Liège
Une ville, un esprit.

Access City Award 2020

La Ville de LIEGE

candidate au prix des villes les plus accessibles

Un service communal transversal d'accessibilité : AccessPlus

- Dès 1998 : première agence conseil en accessibilité en Région Wallonne

- Depuis 2015, service communal intégré au cadre de la Ville de Liège

- L'expertise repose sur 3 personnes :
  - un architecte conseil en accessibilité
  - une assistante sociale pour les démarches sociales
  - une sociologue, gestionnaire de projets

- Ce Service est un **outil d'appui à la décision** pour garantir l'accessibilité à tous. Il travaille de manière transversale avec tous les services communaux et assure le suivi de l'accessibilité des bâtiments et des services. Tout citoyen liégeois peut contacter le Service Communal AccessPlus lorsqu'il rencontre un problème d'accessibilité.

- **Objectif du service** : offrir à tous les citoyens liégeois, valides et moins valides, quel que soit leur handicap, l'accès à tous les services et infrastructures d'une métropole communale comme Liège et d'ainsi d'être des Liégeois à part entière.

ACCESSIBILITÉ À L'ENVIRONNEMENT BÂTI ET AUX ESPACES PUBLICS

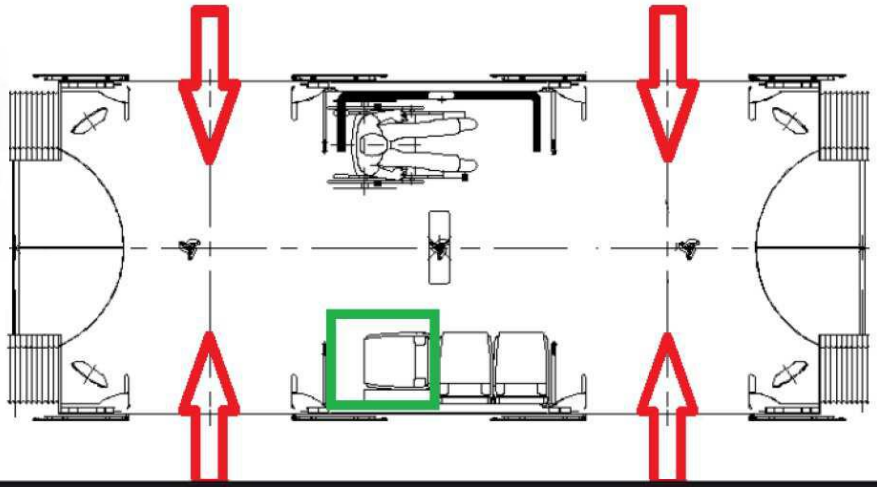
L'accessibilité à Liège en quelques exemples :

- Tout nouveau bâtiment ouvert au public est rendu accessible via le permis d'urbanisme.
- A chaque projet d'espace public, les cheminements piétons sont rendus accessibles. L'aménagement du territoire pour l'installation du Tram à Liège entraîne une révision de l'accessibilité des cheminements sur 240.000 m².
- Lors des événements sur la voie publique, des aménagements sont imposés : 1 toilette PMR, des places de parking PMR temporaires.
- 750 places de parking sont réservées aux PMR et, dans l'hyper-centre, 2,5% des emplacements.
- Liège a inauguré la nouvelle gare TGV qui est entièrement accessible.
- La patinoire de la Ville de Liège est entièrement accessible.
- Les bureaux de vote sont rendus entièrement accessibles.
- 30% des nouveaux logements créés par la Ville de Liège sont adaptés ou adaptables.

PROJETS FUTURS ACCESSIBLES

- **La nouvelle piscine communale (ouverture 01/2020) :** l'objectif prioritaire que s'est fixé la Ville est d'offrir en cœur de la cité et à tous les citoyens, une piscine publique, scolaire, sportive et de loisirs de grande qualité. La Ville a souhaité que ce nouveau centre aquatique réponde aux besoins du public le plus large en allant bien au-delà de la réglementation. Il sera, dès lors, accessible en toute autonomie aux personnes handicapées.

- **Le TRAM (mise en circulation 2022) :** Le tram est un moyen de transport écologique, moderne, rapide et fiable. Il sera d'abord une réponse en termes de mobilité car la capacité de transport par bus a atteint ses limites au centre de Liège de par le nombre d'usagers. Il sera une avancée pour la mobilité des personnes handicapées.



2 principaux musées accessibles : Grand Curtius et La Boverie

Accessibilité du bâti:

Projet « Les musées accessibles à tous » : autonomie à la découverte muséale des visiteurs à besoins spécifiques en développant des outils adaptés aux différents handicaps dans les 2 principaux musées communaux, le Grand Curtius et La Boverie ainsi que l'Office du Tourisme de la Ville de Liège :

- ✓ adaptation architecturale même si non soumis à la règlementation (bâtiments patrimoniaux) : ascenseurs, cheminements piétons de plein pied continus.
- ✓ signalétique adaptée
- ✓ toilettes accessibles
- ✓ cafétérias et boutiques sont accessibles
- ✓ cannes sièges et chaises roulantes disponibles à l'accueil
- ✓ 2 chargeurs pour chaises roulantes motorisées disponibles à l'Office du Tourisme
- ✓ personnel formé au handicap avec appui de la brochure «Mieux accueillir la personne handicapée dans les lieux touristiques »

Accessibilité de l'expérience culturelle:

- ✓ Personnes déficientes visuelles
- ✓ Personnes déficientes auditives
- ✓ Personnes déficientes intellectuelles

Textes adoptés par la Ville de Liège

- **2013 :** signature de la « Charte d'engagement pour le respect de l'accessibilité et de l'autonomie des PMR dans les futurs espaces et bâtiments de la Ville de Liège ».
- **2014 :** signature de la « Charte communale de l'Intégration de la Personne Handicapée ».
- **2016 :** adoption de la charte « Diversité dans l'entreprise » proposée par la Région Wallonne et adhésion à la charte de l'égalité des chances dans les communes wallonnes.
- **2017 :** adoption et mise en application du plan triennal de promotion de la diversité.

Prix reçus par la Ville de Liège

- **2015** : lauréate du 9e prix CAP48 de l'Entreprise citoyenne.

- **2012 et 2018** : 2 fois obtention du Label Handycity

- **2014** : ACCES-I : le Grand Curtius participait en tant que musée pilote au Label Acces-I.

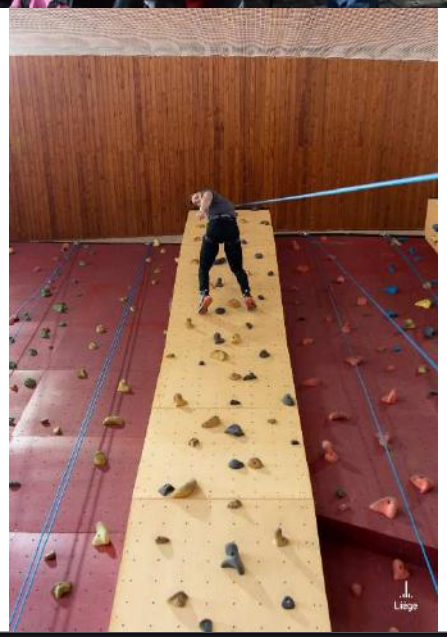
- **2016** : PRIX DU PUBLIC AKCESS BY PROMÉTHEA : La Boverie a remporté le prix du public AkCess pour ses projets autour de la déficience auditive et la déficience visuelle

SOCIO-CONSTRUCTION (implication des usagers)

Via les Semaines de l'Accessibilité organisées chaque année :

- **2016** : visites exploratoires du Musée le Grand Curtius
- **2017** : visites exploratoires du Musée La Boverie
- **2018** : 4 balades expérimentales en partenariat avec l'Office du Tourisme de la Ville de Liège et les associations membres de la Commission Communale Consultative des Personnes handicapées. L'objectif de ces visites était d'améliorer les visites proposées aux touristes en fonction de chaque type de difficultés.
- **2019** : Journée sportive inclusive

Les ASBL et leurs membres sont soit intégrés à la construction des outils soit invités à tester les outils mis en place afin de les améliorer.



Via la Commission Communale Consultative des Personnes handicapées de la Ville de Liège (7 séances annuelles)

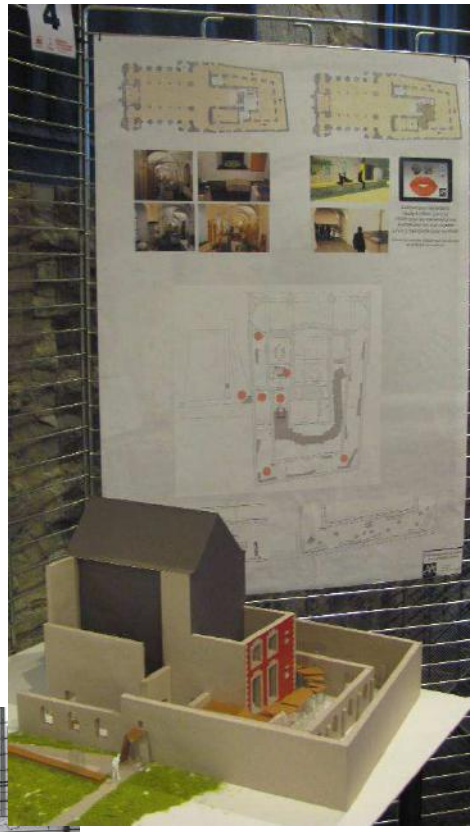
Groupes de travail de la CCCPH :

- **2016** – réalisation de panneaux d'informations accessibles pour la Ferme-nature de Liège. Des capsules vidéo et des outils tactiles ont été développés pour les personnes sourdes et aveugles. Les panneaux sont écrits en facile à lire.

- **2018** - Chacune des associations ayant participé aux balades accessibles du Cœur historique de mars 2018 a évalué en interne avec ses membres les visites et a remis un rapport très complet des remarques tant liées au guide, qu'à l'accessibilité des balades ou au contenu de l'exposé.

SENSIBILISATIONS

Le service communal AccessPlus mène différentes actions de sensibilisation :



- **en interne, vers les agents communaux** : Tout nouvel agent communal est formé à l'accessibilité et au handicap avec des formations ciblées (formation technique pour les agents techniques et formation relationnelle et d'accueil du public pour les agents d'accueil)

- **en externe, vers le grand public** : lors de grands évènements (Retrouvailles, Making Place, Fête de Wallonie…), le service communal AccessPlus est présent pour sensibiliser un large public et l'amener à réfléchir sur la place de la personne handicapée au sein de notre société

- **vers les étudiants en architecture** : L'organisation annuelle du Concours « Accessibilité et Architecture » permet de sensibiliser les futurs architectes, architectes d'intérieur et ingénieurs architectes à l'accessibilité

- **vers les élèves** de l'enseignement secondaire supérieur et les étudiants des Hautes écoles et Universités

Synergie

avec les autres communes :

- Echanges réguliers des bonnes pratiques, notamment via UNIA
- Visite de Villes Pilotes en matière d'accessibilité, comme Grenoble en 2015
- L'architecte du service, conseillé en accessibilité est régulièrement consulté par d'autres Villes pour son expertise en la matière. Exemple de la Ville de Verviers : étroite collaboration avec la Commission Communale de cette Ville.

avec le secteur du handicap :

- membre de la Commission subrégionale de l'AViQ.
- Coordination, secrétariat et animation de la Commission Communale Consultative des Personnes Handicapées
- Membre actif, soutien logistique, humain et financier du Collectif 3/12 (Journée internationale de la personne handicapée), réunissant 17 associations liégeoises. L'édition 2017 a vu le succès d'un véritable jogging inclusif réunissant plus de 500 joggeurs valides ou moins valides organisé au cœur de la Ville.

avec les professionnels :

L'architecte du service, conseillé en accessibilité est régulièrement consulté par les bureaux d'architecture pour son expertise.

MERCI

Une ville, un esprit.

www.liege.be