



Vie communale Projet de Ville Mobilité Sécurité Environnement Urbanisme Travaux Propreté Emploi Logement Quartier Sports Jeunesse Social Culture
 Enseignement civil International Finances Tourisme

Communiqué Collège du 20/12/2013



Collège communal de la Ville de Liège du vendredi 20 décembre 2013

Le Collège Communal de la Ville de Liège s'est réuni à l'Hôtel de Ville, ce vendredi 20 décembre 2013, sous la présidence de M. Willy Demeyer, Bourgmestre.

- Bilan de la 1re année de la patinoire de Liège
- Nouveau système de gestion des files d'attente
- Sortie de la 2e édition de l'agenda des « Bons Plans pour la Culture »

Bilan de la 1re année de la patinoire de Liège

Le Bourgmestre, Willy DEMEYER, a fait une déclaration au Collège relative au bilan de la première année de la patinoire.

Ouverte le 8 décembre 2012, les statistiques de fréquentation sont plus que satisfaisantes. En un an de fonctionnement 129.346 personnes s'y sont rendues dont 24.131 élèves et 6.967 groupes scolaires (100.000 entrées étaient visées).

Par ailleurs, seule infrastructure olympique de la Fédération Wallonie-Bruxelles, elle a été fréquentée par 5 clubs sportifs à raison de 1.467 heures. Il s'agit des Bulldogs, de Funny Ice, du RCAE, du Cercle des patineurs liégeois et de Sledge hockey.

Grâce à la rampe d'accès spécifique aux personnes à mobilité réduite, il leur est possible d'y pratiquer le « Sledge hockey » (sorte de hockey sur glace adapté aux personnes ayant une incapacité physique dans la partie inférieure du corps).

La Ville de Liège se félicite de la collaboration avec Equalia qui gère la patinoire avec beaucoup de professionnalisme. De nombreuses animations (anniversaires, soirées disco, stages,...) ont été mises en place pour renforcer l'attractivité auprès des touristes, des investisseurs et bien sûr des liégeois, amateurs de sport sur glace.

Ainsi, les spectateurs ont pu assister à des compétitions et animations diverses telles que la demi-finale de la coupe de Belgique de hockey, le championnat de Belgique de patinage artistique ou encore le spectacle de Philippe CANDELORO.

Le premier rendez-vous de l'année est fixé au 8 février 2014 avec la finale de la coupe de Belgique de hockey sur glace.

Plus d'infos : www.patinoire-liege.be



Nouveau système de gestion des files d'attente

Mme Julie FERNADEZ FERNANDEZ, Echevin de l'Etat civil, des Mairies de quartier et des Cimetières, a fait une déclaration au Collège relative au nouveau système de gestion des files d'attente.

Dans le cadre de la redynamisation et l'optimalisation du Département des Affaires citoyennes, la Ville a également procédé à la mise en place d'un nouveau système de gestion des files d'attente au sein des différents services État-civil, Population mais également dans les Mairies de quartier.



Le système actuel qui n'intéressait que les guichets du rez-de-chaussée de la Cité administrative était devenu obsolète. Il ne répondait plus aux exigences en vue d'un meilleur accueil et d'une meilleure information aux citoyens.

Le nouveau système aura pour avantage majeur d'être étendu aux différentes Mairies. En tout, 15 installations seront opérationnelles dès la mi-janvier. Celle de la Cité est déjà en fonction avec succès depuis le 16 décembre. Elle se compose d'une borne tactile, un distributeur de tickets et quatre écrans de 42 pouces répartis dans la salle d'attente du rez-de-chaussée.

En centimètres, un écran de 42 pouces correspond aux dimensions de 93 centimètres sur 52,3 soit une diagonale de 106,7 centimètres. Dans les Mairies, le système sera installé dans chaque salle d'attente. Il se composera d'un distributeur de tickets automatique (le client prend le ticket présenté et automatiquement le suivant sort) et un écran de 42 pouces.

Toutes les installations seront connectées sur le même serveur via le réseau de la Ville. Cela permettra d'avoir une vision globale centralisée de toutes les salles d'attente (types d'opération, nombre d'utilisateurs, temps d'attente,...) ainsi que de l'activité de chacun des services, tant en Mairies qu'à la Cité.

Lorsque l'ensemble de l'installation sera opérationnel, une centaine d'agents des différents services seront connectés au système.

Par ailleurs, une dizaine de responsables seront habilités à gérer, en temps réel, le système ce qui permettra de s'adapter directement en fonction de l'affluence de public. D'une manière plus générale, ce dernier permet d'obtenir, en temps réel ou sur une période déterminée, des statistiques concernant les opérations effectuées chaque jour : le nombre de «clients», le temps d'attente, le temps mis pour servir le citoyen.

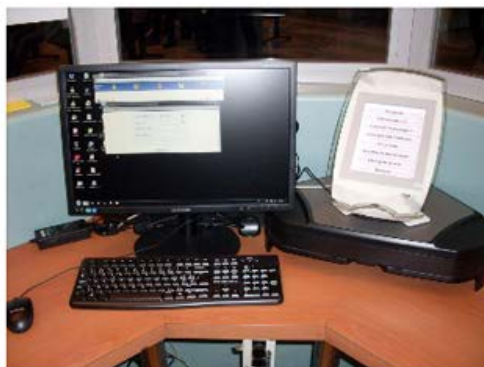
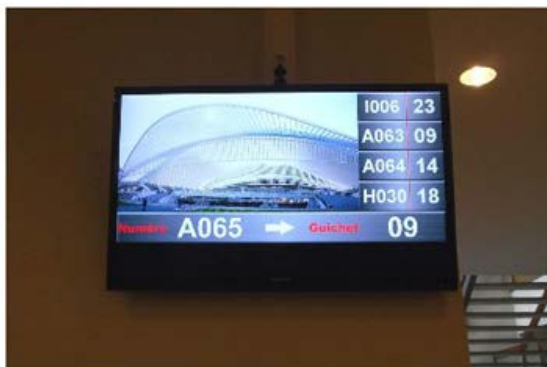
Toutes ces données seront disponibles par service, par type d'opération, par agent ou encore par Mairie. Des rapports périodiques pourront être envoyés automatiquement aux responsables, ce qui permettra une analyse fine et une optimisation du service aux citoyens.

Enfin, le système servira également d'outil de communication et de promotion de la Ville.

En effet, les écrans permettent, sans perturber son utilité première développée ci-dessus, via un bandeau déroulant et des diaporamas de la Ville d'afficher des informations en temps réel. Cela peut également venir en complément et en soutien de campagnes organisées par la Ville (Ruban blanc, collecte de sang, etc...) ou, le cas échéant, d'autres organismes publics.

Le coût de l'ensemble du système pour les Mairies et de la Cité (le matériel, les licences, installations, formations et maintenances) s'élève à 182.000 € TTC.

Il permettra également, à l'avenir, d'offrir au citoyen des packs de documents.



Sortie de la 2e édition de l'agenda des «Bons Plans pour la Culture»

M. Jean Pierre HUPKENS, Échevin de la Culture, M. Claude EMONTS, Président du CPAS et l'asbl Article 27, ont le plaisir de vous annoncer la sortie de la 2e édition de l'agenda des «Bons plans de la Culture».

Cet outil présente la particularité d'identifier jour après jour, dans un livret au format très pratique, les événements culturels produits à Liège et accessibles gratuitement, ou à tarif réduit, à destination de la population liégeoise.

En éditant cet agenda, l'objectif des partenaires est de rendre la Culture accessible au plus grand nombre et d'inviter les citoyens à se sentir concernés et à participer à la vie culturelle de leur Cité.

7.000 exemplaires imprimés par la Ville de Liège seront distribués gratuitement à la population via les Bibliothèques et les Mairies de quartier, les Antennes et Services sociaux du CPAS et également via le réseau associatif et les partenaires de l'Asbl Article 27 (Centres culturels, Maisons des jeunes et coordinations de quartier, etc.).

Cette collaboration est un nouvel exemple de synergie réussie entre la Ville et le CPAS de Liège. Tous deux souhaitent poursuivre leur lutte contre toute forme d'exclusion et répondre aux attentes et aux besoins des citoyens liégeois.

Pour obtenir un ou plusieurs exemplaires :

✉ cabinet.president@cpasdeliege.be - ☎ 04/220 58 01

✉ echevin.hupkens@liege.be - ☎ 04/221 92 44

