

## **COMMUNIQUÉ DE PRESSE**

### **Liège en poche** **Tous vos services à portée de main**

Ce 13 décembre, la Ville de Liège a présenté la nouvelle version de son application “Liège en poche”.

#### **Un produit à faire évoluer**

La Ville de Liège dispose de différents outils pour communiquer avec ses citoyens : sites web, réseaux sociaux, journal communal... et l'application pour smartphone “Liège en poche”. Cette dernière a été lancée il y a tout juste trois ans, le 9 décembre 2019. L'objectif n'était pas d'en faire un “liege.be bis” mais plutôt d'offrir aux citoyens les services qu'il est utile de retrouver sur un téléphone, notamment via la géolocalisation.

La première version a dépassé les 20.000 téléchargements mais elle avait besoin d'une mise à jour. Ce chantier s'est transformé en refonte complète en s'appuyant sur Letsgocity, la société liégeoise qui a conçu cette application pour la Ville de Liège.

#### **Les utilisateurs et leurs besoins...**

Un des aspects majeurs de cette refonte est l'importance donnée à l'avis des utilisateurs. De manière innovante, des tests utilisateurs ont été réalisés avec la société liégeoise Hyperlien afin de soumettre l'application à ces futurs utilisateurs.

Après un appel aux volontaires, 8 citoyens liégeois au profil varié ont été sélectionnés pour analyser l'application, identifier ses forces et faiblesses et proposer des pistes d'améliorations.

Cela a permis d'améliorer le prototype au niveau de son architecture, du graphisme, du vocabulaire utilisé... Cette méthode de tests utilisateurs ayant porté ses fruits, nous l'avons d'ores et déjà appliqué à de nouveaux projets tels que le futur site web de la ville.

#### **Une nouvelle technologie**

La première version était disponible uniquement sur le Play Store et l'App Store. La version présentée ce jour a été développée en PWA (Progressive Web App) : grâce à cette technologie, “Liège en poche” est toujours disponible sur les stores Android et Apple mais pour la première fois, “Liège en poche” est aussi un site web qui s'adapte à tous les appareils : PC, tablettes, téléphones... Si vous ne souhaitez passer par les stores, rendez-vous sur [liege.enpoche.be](https://liege.enpoche.be) pour accéder à cette application à partir de n'importe quel appareil.

## Il n'y a pas 2 apps les mêmes

 AJOUTER UN SERVICE

Cette refonte s'est aussi concentrée sur la possibilité pour les utilisateurs de personnaliser leur app. Sur la page d'accueil, la Ville propose par défaut quelques incontournables, comme "Actualités", "Agenda", "E-guichet" et "À signaler en rue" (anciennement "Plus belle la ville"). Chaque utilisateur peut ensuite ajouter, supprimer ou déplacer tous les services proposés dans l'application. Pas de menu imposé donc, chacun configure très simplement son application en fonction de ses centres d'intérêt.

### Augmentation des services proposés

On est passé de 42 à 48 services proposés dans l'application. Certains ont été supprimés (car la mise à jour n'était pas régulière) et d'autres ont été ajoutés, comme les parcs à conteneurs mobiles, la collecte des déchets spéciaux, les îlots de fraîcheur, les vélos et les trottinettes en libre-service, les voitures partagées... Au total, plus d'une dizaine de nouvelles fonctionnalités sont apparues dans l'application.

La plupart des services proposés sont ceux de la Ville de Liège au travers de grandes catégories comme Administration, Environnement & Propreté, Mobilité, Vie locale... L'open data de la Ville sert de réservoir pour alimenter toutes ces informations proposées. Certaines informations sont mises à jour en temps réel comme les emplacements Shop & Drive.

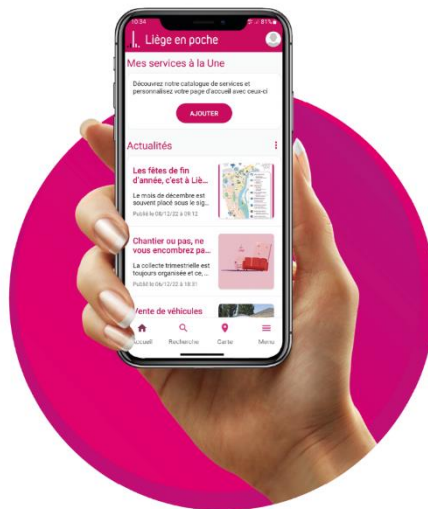
Il y a aussi des services proposés par des partenaires de la Ville (comme les voitures partagées), par Letsgocity (comme les pharmacies de garde, les horaires de bus et de train ou un portefeuille de cartes de fidélité, toujours pratique sur son téléphone).

Les fonctions très appréciées comme les rappels pour sortir ses poubelles ont bien sûr été conservées.

### Des nouveautés encore à venir

De nouveaux jeux de données sont en préparation pour augmenter encore les services proposés et une vidéo sera réalisée dans les prochains jours pour expliquer comment utiliser au mieux l'application.

 | TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION  
**LIÈGE EN POCHE**



**TOUS VOS SERVICES À PORTÉE DE MAIN**

