pour les entreprises
- Tenir compte du genre dans la mobilité (besoins et déplacements différents pour les femmes)
- Actualiser le RCU
- Concerter les comités de quartiers
- Considérer les deux roues motorisées

Plusieurs personnes mentionnent également dans cette rubrique l'importance de toutes les actions déclinées et la qualité du projet.

C. Analyse générale

La réussite du retour du tram ainsi que la réorganisation du réseau de bus est sans conteste l'action prioritaire sollicitée en premier lieu de façon très nette et ce par toutes les tranches d'âge. Cette action a été sélectionnée par 59% des répondants, avec une légère majorité d'hommes.

En deuxième position, se trouve l'action relative à la création des parkings relais et de deux parkings souterrains en centre ville. Cette action s'inscrit logiquement en complémentarité de la première puisqu'elle est une condition de réussite au retour du tram.

Ces deux actions indiquent clairement le souhait des citoyens de repenser le transport public en l'inscrivant dans une politique de mobilité globale durable qui comprend des parkings relais en dehors du centre ville, permettant de pacifier ce dernier en récupérant de l'espace public (notamment via les deux parking souterrains) au profit d'autres fonctions urbaines améliorant la qualité de vie.

En troisième lieu, la mise en place du plan vélo, représente près de 40% des choix. Cette action se situe en deuxième lieu pour les moins de 50 ans et en troisième lieu pour les 50-70 ans.

Autant d'hommes que de femmes y sont favorables. Ce résultat donne un signal clair en terme de demandes de développement d'infrastructures et de services en faveur des deux roues.

Les nouveautés en matière de mobilité se situent en 4^{ème} position.

Les plus de 70 ans positionnent l'instauration d'une zone 30 en troisième position, alors que les moins de 30 ans la positionnent en 7^{ème} priorité.

En terme de genre, les 4 premières actions sont sollicitées dans le même ordre par les hommes et les femmes. La zone 30 arrive en 5^{ème} place pour les femmes alors qu'elle est en 6^{ème} pour les hommes.

Les résultats et les commentaires consolident le projet de Ville précédent avec trois points majeurs :

- Réussir le retour du tram en assurant une bonne communication citoyenne et en réorganisant efficacement le réseau de bus ;
- Repenser globalement la politique du stationnement ;
- Développer significativement la place du vélo.



PROJET DE VILLE

2012-2022

THÈME 4

Une Ville économique, touristique et commerciale

Une Ville économique, touristique et commerciale

A. Réponses au questionnaire

1. Résultats globaux

RESULTATS GLOBAUX

NON-REPDANTS	357	6,21%
REPDANTS	5392	93,79%
Améliorer la convivialité des espaces publics par la mise à disposition de matériel de loisirs (chaises, bancs, jeux, ...)	2557	47,42%
Poursuivre l'extension des piétonniers dans le centre-ville et dans les quartiers	2516	46,66%
Lutter contre les cellules commerciales inoccupées	2380	44,14%
Développer les parcs d'activités urbains pour créer de l'emploi	1798	33,35%
Réaliser des nocturnes commerciales	1332	24,70%
Redéployer la Foire internationale de Liège (FIL) et le pôle du Palais des Congrès	1044	19,36%
Favoriser la création de chambres d'hôtes	869	16,12%
Promouvoir l'implantation d'activités de services et de bureaux	696	12,91%
Implanter un camping à Liège et une zone pour mobil-homes	496	9,20%
Regrouper les types d'activités commerciales similaires pour créer des rues thématiques	419	7,77%
Créer un deuxième Port des Yachts et développer l'Héliport	335	6,21%

2. Résultats par âge

RESULTATS PAR AGE

NON-REPDANTS	68	76	58	12	8
REPDANTS	1392	1623	1488	501	523
CATEGORIES D'AGE	- DE 30	DE 30 A 50	DE 50 A 70	+ DE 70	INDEFINI
Améliorer la convivialité des espaces publics par la mise à disposition de matériel de loisirs (chaises, bancs, jeux, ...)	722	845	609	189	192
Poursuivre l'extension des piétonniers dans le centre-ville et dans les quartiers	652	773	680	221	190
Lutter contre les cellules commerciales inoccupées	469	699	785	265	162
Développer les parcs d'activités urbains pour créer de l'emploi	504	543	476	133	142
Réaliser des nocturnes commerciales	517	402	217	28	168
Redéployer la Foire internationale de Liège (FIL) et le pôle du Palais des Congrès	231	284	317	121	91
Favoriser la création de chambres d'hôtes	191	255	262	85	76
Promouvoir l'implantation d'activités de services et de bureaux	163	246	174	64	49
Implanter un camping à Liège et une zone pour mobil-homes	84	121	177	63	51
Regrouper les types d'activités commerciales similaires pour créer des rues thématiques	144	111	91	24	49
Créer un deuxième Port des Yachts et développer l'Héliport	67	73	107	48	40

3. Résultats par genre

NON-REPOUNDANTS	134	103	20
REPOUNDANTS	2574	2571	347
GENRE	HOMMES	FEMMES	NON-PRECISE
Améliorer la convivialité des espaces publics par la mise à disposition de matériel de loisirs (chaises, bancs, jeux, ...)	990	1410	157
Poursuivre l'extension des piétonniers dans le centre-ville et dans les quartiers	1272	1101	143
Lutter contre les cellules commerciales inoccupées	1104	1165	111
Développer les parcs d'activités urbains pour créer de l'emploi	897	795	106
Réaliser des nocturnes commerciales	535	660	137
Redéployer la Foire internationale de Liège (FIL) et le pôle du Palais des Congrès	554	419	71
Favoriser la création de chambres d'hôtes	361	452	56
Promouvoir l'implantation d'activités de services et de bureaux	403	261	32
Implanter un camping à Liège et une zone pour mobil-homes	251	208	37
Regrouper les types d'activités commerciales similaires pour créer des rues thématiques	200	181	38
Créer un deuxième Port des Yachts et développer l'Héliport	195	106	34

B. Analyse des commentaires « ouverts »

Nombre de répondants : 633
Nombre de commentaires : 640

A l'analyse des commentaires exprimés, nous avons classé les commentaires selon les treize catégories suivantes :

<u>Catégories :</u>	<u>Commentaires :</u>
1. Cadre urbain : sécurité – mobilité – propreté – aménagements pour les enfants	163
2. Petit commerce et artisanat vs Centres commerciaux (péri-urbains) :	92
3. Qualité de l'accueil touristique – Etat des grands monuments touristiques :	85
4. Souplesse horaire : Nocturnes commerciales et ouverture dominicale	53
5. Climat d'investissement – charges liées au commerce :	50
6. Cellules commerciales inoccupées :	35
7. Organisations de manifestations diverses :	32
8. Aménagement d'un camping et aire d'accueil de Mobil-homes :	30
9. Stimuler l'emploi :	27
10. Les piétonniers :	25
11. Liège Ville de Congrès – Salons :	19
12. Contrôle des night-shops	9
13. Divers et commentaires positifs:	37

1. Cadre urbain : sécurité – mobilité – propreté – aménagements pour les enfants : 163 commentaires

Le cadre de vie urbain apparaît comme étant le premier gage d'attractivité aux yeux des répondants et ce de manière transversale, dans les domaines économique, commercial et touristique. Les préoccupations et suggestions majeures sont les suivantes :

- **Améliorer la propreté sous ses diverses facettes :**
 - Lutte contre les incivilités
 - Rénovation de façade de bâtiments
 - Entretien des façades commerciales

- **Aménagement des espaces publics :**
 - Modules destinés aux enfants : animation
 - Sécurité dans les parcs
 - Politique de bancs publics : en terme de nombre et d'entretien

- **Mobilité :**
 - Création de parkings-relais

- Tarifs des parkings dans l'hyper-centre
- Faciliter le parking intelligent
- Les remarques liées à la **sécurité** touchent prioritairement la question de la mendicité, y compris les comportements agressifs potentiels.

2. Petit commerce et artisanat vs Centres commerciaux (péri-urbains) : 92 commentaires

La deuxième tendance lourde concerne le maintien et le développement du petit commerce dans le centre. Ces remarques se positionnent clairement en opposition aux centres commerciaux de périphérie dont l'abondance est soulignée.

- La grande majorité de ces remarques appelle à un ralentissement du développement des **centres commerciaux** rassemblant des enseignes déjà largement répandues. Y compris dans le centre.
- Les commentaires appellent également à une **diversification** regrettant la **concentration** de certains types de petits commerces :
 - Night-shops
 - Phone-shops
 - Snacks Kebab
 - Qualité des échoppes de la Batte
- Une partie des commentaires qui plaident l'artisanat suggère les secteurs du **commerce de luxe** comme de l'**artisanat** en tant que facteurs d'attractivité au centre-ville.
- Enfin, il est demandé d'ouvrir des espaces de **commerce et culture biologiques** qui favorisent les **circuits courts** et groupements d'achats communs.

3. Qualité de l'accueil touristique – Etat des grands monuments touristiques (85 commentaires) :

La qualité du patrimoine liégeois est soulignée tout en évoquant de nombreuses possibilités d'amélioration d'accueil du touriste.

Les propositions suivantes recueillent le plus de suffrages :

- **Amélioration de la signalisation touristique :**
 - Compléter les cartographies existantes
 - Améliorer les outils Internet et applications portables.
 - Balisage de promenades pédestres
 - Bornes interactives
- **Amélioration de la formation du personnel** accueillant, notamment les capacités multilingues.
- Ouverture de l'**office du Tourisme** le dimanche
- Restauration et mise en valeur des **monuments exceptionnels** (en ce compris les églises)
- **Mobilité :**

- Etablir des navettes fluviales internes à Liège et/ou en liaison avec Maastricht
- Délivrer des tickets de transports 'all-in' de 24h.
- Aménagement de parking(-s) destiné(-s) aux autocars

4. Souplesse horaire : Nocturnes commerciales et ouverture dominicale (53 commentaires):

Les commentaires exprimés sous cette catégorie ciblent essentiellement deux réalités : étendre les heures d'ouverture aux soirées et la volonté d'ouverture dominicale.

Les propositions suivantes se dégagent :

- **Nocturnes commerciales :**
 - Ouverture des commerces au-delà de 18h-19h, et ce jusque 21-22H.
 - La comparaison avec les horaires pratiqués à Maastricht est récurrente
 - Les nocturnes pourraient être organisées de manière hebdomadaire.
- **Ouverture dominicale :**
 - Ouverture le dimanche pour **amplifier l'effet généré par le marché de la Batte**
 - **Couplage aux manifestations** culturelles organisées/ouvertes un dimanche
 - Etendre aux activités liées au **centre historique**
 - De manière générale, offrir plus de **latitude horaire** aux commerçants

5. Climat d'investissement – Climat d'investissement – charges liées au commerce (50 commentaires) :

L'amélioration de l'accueil des investissements privés s'exprime de manière assez généraliste.

- Demande de facilités commerciales/fiscales pour les commerçants :
 - Qui démarrent une activité
 - Qui choisissent le centre-ville/la ville (aussi hors hyper-centre)
 - Qui ont une activité/production locale
- Grosses infrastructures pourvoyeuses d'emploi:
 - Réalisation du Trilogiport
 - Création d'un parc de loisirs
 - Attirer des événements catalyseurs d'emploi type Liège Expo 2017

6. Cellules commerciales inoccupées (35 commentaires):

Les commentaires regroupés sous cet item ciblent plusieurs demandes :

- Une taxation spécifique pour lutter contre les **immeubles inoccupés** au-dessus des commerces (impression de chancre urbain).

- Décoration des **cellules commerciales** vides au moyen de stickers (// Maastricht & projet Panta Rei rue Sauvenière)
- Décoration des **premiers étages vides** au moyen de stickers
- Rendre à l'**habitat** des rez commerciaux qui ne le seront certainement plus
- Proposer les **cellules commerciales** vides aux (jeunes) commerçants débutant

7. Organisations de manifestations (32 commentaires) :

Les demandes d'activités recouvrent deux demandes particulières : l'organisation de marchés et animations de petite dimension et la tenue de grands évènements/expositions pour drainer un public extérieur.

- **Marchés et animations de dimension restreinte ;**
 - Orienter ces marchés de petite dimension sur les produits bio/éthiques
 - Animations artistiques de rue : musique, peinture, théâtre... en zones piétonnières
- **Grands évènements/culture :**
 - Création d'une grande salle de spectacle (Sport Paleis Anvers, Forest National)
 - Perpétuer la tradition de grandes expositions (Gauguin, etc.)

8. Aménagement d'un camping et/ou d'une aire d'accueil de Mobil-homes (32 commentaires) :

Les commentaires sur la proposition de camping et/ou d'aire réservée aux Mobil-homes sont très partagés, entre opposition farouche et commentaires louant cette idée.

- **Pro :**
 - De tels emplacements manquent en effet à Liège en comparaison à des Villes telles que Thionville, Strasbourg, Budapest, Lisbonne, Milan, Riga, Cracovie, Varsovie...
 - Opportunité de transformer l'une ou l'autre friche en terrain vert
 - Organiser un accès strictement touristique
- **Contra :**
 - Crainte de la dévalorisation de l'endroit choisi pour accueillir cette infrastructure
 - Crainte de voir cette infrastructure occupée par des publics non-touristiques : gens du voyage, sans-domicile fixe...
- **Divers :** importance de la bonne localisation du site (mobilité, accès)

9. Stimuler l'emploi (27 commentaires):

Si cet item recueille essentiellement des considérations généralistes pour « plus d'emploi », l'on y retrouve toutefois quelques suggestions ponctuelles mais néanmoins concrètes :

- Cibler le secteur des **emplois vert et durable** (VERDIR)
- Favoriser l'emploi des personnes souffrant d'un **handicap**
- Développer le **coworking** (et ses espaces)
- Créer des "**AIS**" de locaux commerciaux

10. Espaces piétonniers (25 commentaires):

La question des piétonniers est également l'occasion de confronter les avis favorables et quelques craintes ou réserves :

- Créer davantage de piétonniers
- En complément d'autres aménagements de mobilité douce (vélo) et parkings
- Piétonniers le dimanche
- Aménagements pour les personnes à mobilité réduite

Réserves :

- Les piétonniers en bonne intelligence avec l'automobile
- L'abus de piétonniers nuit au commerce
- Pas de nouveaux piétonniers si un manque de parkings ou des parkings trop onéreux

11. Liège Ville de Congrès – Salons (19 commentaires) :

Les suggestions sont aussi autant d'interrogations sur les plans de la Ville concernant son (re-)positionnement en tant que Ville de Congrès et de Salons :

- Appels à la rénovation du **Palais des Congrès**
- Préoccupations quant à l'avenir de la **FIL** (pro et contra déménagement)
- Evocation et regret quant aux **événements suivants** : Foire d'automne, Salon de l'auto, Salon Technipierre, etc.

12. Contrôle des night-shops (9 commentaires) :

Le contrôle des night-shops est revenu également quelques fois, avec ces préoccupations :

- Leur concentration
- Les produits qui y sont vendus

13. Suggestions diverses et commentaires positifs :

- Organisation **d'évènements de portée internationale** « catalyseurs » (// suite Expo 2017)
- Plusieurs demandes que l'attention se porte aussi sur **les quartiers périphériques** à l'hyper-centre, de manière générale, mais aussi concernant précisément Outremeuse, Wandre, etc.
- Evocation d'une politique de **marketing**, aussi internationale, améliorée notamment par de meilleurs outils Internet.
- Une meilleure **promotion des circuits courts** est aussi demandée (agriculture urbaine, produits biologiques, etc.).
- Demande de meilleure promotion des **Mairies de quartier**
- Remerciements pour cette « prise de pouls » et encouragement à l'ambition de redéploiement.

C. Analyse générale

Incontestablement, les citoyens ont plus panaché leurs choix dans cette thématique.

Trois propositions reçoivent cependant 45% des choix : améliorer la convivialité des espaces publics par la mise à disposition des matériels de loisirs (chaises, bancs, jeux, ...), étendre les piétonniers et lutter contre les cellules commerciales inoccupées.

1/3 des répondants soutient également le développement des parcs d'activités urbains pour créer de l'emploi.

A nouveau, il s'agit de demandes qui reflètent une préoccupation d'amélioration du cadre de vie et de la qualité de vie en ville , tant pour les citoyens liégeois que dans une optique de renforcement d'attractivité de la ville.

Des différences substantielles d'appréciation apparaissent dans les priorités selon l'âge et selon le genre :

- les hommes plébiscitent l'extension des piétonniers et la lutte contre les cellules commerciales inoccupées tandis que les femmes sont très demanderesses par rapport à la convivialité des espaces publics.
- en ce qui concerne les catégories d'âge, les moins de 50 ans ont la même priorité : la convivialité des espaces publics (avec un intérêt particulier des moins de 30 ans pour les nocturnes commerciales) tandis que les plus de 50 ans sont plus préoccupés par les cellules commerciales vides.

Les commentaires ouverts vont dans le sens des demandes relatives à la qualité de vie et au cadre de vie.



PROJET DE VILLE

2012-2022

THÈME 5

Une Ville jeune et sportive

Une Ville jeune et sportive

A. Réponses au questionnaire fermé

1. Résultats globaux

RESULTATS GLOBAUX

NON-REPENDANTS	419	7,29%
REPENDANTS	5330	92,71%
Créer, améliorer et mieux utiliser les infrastructures sportives	2540	47,65%
Garantir l'accès au sport pour toutes et tous	2337	43,85%
Promouvoir le sport au sein des quartiers	1847	34,65%
Soutenir les Maisons de Jeunes	1327	24,90%
Accueillir des manifestations sportives de haut niveau	1294	24,28%
Apporter un soutien aux mouvements et organisations de jeunesse et les considérer comme partenaires	1259	23,62%
Favoriser l'accès des jeunes aux musées communaux	1229	23,06%
Soutenir la création d'une salle spécifique pour les étudiants de l'enseignement supérieur	685	12,85%
Organiser le marathon de la Métropole liégeoise	571	10,71%
Récompenser les clubs sportifs pour leur fair-play et leur encadrement	487	9,14%
Renforcer l'antenne jeunes du CPAS	437	8,20%

2. Résultats par âge

RESULTATS PAR AGE

	78	86	62	14	8
NON-REpondants					
REpondants	1382	1613	1484	499	523
CATEGORIES D'AGE	- DE 30	DE 30 A 50	DE 50 A 70	+ DE 70	INDEFINI
Créer, améliorer et mieux utiliser les infrastructures sportives	643	821	692	177	207
Garantir l'accès au sport pour toutes et tous	546	717	677	195	202
Promouvoir le sport au sein des quartiers	385	590	536	151	184
Soutenir les Maisons de Jeunes	324	413	365	105	120
Accueillir des manifestations sportives de haut niveau	352	391	331	102	118
Apporter un soutien aux mouvements et organisations de jeunesse et les considérer comme partenaires	325	370	373	121	70
Favoriser l'accès des jeunes aux musées communaux	318	353	334	137	86
Soutenir la création d'une salle spécifique pour les étudiants de l'enseignement supérieur	367	134	85	34	65
Organiser le marathon de la Métropole liégeoise	176	182	119	40	54
Récompenser les clubs sportifs pour leur fair-play et leur encadrement	92	117	144	86	48
Renforcer l'antenne jeunes du CPAS	97	126	130	47	37

3. Résultats par genre

RESULTATS PAR GENRE

NON-REONDANTS	129	112	41
REONDANTS	2579	2562	326
GENRE	HOMMES	FEMMES	NON-PRECISE
Créer, améliorer et mieux utiliser les infrastructures sportives	1222	1157	161
Garantir l'accès au sport pour toutes et tous	923	1259	155
Promouvoir le sport au sein des quartiers	838	878	131
Soutenir les Maisons de Jeunes	570	667	90
Accueillir des manifestations sportives de haut niveau	740	462	92
Apporter un soutien aux mouvements et organisations de jeunesse et les considérer comme partenaires	620	581	58
Favoriser l'accès des jeunes aux musées communaux	526	636	67
Soutenir la création d'une salle spécifique pour les étudiants de l'enseignement supérieur	329	305	51
Organiser le marathon de la Métropole liégeoise	307	216	48
Récompenser les clubs sportifs pour leur fair-play et leur encadrement	240	215	32
Renforcer l'antenne jeunes du CPAS	207	206	24

B. Analyse des commentaires « ouverts »

Nombre de répondants : 497 Nombre de commentaires : 530
--

Sur les 530 commentaires reçus, 43 ne sont pas pertinents par rapport au thème « une Ville jeune et sportive ». Ces commentaires ont été transférés vers les thèmes qui les concernaient, le cas échéant. A cela, nous avons également ajouté les 51 commentaires concernant la présente thématique et qui se trouvaient sous d'autres rubriques.

A l'analyse de ces commentaires, il est possible de regrouper ceux-ci en 6 catégories :

1. Les infrastructures sportives : 221 commentaires

La création ou la rénovation d'infrastructures sportives est très largement plébiscitée. Les commentaires font en effet état du manque d'entretien de certaines d'entre elles et/ou de l'absence d'infrastructures destinées à l'accueil de certains sports. On retiendra particulièrement les points suivants :

- Demande pour davantage de piscines à Liège (notamment la concrétisation de la piscine de Jonfosse), accessibles à tous (notamment aux femmes) et avec des horaires adaptés : **99 commentaires**
- Demande d'aménagement d'un stade pour le RFCL : **38 commentaires**
- Sollicitation pour l'aménagement d'espaces de plein air adaptés à la pratique du sport (Ravels, terrains de basket, skate parc, réseaux cyclables, équipements sportifs dans les parcs...) : **36 commentaires**

2. L'encadrement des jeunes : 128 commentaires

Le renforcement des dispositifs d'encadrement des jeunes a été évoqué dans les commentaires, et ce sur plusieurs aspects :

- La création, la valorisation, le financement et le soutien des infrastructures destinées aux jeunes (Maison de jeunes, antenne jeune du CPAS, mouvements de jeunesse, ...) et aux projets originaux destinés à encadrer les jeunes au mieux : **36 commentaires**
- La proposition se trouvant dans le questionnaire et consistant à « soutenir la création d'une salle spécifique pour les étudiants de l'enseignement supérieur » et qui viendrait se substituer au chapiteau du Val-Benoît a également été relevée : **39 commentaires**
- La nécessité d'éduquer les jeunes par le sport : **27 commentaires**
- Une meilleure communication sur l'offre d'activités (sportives ou autres) pour les jeunes : **9 commentaires**

3. Le sport pour toutes et tous : 108 commentaires

De l'analyse des commentaires, il faut souligner qu'un large nombre de répondants ont insisté sur le fait que le sport ne devait pas être nécessairement relié aux jeunes et sur le fait qu'il devait être accessible à tous. Cela s'est traduit par les commentaires suivants :

- Rendre le sport financièrement accessible à tous : **47 commentaires**
- L'accès au sport aux personnes de tout âge, jeunes et moins jeunes, y compris les seniors (cfr. thème 10 : Une Ville proche des seniors) ainsi qu'aux personnes handicapées (cfr. thème : Une Ville où s'expriment les solidarités) : **25 commentaires**
- Diversification de l'offre des activités afin que chacun puisse en trouver une qui lui convient et valorisation de tous les sports, pas uniquement les plus populaires : **17 commentaires**
- Ne pas uniquement valoriser le sport de haut niveau : **10 commentaires**

4. L'organisation d'événements à caractère sportif : 39 commentaires

Deux propositions étaient faites dans le projet de Ville à ce sujet, à savoir d'une part l'accueil de manifestations sportives de haut niveau et, d'autre part, l'organisation du marathon de la Métropole liégeoise. En écho à ces propositions, plusieurs répondants ont émis des commentaires à propos de l'organisation d'événements à caractère sportif à Liège. Les avis sont toutefois assez partagés entre les partisans de l'organisation d'événements de grande ampleur et à caractère international (**22 commentaires**) et ceux qui préconisent des événements à plus petite échelle de type « inter-quartiers » (**17 commentaires**). Il est également utile de noter que beaucoup s'inquiète de la paralysie de la Ville lors de l'organisation de tels événements.

5. Le lien entre le sport et l'enseignement : 22 commentaires

L'ensemble des commentaires classés sous cette rubrique font état de la nécessité de renforcer le lien entre le sport et l'école par l'augmentation du nombre d'heures d'éducation physique obligatoire et la diversification des sports disponibles.

6. Divers : 63 commentaires

Comme précisé ci-avant, parmi les 63 commentaires se retrouvant dans la catégorie « divers », 43 ne sont pas en lien avec la thématique abordée ici et ont donc été assimilés par les catégories auxquels ils se réfèrent.

C. Analyse générale

A nouveau, il s'agit d'une thématique où les priorités sont moins marquées que dans d'autres.

Néanmoins, trois propositions ressortent : une demande en terme d'infrastructures sportives (47%) , une demande en terme d'accessibilité, une demande pour que les jeunes puissent accéder plus facilement à la pratique du sport (44%) et une demande en terme d'accessibilité au sport dans les quartiers (35%) .

En ce qui concerne le genre, les femmes font apparaître comme première priorité un souhait de pouvoir accéder plus aisément à une pratique sportive.

En ce qui concerne les tranches d'âge, peu de différence notable dans les priorités.

Sans surprise, la création d'une salle spécifique pour les étudiants de l'enseignement supérieur est essentiellement soutenue par les moins de trente ans et apparaît en 4ème position dans leurs priorités.

L'analyse des commentaires ouverts renforce les tendances dégagées par les réponses aux formulaires.



PROJET DE VILLE

2012-2022

THÈME 6

Une Ville culturelle

Une Ville culturelle

A. Réponses au questionnaire

1. Résultats globaux

RESULTATS GLOBAUX

NON-REONDANTS	426	7,41%
REONDANTS	5323	92,59%
Positionner Liège comme une ville de culture sur la scène internationale	2400	45,09%
Encourager le goût de la lecture	1937	36,39%
Promouvoir l'interculturalité et le mieux vivre ensemble	1742	32,73%
Renforcer la position des musées dans la vie culturelle	1576	29,61%
Promouvoir les arts de la rue	1423	26,73%
Ancrer la culture dans les quartiers	1369	25,72%
Reconnaître et soutenir toutes les formes de cultures émergentes et populaires	1044	19,61%
Définir des clauses de soutien aux artistes locaux pour les institutions culturelles	851	15,99%
Poursuivre la mise en réseau des acteurs culturels liégeois	795	14,94%
Favoriser la mutualisation des ressources logistiques	463	8,70%

2. Résultats par âge

RESULTATS PAR AGE

NON-REONDANTS	82	94	70	15	8
REONDANTS	1378	1605	1476	498	523
CATEGORIES D'AGE	- DE 30	DE 30 A 50	DE 50 A 70	+ DE 70	INDEFINI
Positionner Liège comme une ville de culture sur la scène internationale	567	702	706	244	181
Encourager le goût de la lecture	433	575	553	212	164
Promouvoir l'interculturalité et le mieux vivre ensemble	461	547	476	127	131
Renforcer la position des musées dans la vie culturelle	366	437	443	189	141
Promouvoir les arts de la rue	487	430	321	69	116
Ancrer la culture dans les quartiers	313	393	402	128	133
Reconnaître et soutenir toutes les formes de cultures émergentes et populaires	335	331	233	75	70
Définir des clauses de soutien aux artistes locaux pour les institutions culturelles	225	278	218	68	62
Poursuivre la mise en réseau des acteurs culturels liégeois	200	273	207	56	59
Favoriser la mutualisation des ressources logistiques	102	186	120	25	30

3. Résultats par genre

RESULTATS PAR GENRE

NON-REONDANTS	138	124	42
REONDANTS	2570	2550	325
GENRE	HOMMES	FEMMES	NON-PRECISE
Positionner Liège comme une ville de culture sur la scène internationale	1270	996	134
Encourager le goût de la lecture	739	1077	121
Promouvoir l'interculturalité et le mieux vivre ensemble	757	884	101
Renforcer la position des musées dans la vie culturelle	813	657	106
Promouvoir les arts de la rue	605	717	101
Ancrer la culture dans les quartiers	640	643	86
Reconnaître et soutenir toutes les formes de cultures émergentes et populaires	463	524	57
Définir les clauses de soutien aux artistes locaux pour les institutions culturelles	374	427	50
Poursuivre la mise en réseau des acteurs culturels liégeois	392	354	49
Favoriser la mutualisation des ressources logistiques	260	181	22

C. Analyse des commentaires « ouverts »

Nombre de répondants : 442

Nombre de commentaires : 478

L'analyse des commentaires recommande de les regrouper en 10 rubriques principales suivantes :

- I. Vie culturelle (192)
- II. L'accès à la Culture (69)
- III. Plus d'informations, plus de publicité, plus de visibilités des actions culturelles (agenda, web, papier, affiche, non précisé) (49)
- IV. Les infrastructures culturelles (42)
- V. Favoriser le goût à la Lecture (bibliothèque) (28)
- VI. Développer les manifestations culturelles internationales, les contacts avec l'EUREGIO, les collaborations européennes (17)
- VII. Créer une grande salle de concerts ou de spectacles (13)
- VIII. Soutenir les petites structures culturelles pouvant accueillir concerts ou d'autres espaces de créations artistiques (13)
- IX. Commentaires généraux invitant à la sensibilisation culturelle (13)
- X. Divers (42)

I. Vie culturelle (192)

- 1. Soutenir l'art, les cultures émergentes, les cinémas du centre, le cinéma liégeois, l'art de rue, les artistes locaux, jeunes, ou peu connus (72)
- 2. Soutenir le « Mieux vivre ensemble », l'interculturalité (21)
- 3. Soutenir la culture dans les quartiers et travailler en collaboration avec les quartiers et les citoyens (20)
- 4. Demande de valorisation de notre patrimoine, de la culture liégeoise, du wallon (18)
- 5. Retour des expositions de prestige (Monet, Manet, Picasso, Gauguin) (17)
- 6. Mutualiser les ressources logistiques (et développer une plateforme (métropolitaine) de gestion commune pour tous les acteurs et opérateurs culturels) (12)
- 7. Soutenir le théâtre (9)
- 8. Favoriser des événements artistiques créatifs, audacieux et "moteurs" (7)
- 9. Développer les Arts plastiques, graphiques et/ou contemporains, créer des résidences d'artistes (7)
- 10. Soutenir la création musicale (organisation de festival, ...) (6)
- 11. Ressusciter les théâtres de marionnettes (1)
- 12. Soutenir la danse (1)

13. Créer un kiosque artistique au centre-ville (1)

II. L'Accès à la culture (69)

Coût jugé excessif de l'accès à la culture (entrée des musées, expositions, concerts, théâtre, cinéma, etc) notamment pour certaines franges de la population (petits revenus, pensionnés, étudiants, article 27, le Liégeois lui-même, etc). Viser une politique de prix attractive, voire gratuite pour permettre l'accès au plus grand nombre : « La culture doit être accessible à tous! ».

1. Gratuité ou réduction des musées et lieux culturels, expos (35)
2. Réduction ou gratuité souhaitée mais non précisée (16)
3. Réductions ou gratuités des spectacles ou animations culturelles (13)
4. Commentaires négatifs liant absence et la vie culturelle nocturne : insécurité, horaire des bus (4)
5. Elargir les plages horaires (1)

III. Plus d'informations, plus de publicité, plus de visibilité des actions culturelles (agenda, web, papier, affiche, non précisé) (49)

1. Plus de publicité et de communication (y compris à l'étranger) (22)
2. Faire connaître le patrimoine liégeois, (équiper le patrimoine liégeois de panneaux didactiques) (12)
3. Améliorer le site web des musées de la ville (6)
4. Plus de publicités pour les musées liégeois (4)
5. Création d'un agenda commun des activités culturelles (dont web) (4)
6. Penser à la culture PAR et pour les habitants de Liège et pas uniquement pour les touristes (1)

IV. Les infrastructures culturelles (42)

A) Les infrastructures et la gestion muséales (34)

Dont :

1. Améliorer la gestion et la politique muséale, positionner les musées dans la vie culturelle (8)
2. Développer le multilinguisme dans les musées (tourisme) (6)
3. Améliorer, adapter et rénover les structures muséales (ajout de bancs, ajout d'outils de communication adaptés) (6)
4. MAMAC : ne pas modifier la structure extérieure (4)
5. Accroître la visibilité et la signalétique des musées (4)

6. Créer un musée destiné à Georges Simenon (2)
7. Réserver un meilleur accueil dans les musées (1)
8. Créer un « VRAI » musée d'Art Moderne (1)
9. Commentaires positifs sur le MAD : (1)
10. Commentaires négatifs sur le Curtius : « Mettre les musées pour les mettre au goût du jour. Les rendre plus ludiques, plus interactifs grâce aux nouveaux moyens de communication et les rendre partout au minimum quadrilingue. A cet égard, le musée Curtius est une véritable honte. » (1)

B) Les infrastructures des bibliothèques et centres culturels (8)

1. Améliorer l'état des infrastructures des bibliothèques et les adapter au PMR (6)
2. Rouvrir des bibliothèques de quartier supprimées (1)
3. Accroître la visibilité et la signalétique des centres culturels (1)

V. Favoriser le goût à la Lecture (bibliothèque) (28)

1. Encourager et promouvoir la Lecture, du Livre (15)
2. Bibliothèques – tranches horaires plus larges (8)
3. Soutenir la poésie (2)
4. Développer ludothèques et bibliobus (1)
5. Encourager et promouvoir la BD (1)
6. Rouvrir des bibliothèques de quartier supprimées (1)

VI. Développer les manifestations culturelles internationales, les contacts avec l'EUREGIO, les collaborations européennes (17)

- 1) Penser la culture à Liège dans le contexte et avec l'Euregio Meuse-Rhin et les villes partenaires (Maastricht, Hasselt, Aachen notamment), mettre en place des partenariats voire une stratégie commune (5)
- 2) Demandes de mise sur pied de collaboration et de manifestations culturelles internationales (dont Musées de Marseille) plus large que l'EUREGIO (dont : « Positionner Liège comme ville de culture sur la scène internationale doit être une priorité ») (12)

VII. Créer une grande salle de concerts ou de spectacles (type « AB » + rock – espaces musicaux) (13)

VIII. Soutenir les petites structures culturelles pouvant accueillir concerts ou d'autres espaces de créations artistiques (13)

IX. Commentaires généraux invitant à la sensibilisation culturelle (13)

1) Lien avec la scolarité et la pédagogie :+ de collaboration entre les écoles et la dynamique culturelle : (11)

2) Lien avec l'éducation parentale (2)

X) Divers (42)

Ce point comptabilise divers commentaires généraux positifs ou négatifs relatifs à la culture, ainsi que ceux estimés comme « non pertinents »

Commentaires négatifs (7)

ex. : Il y a de la culture à Liège ? / Les musées sont peu connus, les cinémas en mauvais états, seules les animations de rue lors d'évènements sont biens. / Je suis en accord avec aucune proposition.

Commentaires positifs (7)

Ex. : Félicitations pour les travaux réalisés dans ce domaine! Opéra, musées, théâtres / « Toutes les propositions du questionnaire sont intéressantes »

Commentaires de déception par rapport à 2015, 2017, « Liège, capitale culturelle » (3)

Commentaires non pertinents (hors propos, pas en relation avec la politique communale liégeoise) (25)

C. Analyse générale

Dans cette thématique, une proposition émerge : celle de positionner Liège comme une ville de culture sur la scène internationale (+/- 45%).

Pour le reste, 1/3 des répondants en appellent à « encourager le goût de la lecture » et « promouvoir l'interculturalité et le mieux vivre ensemble ».

Cette volonté de positionner Liège à l'international est sans doute une des suite positive de la candidature à l'Expo 2017.

Peu de différence notable en ce qui concerne les tranches d'âge. Par contre, les femmes placent en première priorité la nécessité d'encourager le goût de la lecture juste avant la promotion à l'international.

Dans les commentaires ouverts, il faut noter une demande portant sur l'accessibilité à la culture (revendication par rapport à la gratuité).



PROJET DE VILLE

2012-2022

THÈME 7

**Une Ville où l'on trouve
des logements décents et
accessibles pour tous**

Une Ville où l'on trouve des logements décents accessibles pour tous

A. Réponses au questionnaire

1. Résultats globaux

RESULTATS GLOBAUX

NON-REpondants	431	7,50%
REpondants	5318	92,50%
Lutter contre l'insalubrité des logements	3460	65,06%
Lutter contre l'inoccupation des logements	2989	56,21%
Développer des espaces verts à proximité des logements	2432	45,73%
Mobiliser tous les outils pour augmenter le nombre de logements économiquement accessibles	1298	24,41%
Réguler l'offre de kots d'étudiants	1179	22,17%
Favoriser la création de logements solidaires	1025	19,27%
Augmenter le nombre de logements au loyer conventionné sur le marché locatif	784	14,74%
Favoriser l'émergence de résidences-services sociales	734	13,80%
Valoriser les réserves foncières par la création de logements publics et privés	469	8,82%

2. Résultats par âge

RESULTATS PAR AGE

NON-REpondants	85	98	73	15	9
REpondants	1375	1601	1473	498	522
CATEGORIES D'AGE	- DE 30	DE 30 A 50	DE 50 A 70	+ DE 70	INDEFINI
Lutter contre l'insalubrité des logements	878	1068	922	306	286
Lutter contre l'inoccupation des logements	675	936	860	313	205
Développer des espaces verts à proximité des logements	685	780	587	187	193
Mobiliser tous les outils pour augmenter le nombre de logements économiquement accessibles	313	360	418	109	98
Réguler l'offre de kots d'étudiants	483	252	210	84	150
Favoriser la création de logements solidaires	276	320	286	62	81
Augmenter le nombre de logements au loyer conventionné sur le marché locatif	178	229	231	82	64
Favoriser l'émergence de résidences-services sociales	93	207	276	101	57
Valoriser les réserves foncières par la création de logements publics et privés	89	167	135	37	41

3. Résultats par genre

RESULTATS PAR GENRE

NON-REONDANTS	143	130	42
REONDANTS	2565	2544	325
GENRE	HOMMES	FEMMES	NON-PRECISE
Lutter contre l'insalubrité des logements	1610	1649	201
Lutter contre l'inoccupation des logements	1477	1355	157
Développer des espaces verts à proximité des logements	1127	1161	144
Mobiliser tous les outils pour augmenter le nombre de logements économiquement accessibles	595	623	80
Réguler l'offre de kots d'étudiants	535	527	117
Favoriser la création de logements solidaires	399	565	61
Augmenter le nombre de logements au loyer conventionné sur le marché locatif	373	366	45
Favoriser l'émergence de résidences-services sociales	312	375	47
Valoriser les réserves foncières par la création de logements publics et privés	251	179	39

B. Analyse des commentaires « ouverts »

Nombre de commentaires : 435

L'analyse des commentaires retenus nous permet de les regrouper en 14 items.

1. Lutter contre l'insalubrité des logements: 68 commentaires

Cette catégorie rassemble le plus grand nombre de commentaires (68). Généralement, ces derniers la lient avec la lutte contre l'inoccupation des logements, leur morcellement et le phénomène des “logements boîte aux lettres”. Relevons également que les commentaires concernent autant les logements privés que certains bâtiments publics. Les suggestions d'actions concernent la mise en place d'une politique incitative pour aider les propriétaires à entretenir leurs biens mais aussi par un régime de sanctions pour ceux qui proposent en location des logements insalubres et potentiellement dangereux.

2. Lutter contre l'inoccupation des logements: 49 commentaires

Les commentaires analysés dénoncent l'inoccupation des étages se trouvant au-dessus des commerces dans le centre-ville. Ils mettent également cette inoccupation en rapport avec une offre locative jugée insuffisante et la question des personnes sans domicile fixe. A cet égard, les commentaires préconisent soit une réquisition des biens non-occupés pendant plusieurs années, soit une politique incitative pour que les propriétaires de ces biens les mettent en location.

3. Mobiliser tous les outils pour augmenter le nombre de logements économiquement accessibles: 43 commentaires

Les commentaires expriment tous la nécessité d'augmenter le nombre de logements sociaux, mais aussi de revoir les critères d'attribution et critiquent le fonctionnement général du système.

Dans ces commentaires, nous retrouvons également une demande d'augmenter une offre de qualité, des logements conformes aux normes actuelles pour réguler les prix:

4. Favoriser la mixité de logements dans les quartiers: 32 commentaires

Les réflexions sur ce sujet mettent l'accent sur le problème de concentration de populations précarisées dans certains quartiers (“ghettos”). Les propositions invitent à créer des logements mixtes afin de mélanger les populations de toutes catégories sociales, nationalité et culture. De nombreux commentaires font également part de leur préoccupation à attirer la classe moyenne dans le centre-ville.

5. Favoriser la création de logements solidaires: 28 commentaires

Les commentaires font état de l'importance de favoriser intergénérationnel (logement Kangourou), les éco-quartiers, la création de kot-à-projets, favorisant la mixité, l'implémentation de logiques participatives dans la conception de l'habitat (Community Land Trust).

6. Améliorer l'accueil dans les sociétés de logements sociaux : 24 commentaires

Ce point a été évoqué dans 24 commentaires demandant une plus grande efficacité des sociétés de logements sociaux, d'une dépolitisation de leur fonctionnement, d'une révision des critères d'attribution, d'un meilleur accueil et d'un meilleur service, d'une offre adaptée sont au cœur des préoccupations exprimées.

7. Développer des espaces verts à proximité des logements: 20 commentaires

La nécessité de leur multiplication mais aussi de leur entretien reviennent régulièrement. Notons qu'au-delà de l'aspect esthétique, certains plaident pour la création d'espaces verts fonctionnels de type potagers partagés.

8. Limiter la division des immeubles en petits logements: 15 commentaires

Cette division perçue comme favorisant l'insalubrité et les nuisances. Ces remarques sont également à mettre en rapport avec la catégorie lutter contre les faux domiciles/le phénomène des boîtes aux lettres.

9. Favoriser l'émergence de résidences-services sociales: 14 commentaires

Cette préoccupation rencontre les attentes de la population avec 14 commentaires émis à ce sujet. Leur multiplication et leur accessibilité aux pensions faibles reviennent régulièrement dans les préoccupations relevées.

10. Réguler l'offre de kots étudiants: 13 commentaires

A ce sujet, deux tendances se dégagent. La première s'oriente vers un contrôle plus strict du type de kots proposés (prix, sécurité,...). La seconde déplore les nuisances liées à ce type d'habitation (poubelles, bruits,...) qui favorise la division des maisons unifamiliales dans une logique de rentabilité.

11. Augmenter le nombre de logements aux loyers conventionnés sur le marché locatif: 12 commentaires

Cette préoccupation rencontre les attentes de la population avec 12 commentaires émis à ce sujet.

12. Valoriser les réserves foncières par la création de logements publics et privés: 11 commentaires

Les commentaires vont dans ce sens tout en soulignant également l'importance de valoriser et rénover l'existant.

13. Informer sur les primes/incitants et en créer de nouveaux: 11 commentaires

Onze remarques indiquent un souhait d'être mieux informé sur l'existence de primes et divers incitants pour rénover les logements privés et améliorer ainsi le parc immobilier liégeois. L'optimisation de l'isolation des bâtiments est en effet au cœur des préoccupations de nombreux citoyens. L'aide à l'accès à la propriété est également citée et la nécessité de créer un lieu centralisant l'ensemble des demandes dans le domaine du logement revient également dans plusieurs commentaires.

Autres

Les préoccupations exprimées concernent la protection des propriétaires -**10 commentaires**, la lutte contre les faux domiciles- **9 commentaires**, la démolition des chancres pour reconstruire de nouveaux logements- **8 commentaires**, la rénovation du bâti plutôt que la reconstruction-**7 commentaires**, l'amélioration du cadre de vie des habitants- **6 commentaires**, la diminution du revenu cadastral et des taxes, **6 commentaires**, la sauvegarde du patrimoine- **6 commentaires**, la protection des locataires, **5 commentaires**, la mise en place d'un service d'inspection pour tout bien mis en location, la sauvegarde des zones vertes par la non-construction, la pénalisation de la spéculation immobilière, **3 commentaires respectivement** et enfin, l'innovation architecturale avec **2 commentaires**.

C. Analyse générale

Trois propositions émergent largement dans cette thématique : la lutte contre l'insalubrité (65%), la lutte contre l'inoccupation des logements (56%) et le développement des espaces verts à proximité des logements (45%).

Ces priorités énoncées par les répondants sont cohérentes par rapport aux choix effectués dans d'autres thématiques et reflètent deux préoccupations : la nécessité de lutter contre un cadre de vie dégradé et la volonté de disposer davantage d'espaces de convivialité, de rencontre et d'évasion.

Pour l'essentiel, les commentaires émis corroborent les priorités énoncées dans les réponses aux formulaires.

Il n'y a pas de différence d'appréciation dans les priorités selon le genre ou selon la tranche d'âge.



PROJET DE VILLE

2012-2022

THÈME 8

Une Ville participative, communicante et connectée

Une Ville participative, communicante et connectée

A. Réponses au questionnaire

1. Résultats globaux

RESULTATS GLOBAUX

NON-REONDANTS	470	8,18%
REONDANTS	5279	91,82%
Tendre vers le WIFI gratuit et accessible à toutes et à tous sur le territoire communal	2769	52,45%
Développer l'image de marque de Liège	2281	43,21%
Redéfinir des projets par quartier avec la participation des citoyens	2082	39,44%
Augmenter le nombre de démarches administratives pouvant être réalisées via le site internet de la Ville	1744	33,04%
Assurer la présence de Liège dans les médias nationaux et étrangers	1316	24,93%
Assurer la retransmission en direct des séances du Conseil communal via le site internet de la Ville	1047	19,83%
Offrir un accueil personnalisé aux nouveaux habitants à Liège	881	16,69%
Développer de nouveaux outils de communication	708	13,41%
Assurer la présence de la Ville de Liège sur les réseaux sociaux	685	12,98%

2. Résultats par âge

RESULTATS PAR AGE

	90	103	72	16	9
NON-REPDANTS		103	72	16	9
REPDANTS	1370	1596	1474	497	522
CATEGORIES D'AGE	- DE 30	DE 30 A 50	DE 50 A 70	+ DE 70	INDEFINI
Tendre vers le WIFI gratuit et accessible à toutes et à tous sur le territoire communal	903	838	637	119	272
Développer l'image de marque de Liège	540	645	643	261	192
Redéfinir des projets par quartier avec la participation des citoyens	482	654	609	202	135
Augmenter le nombre de démarches administratives pouvant être réalisées via le site internet de la Ville	462	662	419	83	118
Assurer la présence de Liège dans les médias nationaux et étrangers	267	330	429	170	120
Assurer la retransmission en direct des séances du Conseil communal via le site internet de la Ville	215	330	328	100	74
Offrir un accueil personnalisé aux nouveaux habitants à Liège	206	237	242	107	89
Développer de nouveaux outils de communication	211	200	178	53	66
Assurer la présence de la Ville de Liège sur les réseaux sociaux	177	191	183	67	67

3. Résultats par genre

RESULTATS PAR GENRE

NON-REPDONDANTS	148	135	41
REPDONDANTS	2560	2539	326
GENRE	HOMMES	FEMMES	NON-PRECISE
Tendre vers le WIFI gratuit et accessible à toutes et à tous sur le territoire communal	1293	1263	213
Développer l'image de marque de Liège	1126	1008	147
Redéfinir des projets par quartier avec la participation des citoyens	911	1069	102
Augmenter le nombre de démarches administratives pouvant être réalisées via le site internet de la Ville	837	825	82
Assurer la présence de Liège dans les médias nationaux et étrangers	670	556	90
Assurer la retransmission en direct des séances du Conseil communal via le site internet de la Ville	584	410	53
Offrir un accueil personnalisé aux nouveaux habitants à Liège	389	424	68
Développer de nouveaux outils de communication	332	331	45
Assurer la présence de la Ville de Liège sur les réseaux sociaux	311	324	50

B. Analyse des commentaires « ouverts »

Nombre de répondants :349

Nombre de commentaires :379

A l'analyse des commentaires exprimés, nous avons classé les commentaires selon les huit catégories suivantes :

<u>Catégories :</u>	<u>Commentaires :</u>
1. Wi-Fi gratuit	62
2. Comité de quartier :	43
3. Image de marque – présence dans les médias :	41
4. Faciliter les démarches administratives :	40
5. Consultation populaire :	33
6. Retransmission du Conseil communal :	29
7. Réseaux sociaux – site Internet :	24
8. Divers :	97
9. Commentaires positifs :	10

Analyse des propositions et commentaires « ouverts »

1. Wi-Fi gratuit et accessible à tous: 62 commentaires

La possibilité de s'exprimer de manière ouverte sur la thématique du Wi-Fi est utilisée ici notamment pour exprimer ses doutes sur la proposition, plébiscitée par ailleurs dans les choix d'actions prioritaires (20% des choix, 2769 répondants). Quelques propositions quant à une meilleure connectivité (infrastructures) se font également jour.

Interrogations (majorité des 62 commentaires) :

- Craintes pour la **santé** (ondes électromagnétiques)
- Volonté de privilégier les **rappports humains** (en perte de vitesse)

En faveur :

- La mise à disposition du Wi-Fi pour tous pourrait contribuer à **l'image de marque de la Ville**
- Le Wi-Fi permettra d'améliorer la **communication** avec les citoyens

- Favoriser le passage aux **normes « VDSL2 » et « 4G »**.

2. Comités de quartier: 43 commentaires

La demande de consultation des habitants par quartier s'exprime avec force, assortie d'une demande d'encadrement de ces consultations afin d'assurer une **représentativité homogène** et conforme à la réalité des quartiers. Les demandes sont les suivantes :

- Tenue et organisation de **conseils/réunions/assemblées générales de quartier**
- Encouragement de **contacts inter-quartiers**
- Présenter les **services et associations** présentes dans le quartier
- Consultation pour les **grands projets/travaux** impactant le quartier
- Que la **consultation** prenne le pas sur l'information

3. Consultation de la population: 33 commentaires

Au-delà de la consultation par quartier, la demande **d'implication au sens large** de la population est manifeste.

- Demande de consultation sur les grands projets (type tram, Liège Expo)
- Mise du citoyen au cœur de chaque débat
- Organiser des **consultations populaires** sur le mode des « votations » suisses.

4. Retransmission des séances du Conseil communal: 29 commentaires

Les commentaires évoquant la proposition de retransmission en direct des séances du Conseil communal via le site Internet de la Ville sont régulièrement assortis de ces demandes :

- Retransmission aussi sur les **antennes de RTC**
- Favoriser les **interpellations citoyennes** au Conseil
- Assortir cette retransmission **d'informations** telles que l'agenda du jour, les personnes présentes, les votes...

5. Réseaux sociaux et site Internet : 24 commentaires

La proposition de présence sur les réseaux sociaux suscite quelques commentaires :

- Amélioration du **site Internet** de la Ville
- Augmenter la réactivité et les **réponses aux courriels** des citoyens
- Création **d'applications mobiles**

6. Divers : 97 commentaires

De nombreux commentaires n'ont pu être classifiés tant leur variété était grande. Voici les commentaires qui nous semblent être revenus le plus souvent et/ou les plus relevant :

- Réduction de la **fracture numérique** pour toucher les publics moins « connectés », pour des raisons sociales ou d'âge :
 - Mise à la disposition de **matériel informatique**
 - Proposer des **formations** aux nouveaux outils informatiques
 - Utiliser et continuer d'améliorer les **moyens « physiques » de communication** : guichets, affichage classique, prospectus...
- Améliorer **l'information aux nouveaux habitants de Liège**

C. Analyse générale

Plus de 50% des répondants se sont exprimés en faveur d'un Wifi gratuit et accessible à tous sur le territoire communal.

A près de 45%, les répondants souhaitent que l'on développe l'image de marque de Liège.

Enfin, 40% d'entre eux souhaitent développer la participation citoyenne dans des projets par quartier.

Ces priorités connaissent peu de variations en fonction du genre (même si les femmes sont plus demanderesses de participation citoyenne) et des catégories d'âge.

Les commentaires ouverts vont dans le même sens.



PROJET DE VILLE

2012-2022

THÈME 9

Une Ville où s'expriment les solidarités

Une Ville où s'expriment les solidarités

A. Réponses au questionnaire

1. Résultats globaux

RESULTATS GLOBAUX

NON-REpondants	465	8,08%
REpondants	5284	91,91%
Valoriser les invendus des grandes surfaces	2739	51,84%
Augmenter le nombre de places disponibles dans les crèches	2353	44,53%
Encourager la formation des demandeurs d'emploi	1920	36,34%
Renforcer la prévention en matière de toxicomanie et diversifier les types de soins	1454	27,52%
Prendre systématiquement en compte les besoins des personnes en situation de handicap	1432	27,10%
Créer des logements d'urgences adaptés aux familles	970	18,36%
Travailler avec le milieu associatif oeuvrant dans le domaine social	957	18,05%
Sensibiliser au don d'organes	901	17,05%
Encourager la promotion de la santé	855	16,18%
Développer et soutenir les initiatives à finalité sociale	846	16,01%
Pas de choix	163	3,08%

2. Résultats par âge

RESULTATS PAR AGE

NON-REpondants	95	107	76	16	9
REpondants	1365	1592	1470	497	522
CATEGORIES D'AGE	- DE 30	DE 30 A 50	DE 50 A 70	+ DE 70	INDEFINI
Valoriser les invendus des grandes surfaces	772	805	709	260	193
Augmenter le nombre de places disponibles dans les crèches	541	776	655	206	175
Encourager la formation des demandeurs d'emploi	552	544	465	181	178
Renforcer la prévention en matière de toxicomanie et diversifier les types de soins	352	435	429	133	105
Prendre systématiquement en compte les besoins des personnes en situation de handicap	324	359	449	151	149
Créer des logements d'urgences adaptés aux familles	217	300	260	80	113
Travailler avec le milieu associatif oeuvrant dans le domaine social	234	352	262	59	50
Sensibiliser au don d'organes	265	220	214	96	106
Encourager la promotion de la santé	226	217	245	70	97
Développer et soutenir les initiatives à finalité sociale	201	295	248	45	57
Pas de choix	21	30	38	30	44

3. Résultats par genre

RESULTATS PAR GENRE

NON-REONDANTS	152	144	41
REONDANTS	2556	2530	326
GENRE	HOMMES	FEMMES	NON-PRECISE
Valoriser les invendus des grandes surfaces	1268	1320	151
Augmenter le nombre de places disponibles dans les crèches	1045	1182	126
Encourager la formation des demandeurs d'emploi	946	832	142
Renforcer la prévention en matière de toxicomanie et diversifier les types de soins	726	647	81
Prendre systématiquement en compte les besoins des personnes en situation de handicap	642	674	116
Créer des logements d'urgences adaptés aux familles	408	478	84
Travailler avec le milieu associatif oeuvrant dans le domaine social	476	443	38
Sensibiliser au don d'organes	382	436	83
Encourager la promotion de la santé	366	421	68
Développer et soutenir les initiatives à finalité sociale	400	406	40
Pas de choix	59	68	36

B. Analyse des commentaires « ouverts »

Nombre de répondants : 406 Nombre de commentaires : 422
--

Les 422 commentaires reçus sous la rubrique « Une Ville où s'expriment les solidarités» .

Nous pouvons classifier les réponses reçues en 9 catégories :

1. Créer des logements d'urgence adaptés aux familles : 42 commentaires

La préoccupation d'augmenter le nombre de places pour les SDF en hiver et toute l'année, de créer des lieux où les animaux sont également admis, de proposer un accueil décent et un parcours d'intégration clair reviennent fréquemment. Le nombre important de SDF dans le centre ville est également mentionné dans ces interventions. Ajoutons que le manque de place pour femmes victimes de violences conjugales est également abordé dans trois commentaires.

2. Renforcer la prévention en matière de toxicomanie et diversifier le type de soins : 40 commentaires

Il est intéressant de noter que la majorité des avis est en faveur des dispositifs de prévention et d'aide.

Le projet TADAM et sa pérennisation sont ainsi régulièrement cités.

Notons également que certains expriment des positions plus répressives en matière de toxicomanie tant pour les consommateurs que pour les revendeurs (3). Leur présence est vécue comme insécurisante.

3. Encourager la formation des demandeurs d'emploi : 36 commentaires

De manière générale, au-delà de la formation, la création d'emploi est une préoccupation partagée dans de nombreux commentaires.

Deux orientations principales :

✧ La première concerne les dispositifs de remise à l'emploi et l'accompagnement.

✧ La seconde concerne une répression plus grande des abus et la possibilité d'instaurer un système de services rendus à la communauté par les personnes bénéficiant des allocations de chômage.

4. Augmenter le nombre de places disponibles dans les crèches : 36 commentaires

Au-delà de la préoccupation du nombre de place, les autres demandes concernent :

- ✧ des plages horaires adaptées aux réalités du monde professionnel,
- ✧ donner la priorité aux parents qui travaillent,
- ✧ donner la priorité aux Liégeois,
- ✧ baisser les prix des crèches,
- ✧ créer des infrastructures permettant la garde des enfants malades au sein de la crèche
- ✧ renforcer la sécurité.

5. Prendre systématiquement en compte les besoins des personnes en situation de handicap : 32 commentaires

Les préoccupations suivantes ont été émises:

- ✧ faciliter l'accessibilité des personnes handicapées aux bâtiments communaux, aux commerces, aux gares,
- ✧ aménager les bordures des trottoirs,
- ✧ penser des bus plus fonctionnels,
- ✧ prévoir des services communaux adaptés au handicap,
- ✧ augmenter les places de parking réservées
- ✧ développer des activités réservées aux enfants en situation de handicap pendant les congés.
- ✧ L'idée d'une version du projet de Ville adaptée aux personnes aveugles et malvoyantes a également été soulevée.

6. Travailler avec le milieu associatif œuvrant dans le domaine social/ Développer et soutenir les initiatives à finalité sociale : 67 commentaires

Nous avons fait le choix de regrouper les commentaires relatifs à ces deux actions prioritaires dans la mesure où les avis exprimés rencontraient ces deux actions.

Soulignons :

- ⤴ la richesse du milieu associatif liégeois et ses initiatives sociales.
- ⤴ la demande de fédérer ces différents acteurs et leur donner plus de visibilité revient assez fréquemment (guichet unique, page web, etc.)
- ⤴ l'importance de contrôler ces structures de manière plus rapprochée
- ⤴ le développement et le soutien des initiatives à finalité sociale se distinguent par des propositions concrètes de projets pouvant être mis en œuvre ou renforcés sur le territoire liégeois. Ainsi, le renforcement des projets intergénérationnels, la mise en place de réseaux coopératifs d'échanges de services et de biens, le suivi des jeunes et la lutte contre la précarité sont régulièrement cités.

7. Valoriser les invendus en grande surface : 20 commentaires

Il est important de noter qu'au-delà des grandes surfaces, le thème de la valorisation, de la récupération, de la chasse au gaspillage, du don, du bénévolat, des plateformes d'échanges de services reviennent très fréquemment dans les commentaires. Ces derniers ont été regroupés dans la catégorie « Travailler avec le milieu associatif œuvrant dans le domaine social/ Développer et soutenir les initiatives à finalité sociale ».

8. Sensibiliser au don d'organes : 7 commentaires

Leur analyse fait émerger l'importance d'informer la population à ce sujet, de former les agents communaux de l'état civil à ces questions et de soutenir les associations œuvrant dans ce domaine.

9. Encourager la promotion de la Santé : 7 commentaires

Sur l'importance de sensibiliser les jeunes aux méfaits des drogues, du tabac et à une alimentation saine et locale.

C. Analyse générale

Il s'agit d'une thématique où les choix sont les plus resserrés.

C'est une proposition nouvelle qui recueille plus de 50% des choix : valoriser les invendus des grandes surfaces.

Pour le reste, deux préoccupations ressortent : le nombre de places dans les crèches (45%) et la formation des demandeurs d'emplois (37%).

Il faut également mentionner l'attention portée par 27% des répondants à la prévention en matière de toxicomanie et à la prise en compte systématique des besoins des personnes en situation de handicap.

Pas de différence particulière selon le genre ou selon les catégories d'âge mais une attention s'est portée, dans les commentaires ouverts, sur la nécessité de trouver des solutions à la problématique des SDF et sur le partenariat avec l'associatif social.



PROJET DE VILLE

2012-2022

THÈME 10

Une Ville proche des seniors et des personnes âgées

Une Ville proche des seniors et des personnes âgées

A. Réponses au questionnaire

1. Résultats globaux

RESULTATS GLOBAUX

NON-REpondants	459	7,98%
REpondants	5290	92,02
Encourager le maintien à domicile des personnes âgées	3280	62,00%
Poursuivre la lutte contre la maltraitance des personnes âgées	2545	48,11%
Garantir l'accessibilité des logements et des bâtiments	2082	39,36%
Diversifier le programme d'activités proposé aux aînés et encourager la maîtrise des nouveaux outils de communication	1836	34,71%
Renforcer les collaborations avec les maisons de repos	1277	24,11%
Permettre aux personnes âgées d'accéder à la pratique du sport	1269	23,99%
Favoriser le contact entre les aînés et l'Administration	1167	22,06%
Pas de choix	141	2,67%

2. Résultats par âge

RESULTATS PAR AGE

NON-REONDANTS	100	113	79	17	9
REONDANTS	1136	1586	1467	496	522
CATEGORIES D'AGE	- DE 30	DE 30 A 50	DE 50 A 70	+ DE 70	INDEFINI
Encourager le maintien à domicile des personnes âgées	535	943	1131	417	254
Poursuivre la lutte contre la maltraitance des personnes âgées	680	730	641	228	266
Garantir l'accessibilité des logements et des bâtiments	624	616	528	146	168
Diversifier le programme d'activités proposé aux aînés et encourager la maîtrise des nouveaux outils de communication	522	570	468	133	143
Renforcer les collaborations avec les maisons de repos	367	386	336	93	95
Permettre aux personnes âgées d'accéder à la pratique du sport	351	357	327	74	160
Favoriser le contact entre les aînés et l'Administration	249	307	365	148	98
Pas de choix	18	32	31	21	39

3. Résultats par genre

RESULTATS PAR GENRE

NON-REONDANTS	152	155	42
REONDANTS	2552	2519	325
GENRE	HOMMES	FEMMES	NON-PRECISE
Encourager le maintien à domicile des personnes âgées	1580	1527	173
Poursuivre la lutte contre la maltraitance des personnes âgées	1117	1218	210
Garantir l'accessibilité des logements et des bâtiments	980	969	133
Diversifier le programme d'activités proposé aux aînés et encourager la maîtrise des nouveaux outils de communication	786	939	111
Renforcer les collaborations avec les maisons de repos	561	640	76
Permettre aux personnes âgées d'accéder à la pratique du sport	589	561	119
Favoriser le contact entre les aînés et l'Administration	624	473	70
Pas de choix	50	58	33

B. Analyse des commentaires « ouverts »

Nombre de répondants : 406 Nombre de commentaires : 428
--

Les 428 commentaires reçus sous la rubrique « Une Ville proche des seniors et des personnes âgées » sont pour la très large majorité très positifs vis-à-vis de l'attitude et actions de la Ville envers les seniors et incitent celle-ci à poursuivre dans ce sens. Nous pouvons toutefois classer les réponses reçues en 6 catégories :

1. L'importance d'accroître les actions intergénérationnelles : 130 commentaires

Si tous s'accordent sur l'importance de tisser des liens ou de renforcer les synergies entre les citoyens de tous âges, trois actions spécifiques sont à retenir :

- Le développement des activités intergénérationnelles et, plus particulièrement, des activités entre les seniors et les plus jeunes. Exemples : interaction entre les maisons de repos et les crèches/écoles, valorisation du savoir et de l'expérience des aînés au travers l'école des devoirs, des cours de musique, de cuisine, du baby-sitting, la garde d'enfants... : 49 commentaires
- Le développement des Maisons Intergénérationnelles existantes et la création d'espaces supplémentaires (une Maison Inter G par quartier) : 26 commentaires
- Favoriser les habitations intergénérationnelles comme, par exemple les logements combinants étudiants et seniors (ce qui permet une diminution des frais relatifs au logement) : 21 commentaires

2. Les problèmes de logement auquel sont confrontés les seniors : 90 commentaires

Les commentaires plébiscitent le maintien des seniors à domicile, dans la mesure du possible, grâce à la mise en place d'une large gamme de services à domicile moins onéreux (68 commentaires).

Quand le maintien de la personne âgées à domicile n'est plus possible, la volonté est que les structures d'accueils (maisons de repos ou résidences services) disposent d'une plus grande capacité, soient mieux adaptées (formation du personnel et soins de santé adaptés à certains besoins spécifiques) et mieux contrôlées. Il est également indispensable que les personnes âgées soient traitées de manière digne quels que soient leurs moyens financiers (22 commentaires).

3. Augmentation de l'offre des activités pour les seniors : 72 commentaires

De manière générale, il existe une demande pour renforcer l'offre des activités à destination des personnes âgées (33 commentaires), à prix démocratiques et dans un cadre adapté, qu'il s'agisse d'activités culturelles, sportives ou autres, telles que la formation à l'utilisation des nouvelles technologies ou encore l'université du 3^{ème} âge.

Toujours dans l'optique de garder les personnes âgées actives et de lutter contre la solitude et l'isolement, plusieurs propositions vont dans le sens de la mise en réseaux des seniors entre eux, notamment via la création de Maisons des Aînés dans les quartiers en veillant à ce que les infrastructures soient adaptées à leurs besoins (28 commentaires).

4. Amélioration de la mobilité des seniors et accessibilité aux infrastructures : 55 commentaires

Il ressort de l'analyse des commentaires que la thématique de la mobilité des seniors est importantes pour les répondants.

Sur ce point, deux priorités se distinguent :

- l'aménagement et l'entretien des espaces urbains (trottoirs, passages cloutés, ...) de telle manière que ceux-ci soient facilement accessibles aux personnes âgées via l'adaptation des voiries, y compris en période de travaux et principalement au abord des infrastructures destinées spécifiquement au 3^{ème} âge (29 commentaires)
- l'accès aux transports en commun (bus, tram et train), la formation adaptée du personnel, et le maintien de la gratuité de ceux-ci pour les plus de 65 ans (22 commentaires).

5. Renforcer la sécurité des seniors : 30 commentaires

Alors que la poursuite de la lutte contre la maltraitance des personnes âgées arrive en seconde position des actions estimées comme prioritaires par les répondants, ce sujet n'est abordé que dans 28 commentaires ouverts.

Ceux-ci font état de la position de faiblesse dans laquelle se trouvent certaines personnes âgées et plaident pour la multiplication des contrôles dans les maisons de repos et structures d'accueil (14 commentaires) mais aussi pour le renforcement de la sécurité en rue à leur égard (14 commentaires).

6. Divers : 51 commentaires

Sous cette rubrique se trouvent les commentaires qui n'étaient pas pertinents et qui n'étaient pas en lien avec la thématique abordée dans ce chapitre. Le cas échéant, ces commentaires ont été transférés vers les thèmes auxquels ils se rapportaient.

C. Analyse générale

Deux priorités manifestes : l'encouragement au maintien à domicile et la lutte contre la maltraitance des personnes âgées.

Ces deux priorités sont largement plébiscitées par les plus de 70 ans, dans l'analyse par catégorie d'âge.

Ces deux priorités constituaient également celles relevées lors de la consultation organisée en 2007.

Dans les commentaires ouverts, une volonté de développer les relations intergénérationnelles s'est manifestée.



PROJET DE VILLE

2012-2022

THÈME 11

Une Ville internationale

Une Ville internationale et interculturelle

A. Réponses au questionnaire

1. Résultats globaux

RESULTATS GLOBAUX

NON-REONDANTS	535	9,31%
REONDANTS	5214	90,69%
Organiser des événements de renommée internationale	2495	47,85%
Assurer une promotion globale de Liège à l'étranger	2016	38,67%
Intensifier les échanges et la mobilité des jeunes	1945	37,30%
Promouvoir le commerce équitable	1906	36,56%
Développer les relations transfrontalières	1522	29,19%
Intégrer Liège dans les réseaux sociaux	1176	22,55%
Réaliser des projets de coopérations internationales avec des villes partenaires du Sud	766	14,69%
Développer les relations de jumelage et partenariat sur tous les continents	725	19,90%
Travailler avec les consulats présents à Liège au bénéfice de la population	614	11,78%
Pas de choix	199	3,82%

2. Résultats par âge

RESULTATS PAR AGE

NON-REPDANTS	109	116	83	17	11
REPDANTS	1351	1583	1463	496	520
CATEGORIES D'AGE	- DE 30	DE 30 A 50	DE 50 A 70	+ DE 70	INDEFINI
Organiser des événements de renommée internationale	712	752	626	176	229
Assurer une promotion globale de Liège à l'étranger	414	561	629	249	163
Intensifier les échanges et la mobilité des jeunes	678	576	399	125	167
Promouvoir le commerce équitable	465	583	524	194	140
Développer les relations transfrontalières	307	450	496	171	98
Intégrer Liège dans les réseaux sociaux	278	335	343	121	99
Réaliser des projets de coopérations internationales avec des villes partenaires du Sud	212	249	198	50	57
Développer les relations de jumelage et partenariat sur tous les continents	209	204	204	43	65

3. Résultats par genre

RESULTATS PAR GENRE

NON-REPOUNDANTS	168	159	44
REPOUNDANTS	2540	2515	323
GENRE	HOMMES	FEMMES	NON-PRECISE
Organiser des événements de renommée internationale	1215	1096	184
Assurer une promotion globale de Liège à l'étranger	1094	804	118
Intensifier les échanges et la mobilité des jeunes	762	1048	135
Promouvoir le commerce équitable	801	1001	104
Développer les relations transfrontalières	799	648	75
Intégrer Liège dans les réseaux sociaux	648	451	77
Réaliser des projets de coopérations internationales avec des villes partenaires du Sud	331	397	38
Développer les relations de jumelage et partenariat sur tous les continents	304	369	52

B. Analyse des commentaires « ouverts »

Nombre de répondants : 273
Nombre de commentaires : 320

Des 320 commentaires reçus, on dénombre 306 commentaires recevables dans le cadre de cette rubrique. Il importe néanmoins de noter qu'un certain nombre de remarques (63) font état d'une inquiétude des répondants quant à la pertinence de mettre en place des actions à caractère international.

Les suggestions reçues peuvent être classées selon 9 rubriques.

1. Promotion de Liège à l'étranger (44)

La nécessité de promouvoir Liège sur la scène internationale a été identifiée par le plus grand nombre de répondants qui identifient les caractéristiques économiques et culturelles de la Ville comme étant les principaux éléments devant être mis en avant.

Plus spécifiquement, deux suggestions sont également proposées:

- La promotion de Liège par le biais des produits locaux (11)
- La mise à disposition de chacun de matériel promotionnel (folders, films,...) (9)

2. Garantir des bonnes conditions d'accueil (43)

L'attractivité et la mise en avant des avantages de la Ville doit être renforcée par la mise en place de conditions d'accueil optimales pour les visiteurs étrangers. Les suggestions recueillies à cet égard reprennent :

- Assurer l'accessibilité (liaisons ferroviaires transfrontalières, arrêt des lignes à grande vitesse, développement des liaisons aériennes commerciales vers Liege Airport) (17)
- Développer l'attractivité de la Ville par une amélioration d'éléments tels que la mise en valeur du patrimoine, la propreté ou la signalétique (14)
- Faciliter l'accueil des ressortissants étrangers via les consulats et par la simplification des démarches (12).

3. Valoriser les relations transfrontalières (39)

L'importance des relations avec les pays limitrophes est soulignée dans l'analyse des commentaires ouverts. Tous les commentaires vont dans le sens d'un renforcement des synergies avec les pays voisins dans les domaines principalement économiques, scientifiques et culturels. La majorité des suggestions prône une intensification des relations avec les villes situées dans l'Euregio mais également avec la Ville de Lille (2).

4. Organiser des événements de renommée internationale (37)

Dans la dynamique lancée dans le cadre de la candidature de « Liège Expo 2017 », on note un certain nombre de commentaires ouverts relatifs à un souhait de voir Liège organiser des événements à caractère international. Les types de manifestations proposées peuvent être classés en trois catégories :

- Congrès et grands événements thématiques (18)
- Culture et patrimoine (17)
- Sport (3)

5. Encourager la connaissance des langues (36)

Afin de garantir un accueil optimal des visiteurs étrangers à Liège et de pouvoir effectuer une promotion économique et touristique de Liège à l'étranger, les répondants mentionnent un besoin d'intensifier l'apprentissage des langues étrangères auprès des commerçants (11), des étudiants (8) et au sein de l'administration communale (8).

On notera également que 3 répondants plaident pour une promotion de la langue française.

6. Promouvoir le commerce équitable et la solidarité Nord-Sud (27)

Les commentaires relatifs à la promotion de ces deux thématiques peuvent être classés comme suit :

- Promotion du commerce équitable y compris dans les écoles et au sein de l'administration communale (15) (on compte 2 commentaires contre)
- Promotion des actions de solidarité Nord-Sud et implication des citoyens (10)

7. Renforcer la mobilité chez les jeunes (18)

Par le biais du programme Erasmus (9), ou tout autre programme d'échange de jeunes (9), la mobilité des liégeois est à encourager dans un but spécialement d'apprentissage des langues et d'ouverture sur le monde.

8. Divers (11)

Parmi les autres commentaires relevés, on retiendra notamment, les propositions suivantes : collaboration avec des villes étrangères dans le but d'échanger les meilleures pratiques, ouverture des commerces le dimanche en vue d'attirer les touristes des pays limitrophes, jumelage dans des régions emblématiques.

C. Analyse générale

Les deux premières priorités exprimées (organiser des événements de renommée internationale pour 48 % et assurer une promotion globale de Liège à l'étranger pour près de 40%) reflètent une seule et même idée : les citoyens souhaitent que l'on s'investisse dans une promotion de Liège pour en augmenter l'attractivité et ainsi attirer tous les regards.

En troisième priorité apparaissent à égalité, les échanges et la mobilité des jeunes et la promotion du commerce équitable.

Cette analyse recoupe celle réalisée pour la thématique « une ville culturelle » : c'est la valorisation et la promotion internationale qui sont plébiscitées.

Même si la première priorité est partagée par les femmes et les hommes, des nuances peuvent être apportées en ce qui concerne le commerce équitable et la mobilité des jeunes (beaucoup plus soutenus par les femmes).

L'analyse des commentaires ouverts confirme ces tendances.



PROJET DE VILLE

2012-2022

THÈME 12

Une Ville universitaire et d'enseignement

Une Ville universitaire et d'enseignement

A. Réponses au questionnaire

1. Résultats globaux

RESULTATS GLOBAUX

NON-REpondants	501	8,71%
REpondants	5248	91,29%
Accroître la maîtrise des langues	3149	60,00%
Renforcer l'éducation à la citoyenneté	3590	49,35%
Rénover les bâtiments scolaires pour assurer aux élèves des conditions optimales de travail	2289	43,62%
Amplifier la lutte contre l'échec scolaire	1471	28,03%
Renforcer les cours de Mathématiques et de Sciences, promouvoir les métiers Techniques et Scientifiques	1010	19,25%
Accroître les collaborations avec l'ULG et promouvoir Liège auprès des étudiants étrangers	981	18,69%
Développer l'école maternelle dans tous les quartiers	868	16,54%
Renforcer l'offre de l'accueil extrascolaire	748	14,25%
Développer la « Pédagogie active »	745	14,20%
Promouvoir l'Ecole Normale pour lutter contre la pénurie d'enseignants	483	9,20%
Pas de choix	146	2,78%

2. Résultats par âge

RESULTATS PAR AGE

NON-REONDANTS	114	125	87	17	12
REONDANTS	1346	1574	1459	496	519
CATEGORIES D'AGE	- DE 30	DE 30 A 50	DE 50 A 70	+ DE 70	INDEFINI
Accroître la maîtrise des langues	841	867	837	331	273
Renforcer l'éducation à la citoyenneté	581	796	800	239	174
Rénover les bâtiments scolaires pour assurer aux élèves des conditions optimales de travail	563	761	612	161	192
Amplifier la lutte contre l'échec scolaire	382	430	391	116	152
Renforcer les cours de Mathématiques et de Sciences, promouvoir les métiers Techniques et Scientifiques	243	243	296	152	76
Accroître les collaborations avec l'ULG et promouvoir Liège auprès des étudiants étrangers	377	259	185	70	90
Développer l'école maternelle dans tous les quartiers	158	246	285	102	77
Renforcer l'offre de l'accueil extrascolaire	192	290	175	34	57
Développer la « Pédagogie active »	224	252	156	36	77
Promouvoir l'Ecole Normale pour lutter contre la pénurie d'enseignants	105	130	140	64	44
Pas de choix	12	25	35	26	48

3. Résultats par genre

RESULTATS PAR GENRE

NON-REONDANTS	177	259	44
REONDANTS	2531	2505	323
GENRE	HOMMES	FEMMES	NON-PRECISE
Accroître la maîtrise des langues	1479	1454	216
Renforcer l'éducation à la citoyenneté	1223	1247	120
Rénover les bâtiments scolaires pour assurer aux élèves des conditions optimales de travail	1089	1052	148
Amplifier la lutte contre l'échec scolaire	590	767	114
Renforcer les cours de Mathématiques et de Sciences, promouvoir les métiers Techniques et Scientifiques	570	392	48
Accroître les collaborations avec l'ULG et promouvoir Liège auprès des étudiants étrangers	544	365	72
Développer l'école maternelle dans tous les quartiers	424	391	53
Renforcer l'offre de l'accueil extrascolaire	253	455	40
Développer la « Pédagogie active »	301	374	70
Promouvoir l'Ecole Normale pour lutter contre la pénurie d'enseignants	214	240	29
Pas de choix	47	58	41

B. Analyse des commentaires « ouverts »

Nombre de répondants : 396

Nombre de commentaires : 423

Les 423 commentaires reçus peuvent être classés selon 9 rubriques :

1. Garantir la qualité de l'enseignement (71)

La qualité du niveau d'enseignement fait l'objet du plus grand nombre de remarques et suggestions de la part des répondants :

- Lutter contre l'échec scolaire (20) par l'élargissement du nombre d'Ecoles de Devoirs et autres formes d'accompagnement (bénévolat, synergies jeunes-Aînés),...
- Garantir un niveau élevé dans la formation des enseignants (17)
- Assurer un niveau d'excellence élevé et éviter les baisses d'exigences dans l'enseignement (17)
- Garantir l'apprentissage des connaissances de base et l'alphabétisation pour tous (17)

2. Rénover les infrastructures scolaires et leur environnement (59)

Le besoin de rénover certains bâtiments scolaires vétustes est exprimé :

Au-delà des remarques générales relatives à l'état de vétusté de certains établissements, les remarques plus spécifiques concernent :

- l'amélioration des performances énergétiques des bâtiments scolaires (14)
- la sécurisation de l'environnement scolaire (8)
- l'état de salubrité des sanitaires (7)

3. Valoriser l'Université de Liège (56)

L'importance du caractère étudiant de la Ville, ainsi que l'attrait que représente la présence d'une Université à Liège pour la population, se reflètent dans les suggestions émises par les citoyens. Les commentaires peuvent être catégorisés comme suit :

- Elargir l'offre de cours accessibles au centre-ville et garantir un accès optimal aux campus situés en périphérie (16)
- Travailler avec l'ULg pour promouvoir la Ville en Belgique et dans le Monde et encourager la mobilité des étudiants (15)
- Soutenir la création d'une salle spécifique pour les étudiants de l'enseignement supérieur et encadrer les manifestations estudiantines (8)
- Garantir l'accès à l'enseignement supérieur pour tous et informer sur les filières porteuses (12)
- Etablir des synergies entre la Ville et l'ULg (7)

4. Renforcer la citoyenneté (48)

L'éducation des jeunes à la citoyenneté a été largement plébiscitée parmi les items proposés dans le questionnaire. Cette tendance se trouve renforcée par l'analyse des commentaires ouverts qui se répartissent en trois catégories :

- Education à la citoyenneté et promotion du « mieux vivre-ensemble » à l'école (27)
- Encourager au respect de chacun et organiser des cours de civisme (21)

5. L'apprentissage des langues (35)

L'importance de l'apprentissage des langues étrangères est soulignée par les répondants. Nombre de commentaires font état de l'aspect essentiel que revêt la connaissance des langues dans le domaine professionnel mais également l'ouverture d'esprit qui s'y rattache. Parmi les propositions formulées, on retrouve notamment :

- Etendre l'enseignement dans l'enseignement maternel et primaire (9)
- Augmenter le nombre d'école proposant des programmes en immersion (7)
- Renforcer l'apprentissage du néerlandais (9)

6. Diversifier l'offre de cours et envisager les pédagogies nouvelles (41)

Le programme étendu de l'enseignement liégeois fait l'objet de suggestions pour étoffer l'offre de cours offerts sur le territoire de la Ville. Parmi celles-ci, on compte :

- Développer les activités artistiques et les sorties culturelles (9)
- Développer l'offre de sport à l'école (5)
- TIC (4)
- Cours de secourisme (3)
- Encourager l'offre de cours aux bénéficiaires du CPAS
- Autres (gestion relationnelle, méditation, ...)

Au-delà des commentaires en faveur ou non de la pédagogie active, on note un nombre important de suggestions relatives à de nouvelles formes ou modèles d'enseignement (13), tels que notamment:

- Rythmes scolaires différenciés
- Méthode Montessori
- Filières sport-étude
- Promotion de l'enseignement à domicile
- Etude des méthodes d'enseignement des pays voisins

7. Promouvoir les métiers techniques et manuels (30)

L'analyse des commentaires ouverts souligne l'intérêt des répondants pour la promotion des filières techniques et professionnelles ainsi que pour la valorisation des métiers techniques et manuels. Parmi les suggestions spécifiques à cette thématique, on notera :

- Lutter contre le sexisme et les discriminations au sein des filières techniques
- Rendre les locaux et le matériel attrayant
- Profiter des compétences techniques des élèves pour mener des projets de rénovation des bâtiments communaux
- Développer la formation technique en « efficacité énergétique » dans le domaine de la construction

8. Renforcer l'accueil extrascolaire (17)

Les horaires scolaires correspondent peu avec les horaires professionnels. Les commentaires relatifs à la problématique de l'encadrement des enfants en dehors des horaires d'écoles (ainsi qu'en périodes de vacances) sont pour la plupart d'ordre

général et on note peu de suggestions précises. On retiendra cependant :

- Envisager l'accueil extrascolaire au sein des entreprises et de l'administration
- Analyser les possibles synergies avec les clubs de sports proches des écoles
- Recours au bénévolat et à l'intergénérationnel

9. Divers (49)

Parmi les autres commentaires relevés, on notera un souhait de revalorisation du métier d'enseignant (12) ainsi qu'une volonté de transversalité et de coopération entre tous les réseaux d'enseignement (15). Notons également l'importance des propositions relative à l'intégration des personnes en situation de handicap, à la lutte contre le décrochage scolaire et contre le harcèlement. Enfin, 17 commentaires soulignent, entre autres choses, la pertinence des actions proposées tandis que 18 répondants insistent notamment sur l'aspect prioritaire que doit revêtir l'enseignement pour la Ville.

C. Analyse générale

Deux priorités ressortent clairement : la nécessité de maîtriser plusieurs langues (60%) et l'éducation à la citoyenneté (50%).

En troisième position, il faut pointer pour 43% le souhait d'un investissement dans les bâtiments scolaires.

Ces résultats divergent peu par rapport à 2007.

Il faut constater que ces priorités sont soutenues en terme équivalent par les femmes et les hommes ainsi que par toutes les catégories d'âge.

Il faut cependant noter l'importance que les femmes accordent à l'amplification de la lutte contre l'échec scolaire.



PROJET DE VILLE

2012-2022

**Une Ville, une Métropole,
des grands projets**

Les 12 Projets Métropolitains 2012-2022

Analyse des commentaires ouverts

Nombre de répondants : 1744
Nombre de commentaires concernant les 12 projets : 471
Nombre de commentaires généraux : 1 587 (dont 886 ventilés vers les autres thèmes.)

1. La réalisation du tram (122)

Ce grand projet métropolitain est incontestablement celui qui suscite le plus de réaction parmi les répondants. Sur les 121 commentaires reçus : 79 commentaires supportent l'arrivée prochaine du tram. 42 personnes, quant à elles, se déclarent défavorables à ce projet.

Arguments pour lesquels, les liégeois ne désirent pas le tram :

- Crainte de nuisances pendant la construction du réseau : bruit, problèmes de mobilité, problèmes de stationnement
- Le réseau existant des bus est suffisant ou pourrait aisément le devenir, moyennant un renforcement de la fréquence de certaines lignes
- Coût du projet trop élevé alors que ce budget pourrait être consacré à d'autres projets à l'échelle de la Ville
- D'autres formes de transports alternatifs auraient davantage convenu (trolleybus, navettes fluviales, bus électrique)

Suggestions relatives à la réalisation du tram :

- Communiquer sur le projet du tram, impliquer la population et les comités de quartiers
- Envisager le développement de la ligne de tram ainsi que la possibilité de lignes additionnelles (Ans-Fléron, Sart-Tilman, etc.)
- Veiller à ce que le tram soit accessible à tous et à tous les budgets
- En plus de l'arrivée du tram, continuer à encourager les moyens de transport moins polluants (réseau de bus électriques, etc.)

2. La concrétisation de Bavière (62)

L'entièreté des commentaires relatifs au projet proposé à Bavière sont positifs.

Suggestions et commentaires :

- Que les travaux soient menés jusqu'au bout dans les délais les plus courts possibles (11)
- Ce projet revitalisera le quartier tout entier, y compris Outremeuse (9)

- Importance de ce projet étant donné sa localisation à l'entrée de la Ville (2)
- Que cet emplacement de Bavière soit agrémenté d'un parking relais
- Que ce site soit agrémenté d'un espace vert sécurisé, un parc
- Implanter la FIL sur le site de Bavière

3. Le nouveau quartier des Guillemins (51)

Parmi les 51 répondants s'étant exprimés sur ce projet, 45 estiment ce projet comme étant prioritaire. Des 6 commentaires négatifs, 5 d'entre eux sont défavorables à la construction de la « Tour des finances ».

Suggestions :

- Concrétiser la construction de la passerelle pédestre reliant le quartier des Guillemins au parc de la Boverie
- Encourager l'activité économique du quartier en favorisant la présence d'entreprises, de commerces et de bureaux
- Favoriser l'utilisation rationnelle de l'énergie
- Garantir la présence d'espaces verts et une architecture cohérente
- Assurer un espace étendu devant la gare afin d'en assurer sa visibilité
- Maintenir un accès aisé pour les personnes à mobilité réduite

4. La création de parkings-relais (P+R) aux entrées de la Ville et de deux parkings souterrains au centre-ville (47)

Ce projet relatif au stationnement aux abords de la Ville et au centre-ville est plébiscité par 44 répondants. Tout d'abord, il convient de remarquer que la moitié des répondants considère la création de parkings en périphérie comme faisant partie intégrante de la réalisation du tram. Deuxièmement, si les répondants se déclarent largement en faveur de la création de parkings de délestage, la tendance est nettement moins claire en ce qui concerne la création de parkings souterrains au centre-ville (7 répondants se déclarent clairement défavorable à ce projet, le jugeant en contradiction avec la démarche des parkings-relais en périphérie).

Suggestions :

- Création de P+R dans les quartiers des Guillemins et de Bavière
- Créer des P+R au plus vite, avant l'arrivée du tram, afin de familiariser les automobilistes à la démarche
- Assurer la gratuité des navettes entre le P+R et le centre-ville
- Garantir l'accessibilité aux parkings pour tous les types de véhicules et assurer la signalisation
- Soutenir une politique de tarification accessible
- Utiliser des immeubles inoccupés pour créer des parkings à l'étage

5. La réalisation du Centre international d'art et de culture (CIAC) (31)

Parmi les 30 commentaires relatifs à la réalisation du CIAC, on trouve :

- 16 commentaires positifs
- 4 commentaires négatifs
- 17 commentaires portent, uniquement ou en partie, sur l'aspect visuel du projet. La totalité de ces derniers commentaires sont fermement défavorable à une modification des façades extérieures du bâtiment.

6. La transformation de Droixhe (24)

24 répondants identifient la transformation de Droixhe comme étant un projet prioritaire pour la Ville.

Suggestions :

- Garantir la multi culturalité et la mixité sociale
- Rétablir une Police de proximité et développer les contacts avec le/les agents de quartier
- Encourager le maintien de commerces de proximité
- Réaliser des logements corrects
- Etudier la mutation du quartier en site d'activité économique vertical pour de nouveaux métiers de « création intelligente »
- Assurer l'aspect « accueillant » du quartier
- Réduire le nombre de tours

7. La valorisation du cœur historique de la Ville (23)

Parmi les 23 commentaires, on note les suggestions suivantes :

- Respecter la richesse architecturale et les façades d'époque
- Homogénéiser les enseignes commerciales et les terrasses
- Lutter contre les étages inoccupés
- Faire du cœur historique une zone piétonne
- Lutter contre les incivilités (déchets, tags,...)

8. La rénovation du Palais des Congrès et ses abords (20)

On comptabilise 20 commentaires positifs relatifs à la rénovation du Palais des Congrès. Pour plus de la moitié des répondants, ce projet est associé au développement du nouveau quartier des Guillemins.

Suggestions :

- Installer un quai pour les bateaux de plaisance
- Rénover ou reconstruire entièrement l'hôtel adossé au Palais des Congrès
- Profiter de la rénovation du Palais des Congrès pour développer le tourisme d'affaires
- Améliorer l'accès au Palais des Congrès

9. Le développement de Coronmeuse et de la Foire internationale de Liège (FIL) (20)

Sur les 19 commentaires, tous sont positifs ; 5 commentaires pointent particulièrement la réalisation de l'Eco-quartier

Suggestions :

- Réhabiliter les voies communales du quartier
- Mieux organiser les relations avec les comités de quartier
- Coordonner les travaux de réalisation du tram et la rénovation du quartier
- Mettre en valeur le bâtiment de l'ancienne patinoire

10. L'aménagement de parcs d'activité économique (14)

Parmi les 14 commentaires, 7 insistent sur l'aménagement du Val-Benoit, 1 sur le parc d'activités de Glain.

11. Le développement d'un pôle de service communal (12)

Parmi les 12 commentaires, on note les suggestions suivantes :

- Projet de mur végétal sur le bâtiment de la Cité administrative
- Elargir les services communaux aux anciens bâtiments de l'INNO en Feronstrée

12. La nouvelle bibliothèque des « Chiroux » (10)

Dans les 10 commentaires relatifs à la bibliothèque des Chiroux, on notera les suggestions suivantes :

- Enlever la passerelle piétonne, source d'incivilités
- Conserver des espaces verts à proximité
- Encourager les projets d'infrastructures innovantes, par exemple, en organisant une compétition d'architecture
- Informer sur l'implication de la Ville dans ce projet concernant une institution provinciale
- Développer le Centre culturel des « Chiroux »

13. Autres suggestions de projets métropolitains

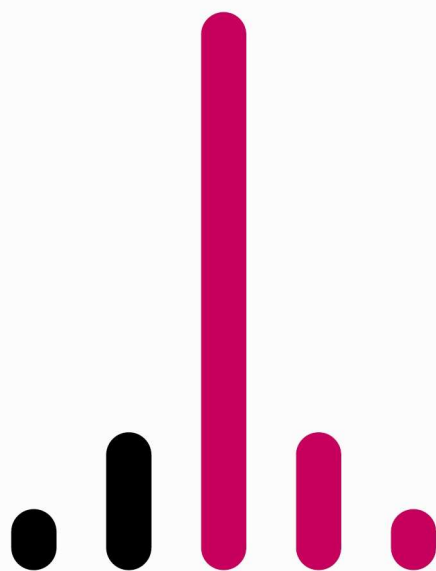
- Aménagement de la Place de l'Yser (13) : Le départ prochain du Théâtre de la Place et plus largement la redynamisation du quartier d'Outremeuse font l'objet de 13 commentaires. Parmi les suggestions, on note : aménagement d'un parc (2), d'un lieu de rencontres (2) et l'installation du Musée Simenon (1)

- Espace Tivoli **(10)**: Parmi les répondants, 3 souhaitent la construction d'une structure modulable, 2 personnes plébiscitent l'aménagement d'un par cet 2 commentaires s'opposent à toute construction sur cet espace.
- Réaménagement du Parc de la Chartreuse **(6)**
- Rénover la Cathédrale de Liège **(3)**
- Rénover et valoriser le Palais des Princes-Evêques **(3)**

14. Divers

Parmi les commentaires d'ordre général, on comptabilise :

- **382** commentaires par lesquels les répondants ont souhaité manifester leur satisfaction ; d'une part, quant à l'initiative du Projet de Ville, de la consultation populaire et du contenu des thématiques proposées **(298)** et, d'autre part, par rapport aux grands projets métropolitains envisagés à l'horizon 2022 **(84)**.
- **47** répondants se déclarant clairement défavorable à l'initiative du Projet de Ville
- **237** commentaires ayant été qualifiés de « sans objet » avec la présente démarche de consultation de la population



Liège

Une ville, un esprit.