

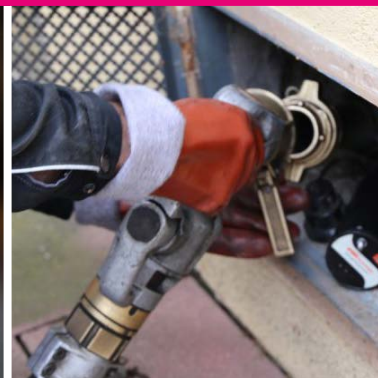
Informations pratiques :

Contacts :

Rue Foidart, 85 - 4020 Liège
Tél. : 04/349 38 91 ou 04/349 38 80
service.energie@cpasdeliege.be

Permanences :

Le mardi et le jeudi de 9h à 11h30.



Éditeur responsable : Jean-Paul BONJEUAN - Place Saint-Jacques, 13 - 4000 Liège

Le Relais Énergie



Le Relais Énergie du CPAS de Liège propose des actions et des outils permettant aux ménages d'améliorer la gestion de leurs énergies et de réduire le coût de leurs factures.

Pour qui ?

Le Relais Énergie s'adresse à **toute personne résidant à Liège** et rencontrant des difficultés relatives à la gestion de l'énergie au sein de son logement, que ce soit en **gaz, électricité, eau**.

Le Relais Énergie :

- **Négocie** des plans de paiement avec les fournisseurs et assure le suivi du dossier ;
- **Vérifie** la bonne application des droits des bénéficiaires (tarif social, statut de client protégé conjoncturel, BIM...);
- **Sollicite** l'activation des divers subsides tant fédéraux que régionaux sur base de l'enquête sociale individualisée :
 - **Eau** : le Fonds social de l'eau en Région wallonne permet une intervention dans le paiement des factures de la CILE ;
 - **Gaz et électricité** : Le Fonds Gaz-Electricité peut prendre en charge certaines factures pour permettre à la personne de retrouver un équilibre financier ;
 - Réceptionne et traite les demandes d'allocation de **chauffage** (mazout, pétrole, propane) ;
 - Instruit les dossiers pour la **Prime Mébar** octroyée par la région wallonne, une subvention aux ménages à revenu mo-

deste pour la réalisation, dans leur logement, de travaux qui vont leur permettre d'utiliser plus rationnellement l'énergie.

- **Organise** la CLE (Commission Locale pour l'Énergie) en matière de gaz et d'électricité. Elle statue sur le maintien ou la perte du statut de client protégé, sur l'octroi ou le refus d'une aide en période hivernale pour les clients protégés alimentés en gaz par un compteur à budget ou communicant.

Le Relais Énergie peut aussi vous aider à éviter des factures d'énergie trop importantes.

Comment ?

Le Relais Énergie analyse vos factures et recherche les causes de surconsommation.

- Si des problèmes sont détectés, il fait appel aux tuteurs énergie ;
- Les tuteurs énergie viennent à domicile pour cerner les problèmes et y apporter des solutions.

Bonnes habitudes

+

Bons conseils

= De l'argent économisé

